

観光から見た京都の現状と課題

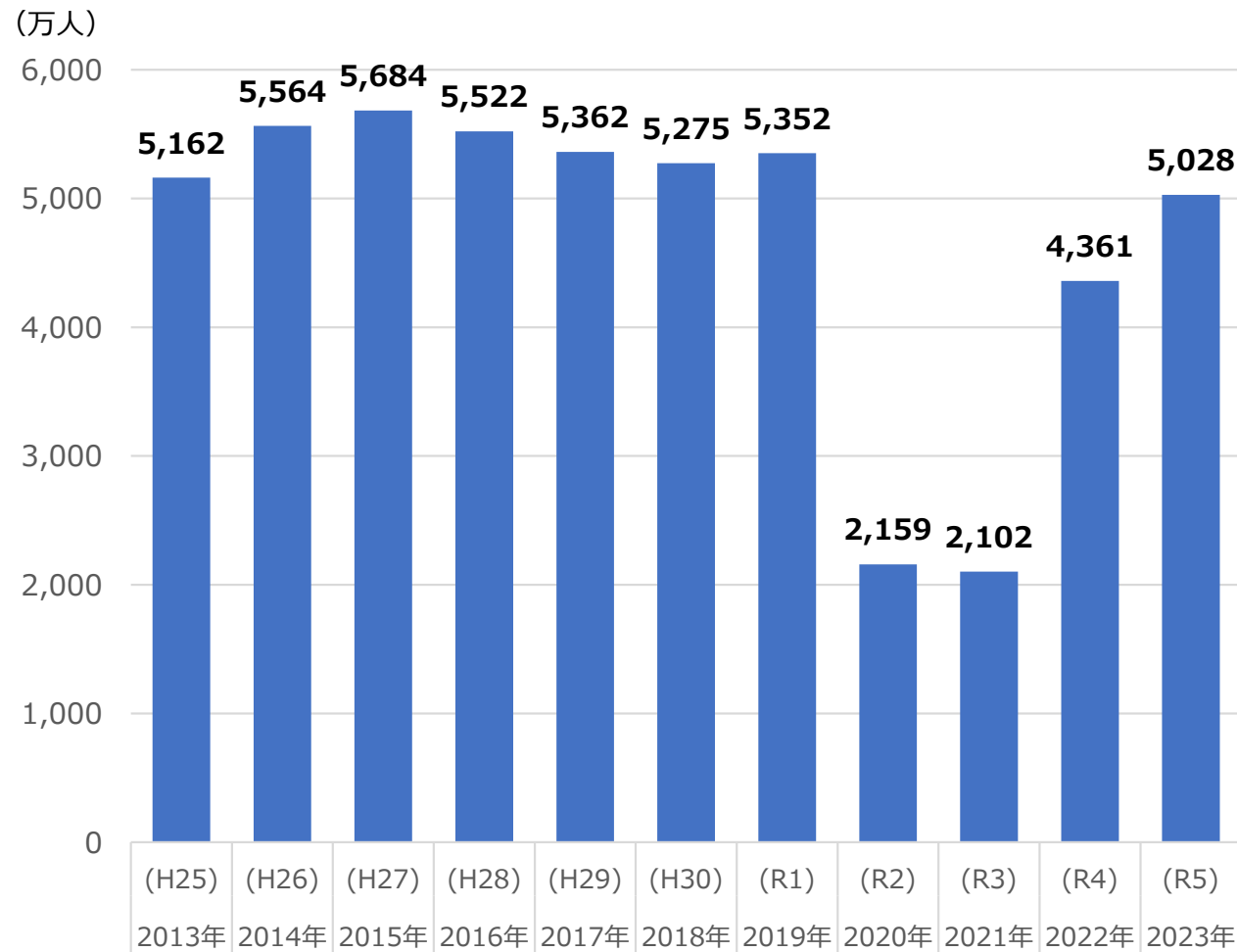
1. 京都観光における現状と課題
2. 混雑の実態
3. これまでの取組み
4. 自治体の取組み

