

## 【福井ブロック】暴力団等排除・不当要求対策研修会を開催しました

～ 足羽川ダム工事事務所～

## 概要

- 日時：令和元年11月11日(月) 13:30～16:30  
 場所：福井県警察本部 葵分庁舎  
 参加機関：福井県警察本部  
 (公財)福井県暴力追放センター  
 福井弁護士会  
 近畿地方整備局(福井県内3事務所他)  
 出席者数：総勢43名  
 研修内容：暴力団等からの不当要求を排除するための研修会

## 研修会の様子

研修では、冒頭に不当要求排除宣言を行い、互いの連携を確認しました。次に暴迫センター、県警から「悪質クレーマー対策の基本」「最近の暴力団情勢」について講演をいただきました。

その後、ロールプレイ研修を行い、不当要求への対応を実践形式で学びました。



講演(県警)



講演(暴迫センター)



ロールプレイ研修



講評(弁護士会)

## 参加者の感想

- ・クレーマー対応につき様々なパターンがあり参考となった。
- ・迫力があつた。同じように対応できるよう心掛けたい。
- ・研修などで不当要求について座学のための学習だったので、ロールプレイで実際の状況に似たものを見学することができて勉強になった。

## 【問い合わせ先】

国土交通省 近畿地方整備局 足羽川ダム工事事務所 用地課  
 〒918-8239 福井県福井市成和1-2111 TEL 0776-27-0642

