

平成31年3月19日

紀南河川国道事務所

紀南河川国道事務所 Instagram（インスタグラム）運用ポリシー

1. 目的

本ポリシーは、紀南河川国道事務所が取得した公式インスタグラムアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とする。

2. 基本ポリシー

公式インスタグラムの運用は、写真を通じて様々な行政情報を発信することにより、紀南河川国道事務所が所掌する道路事業・河川事業などの業務について理解を深めていただくことをポリシーとする。

3. アカウント・ユーザーネーム

アカウント：紀南河川国道事務所

ユーザーネーム：kinan_mlit

4. 運用方法

公式インスタグラムの運営主体は紀南河川国道事務所、アカウントの管理は総務課とし、以下の通り運用する。

(1) 発信する情報

- ・道路事業・河川事業など紀南河川国道事務所の事業について理解を深めていただくための情報

(2) アカウントの管理及び発信する文章の作成担当及び発信手順

アップロードする写真等は、紀南河川国道事務所公式ホームページ（以下「公式ホームページ」という。）に掲載する情報を補完するため所管課が作成する。発信にあたっては総務課等適宜協力を行う。

(3) 発信にあたっての留意点

- ・誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信とする。
- ・信頼性が確保できない情報は発信しない。

(4) 発信手順

情報の発信（広報）にあたっては、事務所長あるいは代行する者の確認を得た上、随時公式アカウントでアップロードする。

(5) なりすまし防止

なりすましによる誤情報等の流布の防止のため、公式インスタグラムのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにする。また、インスタグラムのアカウント名を事務所ホームページ上に明示する。

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとする。

(6) 不適切な情報発信等の監視

PCからアクセスするインスタグラム画面の状況について異常がないか、適時確認を行う。

(7) コメント、メッセージ等への個別対応について

当インスタグラムページへのコメント、メッセージへの個別対応は、原則として行わない。

(8) その他

インスタグラムの利用について、何らかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知する。

また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式ホームページにより発信し周知する。

6. その他

情報発信については、本運用ポリシーの他、「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」（平成23年4月5日付 内閣官房情報セキュリティセンター、総務省、経済産業省）に基づき、運営する。