1. 京都観光における現状と課題

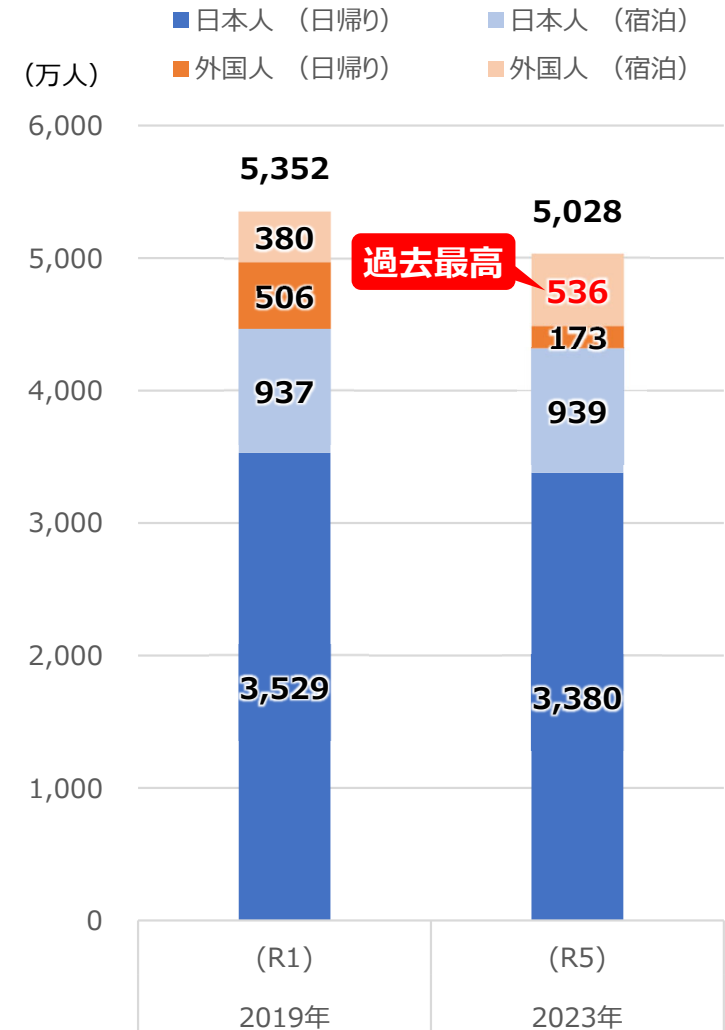
○新型コロナにより一時的に観光客は減少したものの、現在はコロナ禍前の水準まで回復。

○以前よりも京都市内で宿泊するインバウンド客が増加傾向。

■年間観光客数の推移



■観光客の内訳

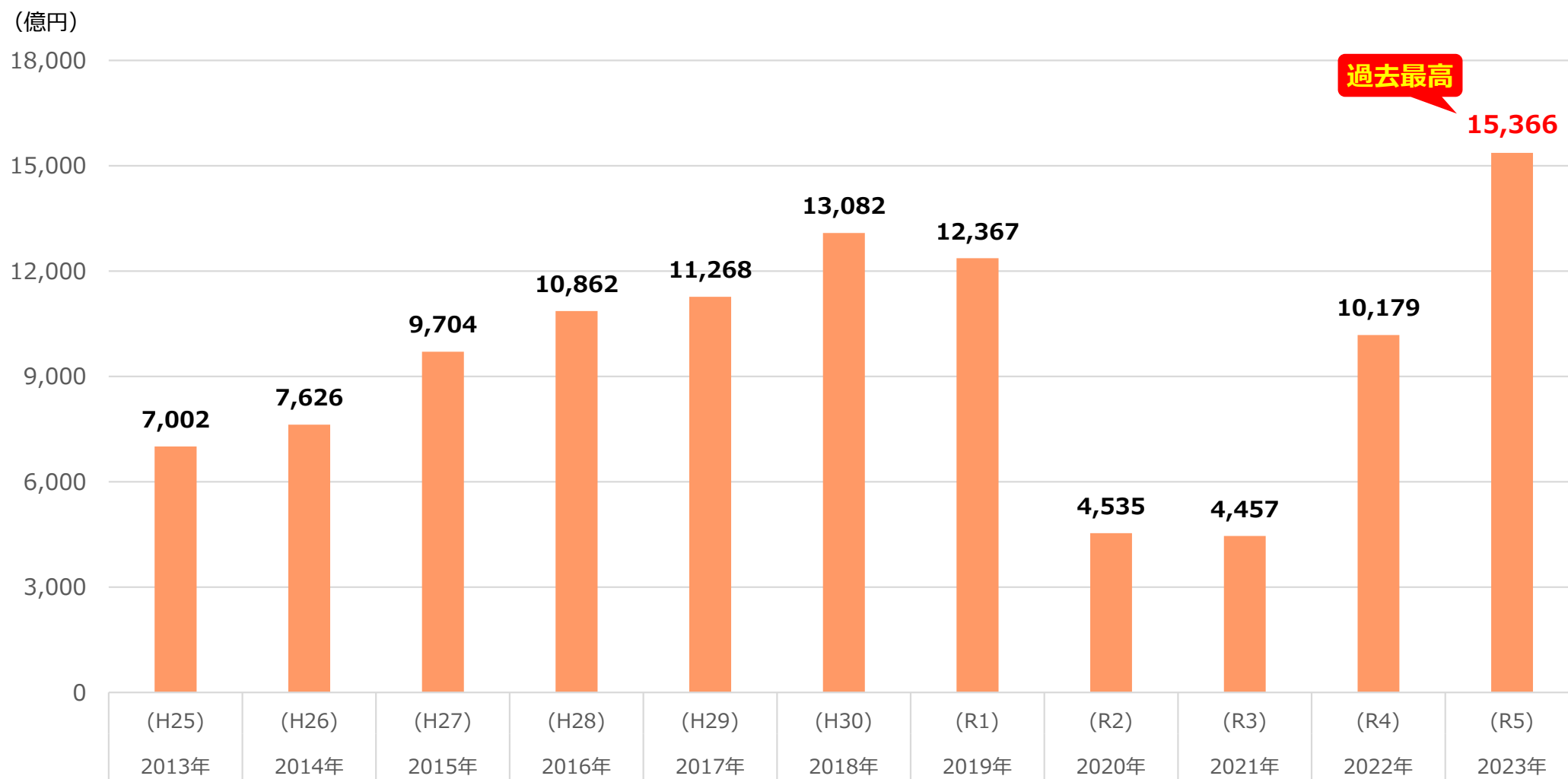


出典：京都観光総合調査（日本人観光客実態調査），令和5年，京都市産業観光局

※R2,R3は、全国共通基準に基づく推計を行っており、京都市の独自推計であり、他の年との時系列による比較はできない

- 観光消費額はコロナ禍の影響により一旦減少したものの、2023年はコロナ禍前より大幅に増加し、1兆5,366億円。
- 経済波及効果（1兆7,014億円）とともに過去最高を記録している。

■観光消費額



出典：京都観光総合調査（観光消費動向調査），令和5年，京都市産業観光局

※R2,R3は、全国共通基準に基づく推計を行っており、本市の独自推計であり、他の年との時系列による比較はできない

- 多くの観光客が訪れることにより、観光地、交通拠点、道路、公共交通機関の混雑が発生。
- 市民生活へも大きく影響（自家用車での移動困難、定時制、バスに乗れない）。



2. 混雑の実態

観光地の混雑（場所の集中）

○祇園・清水周辺や京都駅等に観光客が集中しており、混雑が発生。

○ただし日本人観光客については、コロナ禍前に比べて、訪問地の集中は多少緩和している傾向。

■観光客の訪問地

日本人観光客の 訪問地（％）	観光総合調査							観光客の動向等に係る調査			
	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	令和4年	令和5年
	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
京都駅周辺	37.0	48.7	44.6	51.7	53.0	50.4	46.1	39.5	26.5	32.9	40.2
清水・祇園周辺	34.8	40.9	51.0	51.3	56.4	47.7	53.9	48.6	41.4	40.2	33.8
河原町三条・四条周辺	34.5	32.7	29.4	28.8	28.7	32.4	30.3	28.9	26.3	26.0	25.2
嵯峨嵐山周辺	38.3	43.6	48.8	26.8	26.5	22.7	23.2	29.5	26.6	19.6	15.8
二条城・壬生周辺	2.4	6.3	6.8	10.9	18.9	14.5	15.9	27.2	15.3	18.9	15.4
伏見周辺	7.6	5.9	11.3	15.3	15.8	15.0	14.8	19.8	9.5	12.3	11.4
岡崎・蹴上周辺	14.8	14.5	18.5	20.7	15.2	14.9	13.4	17.5	15.8	11.7	10.5
きぬかけの路周辺	6.5	13.8	17.6	16.6	16.7	15.2	15.8	10.9	14.7	11.8	10.0
東山七条周辺	7.6	14.4	21.1	14.6	20.7	14.3	15.6	20.2	13.6	11.3	9.6
京都御所周辺	2.1	4.7	5.7	8.1	8.4	7.9	8.3	8.8	5.7	6.2	6.9
銀閣寺・哲学の道・百万遍周辺	8.2	11.4	19.2	12.5	12.6	10.0	11.5	11.5	8.1	7.6	6.8
西陣・北野周辺	2.9	5.5	8.6	6.9	8.0	9.0	8.0	6.3	6.0	6.1	6.0
松尾・桂周辺	3.2	4.7	4.7	4.2	3.6	3.5	4.3	3.4	3.2	3.3	2.7
大原・八瀬周辺	1.4	2.3	4.3	3.1	3.2	2.3	2.1	5.5	5.7	2.9	2.4
高雄周辺	4.7	4.7	3.3	1.6	1.3	1.4	1.3	3.5	5.6	2.2	1.3
山科周辺	7.3	3.4	2.7	2.2	3.3	2.5	2.2	2.4	1.5	1.5	1.1

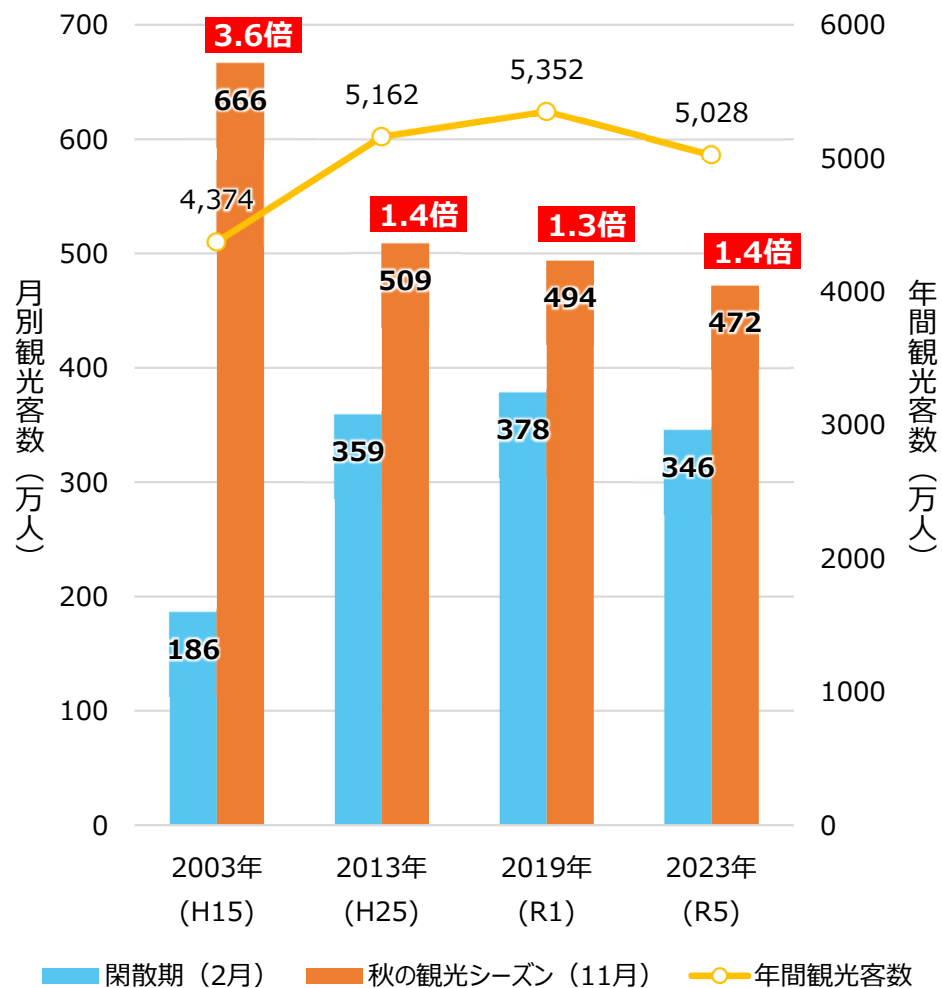
外国人観光客の 訪問地（％）	平成29年 全体	平成30年 全体	令和元年 全体	令和5年 全体
清水寺	65.2	62.7	66.6	66.6
二条城	48.6	56.4	57.3	57.1
祇園周辺	49.5	40.4	29.2	51.3
伏見稲荷大社	48.0	50.8	52.1	50.1
金閣寺	47.7	48.1	46.8	48.6
嵐山・嵯峨野周辺	36.8	32.1	29.7	40.9
京都駅周辺	30.2	22.2	14.8	36.9
錦市場周辺	27.7	26.8	18.5	36.4
京都御所	20.0	25.2	22.7	32.2
銀閣寺	24.0	25.7	21.9	25.8
京都タワー	17.1	19.6	18.4	25.5
ギオンコーナー	26.1	32.5	30.0	25.3
八坂神社	23.4	21.8	27.0	23.6
東山周辺	12.9	10.6	8.9	20.4
南禅寺	10.8	10.9	9.6	15.3
伏見周辺	21.4	16.8	11.5	14.3
東寺	8.2	9.9	10.5	13.4
高台寺	9.8	10.6	9.9	12.9
河原町・四条周辺	23.4	14.5	8.7	12.2
龍安寺	10.7	11.8	11.7	12.1
平安神宮	9.2	9.4	9.1	12.0
下鴨神社	7.0	7.9	8.4	10.7
東福寺	7.8	9.3	9.4	9.6

観光地の混雑（時期の集中）

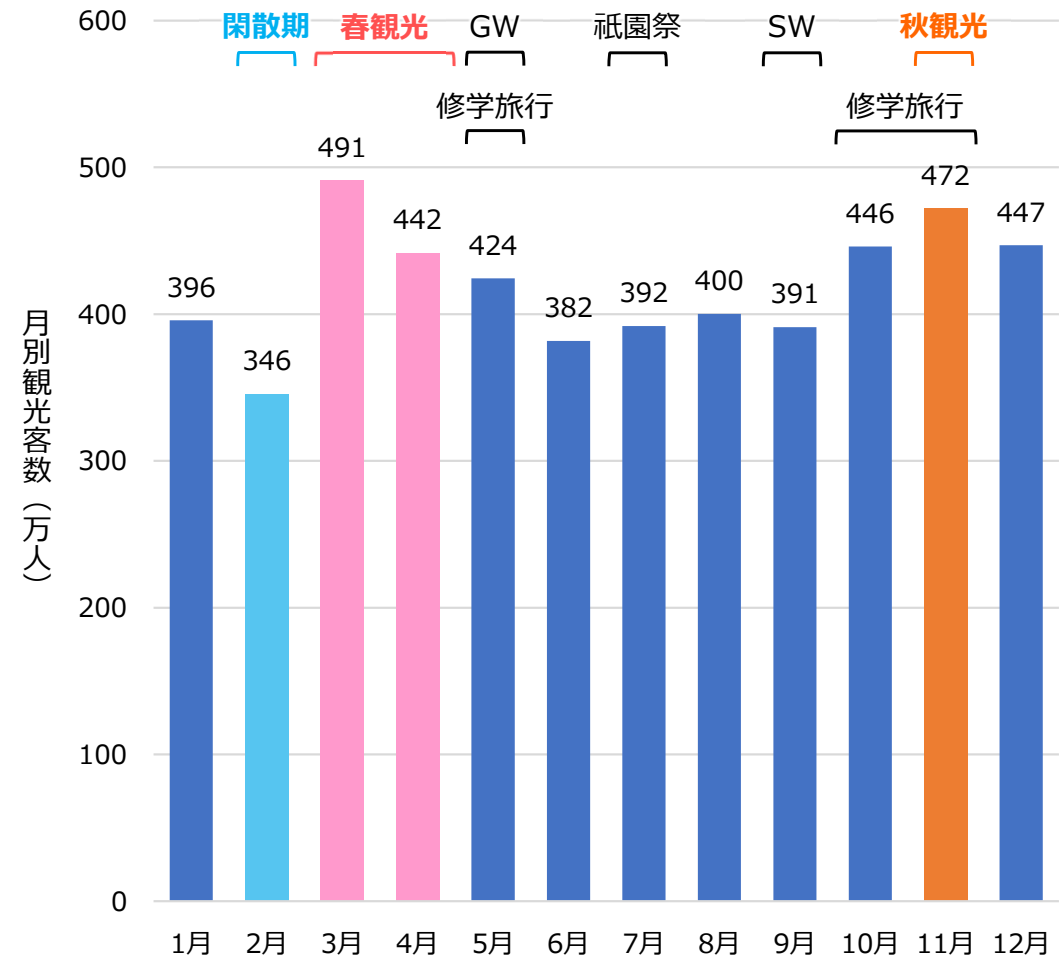
○混雑は時期により変動、閑散期（2月）と秋の観光シーズン（11月）との繁閑差が大きい。

○ただし、一時期に比べて繁閑差は縮小しているものの、春や秋の観光シーズンに集中。

■観光客数の繁閑差



■月別観光客数（令和5年）



観光地の混雑（時間帯の集中）

○市内中心部や嵯峨嵐山等の市内中心部の観光エリアでは、11月前半・後半ともに昼間の時間帯に集中。

○一方、11月後半の清水・祇園周辺では、夕方～夜間に分散している傾向。（夜観光の促進）

■各エリアの時間分布

R 5 年 1 1 月 前半		時間帯別来訪者割合														
	日平均 来訪者数															
	(千人)	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	
市内中心部	33.1	3%	5%	7%	12%	19%	27%	32%	35%	33%	28%	27%	26%	23%	17%	
京都駅前・東寺	27.2	4%	6%	7%	12%	19%	20%	22%	21%	19%	18%	19%	23%	21%	17%	
清水・祇園周辺	19.6	1%	3%	7%	14%	21%	26%	31%	32%	28%	24%	18%	12%	10%	8%	
嵯峨嵐山周辺	12.3	2%	4%	8%	19%	29%	40%	40%	41%	40%	34%	19%	10%	5%	3%	
岡崎周辺	8.4	4%	8%	16%	26%	35%	42%	45%	42%	38%	33%	23%	15%	12%	10%	
銀閣寺・哲学の道周辺	5.2	1%	2%	7%	16%	25%	27%	28%	28%	24%	23%	8%	4%	6%	4%	
伏見周辺	6.3	5%	7%	11%	19%	27%	31%	26%	25%	24%	19%	6%	3%	2%	1%	
三十三間堂・東福寺	4.0	2%	5%	15%	24%	31%	29%	29%	25%	31%	22%	10%	5%	5%	2%	
下鴨・御所周辺	3.4	1%	1%	6%	18%	31%	25%	25%	30%	30%	15%	8%	3%	0%	0%	
梅小路公園周辺	3.2	3%	5%	7%	17%	30%	40%	36%	36%	27%	21%	18%	10%	6%	4%	
二条城	2.7	0%	0%	4%	11%	16%	13%	15%	22%	18%	10%	1%	7%	19%	17%	
太秦・花園周辺	2.0	2%	2%	8%	25%	32%	25%	25%	18%	18%	15%	6%	11%	13%	8%	
金閣寺周辺	2.3	0%	1%	5%	13%	18%	16%	40%	14%	14%	10%	0%	0%	0%	0%	
鞍馬・貴船神社	2.1	1%	1%	6%	3%	21%	25%	26%	25%	26%	21%	19%	11%	4%	1%	
山科周辺	0.7	4%	6%	12%	17%	25%	25%	34%	45%	36%	22%	7%	5%	5%	3%	
北野天満宮周辺	1.3	0%	1%	5%	11%	40%	28%	14%	18%	22%	12%	2%	3%	0%	0%	
大原周辺	0.9	0%	0%	8%	23%	22%	19%	41%	22%	18%	10%	1%	1%	0%	0%	
大徳寺周辺	0.8	4%	8%	11%	26%	24%	28%	39%	38%	37%	12%	3%	3%	3%	1%	
松尾・桂周辺	0.7	1%	2%	17%	36%	37%	24%	21%	32%	22%	6%	2%	1%	2%	2%	
高雄周辺	0.6	0%	3%	21%	28%	34%	25%	23%	31%	15%	9%	3%	3%	0%	0%	
上賀茂周辺	0.3	12%	12%	12%	20%	21%	31%	20%	23%	30%	26%	16%	16%	16%	16%	
修学院周辺	0.1	0%	10%	16%	14%	28%	11%	3%	16%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	
京北	0.04	0%	0%	0%	0%	0%	16%	63%	47%	37%	0%	0%	0%	0%	0%	

凡例： 3%未満 10%未満 20%未満 25%未満 30%未満 40%未満 40%以上

R 5 年 1 1 月 後半 (ピーク)		夕方～夜間にも分散															
	日平均 来訪者数 (千人)	時間帯別来訪者割合															
		7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時		
市内中心部	28.2	4%	4%	5%	9%	16%	27%	31%	32%	28%	26%	24%	23%	21%	20%		
京都駅前・東寺	27.7	2%	3%	7%	12%	17%	18%	21%	22%	22%	21%	21%	23%	23%	18%		
清水・祇園周辺	24.9	3%	4%	7%	13%	18%	21%	26%	28%	24%	23%	22%	20%	17%	12%		
嵯峨嵐山周辺	16.9	1%	4%	10%	21%	35%	41%	42%	43%	36%	29%	18%	11%	6%	4%		
岡崎周辺	7.7	1%	5%	12%	19%	29%	37%	45%	45%	42%	36%	27%	18%	13%	9%		
銀閣寺・哲学の道周辺	10.7	0%	1%	9%	18%	26%	28%	28%	34%	31%	19%	8%	7%	7%	4%		
伏見周辺	6.0	2%	7%	10%	21%	24%	27%	26%	24%	21%	20%	12%	4%	2%	1%		
三十三間堂・東福寺	7.2	2%	7%	14%	21%	22%	25%	24%	25%	19%	10%	6%	6%	4%	1%		
下鴨・御所周辺	3.8	1%	2%	6%	17%	24%	27%	23%	30%	30%	18%	4%	3%	1%	1%		
梅小路公園周辺	2.7	2%	2%	3%	15%	33%	37%	30%	36%	28%	23%	20%	15%	10%	6%		
二条城	2.6	0%	0%	6%	11%	20%	15%	14%	14%	12%	12%	4%	7%	17%	12%		
太秦・花園周辺	2.9	6%	3%	15%	13%	13%	25%	30%	29%	24%	19%	5%	5%	5%	3%		
金閣寺周辺	2.4	0%	1%	7%	24%	22%	15%	18%	18%	12%	14%	2%	0%	0%	0%		
鞍馬・貴船神社	2.0	1%	1%	6%	12%	21%	25%	21%	23%	23%	23%	14%	5%	5%	1%		
山科周辺	2.3	1%	1%	6%	17%	23%	22%	29%	31%	21%	12%	6%	4%	8%	3%		
北野天満宮周辺	1.7	1%	9%	17%	25%	25%	27%	25%	25%	25%	19%	22%	2%	1%	0%		
大原周辺	1.5	0%	1%	12%	25%	34%	26%	23%	25%	23%	5%	3%	2%	1%	1%		
大徳寺周辺	1.1	2%	2%	3%	13%	22%	22%	35%	40%	35%	20%	17%	16%	12%	1%		
松尾・桂周辺	1.1	1%	3%	16%	32%	36%	30%	25%	27%	17%	12%	5%	4%	2%	2%		
高雄周辺	1.0	1%	2%	25%	47%	30%	16%	26%	20%	21%	9%	0%	0%	0%	0%		
上賀茂周辺	0.4	8%	10%	10%	17%	19%	23%	15%	26%	40%	12%	3%	3%	0%	0%		
修学院周辺	0.4	0%	10%	12%	5%	18%	11%	24%	21%	31%	8%	9%	0%	0%	0%		
京北	0.05	0%	0%	0%	42%	68%	43%	32%	32%	32%	13%	13%	0%	0%	0%		

凡例： 3%未満 10%未満 20%未満 25%未満 30%未満 40%未満 40%以上

朝の清水坂（6月）



昼の清水坂（6月）



夕方の清水坂（10月）



夜間の清水坂（11月）

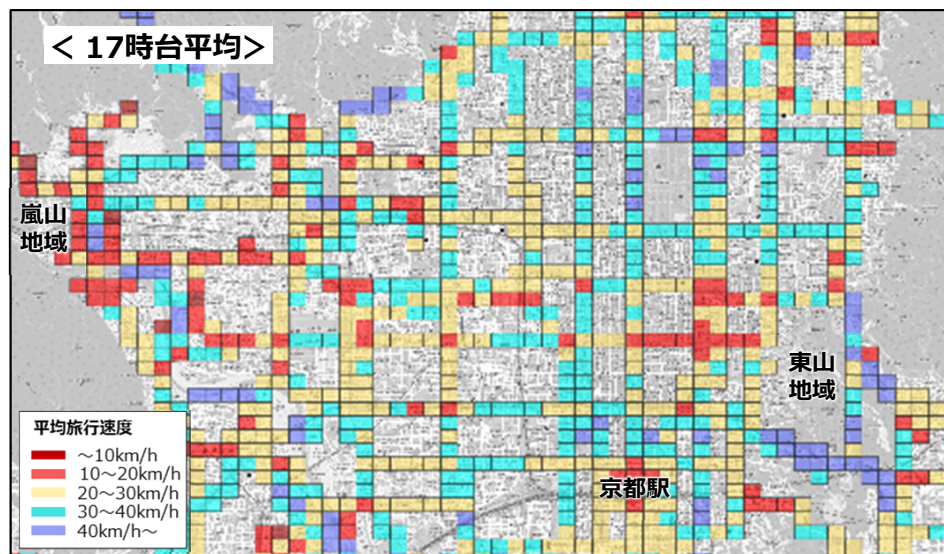
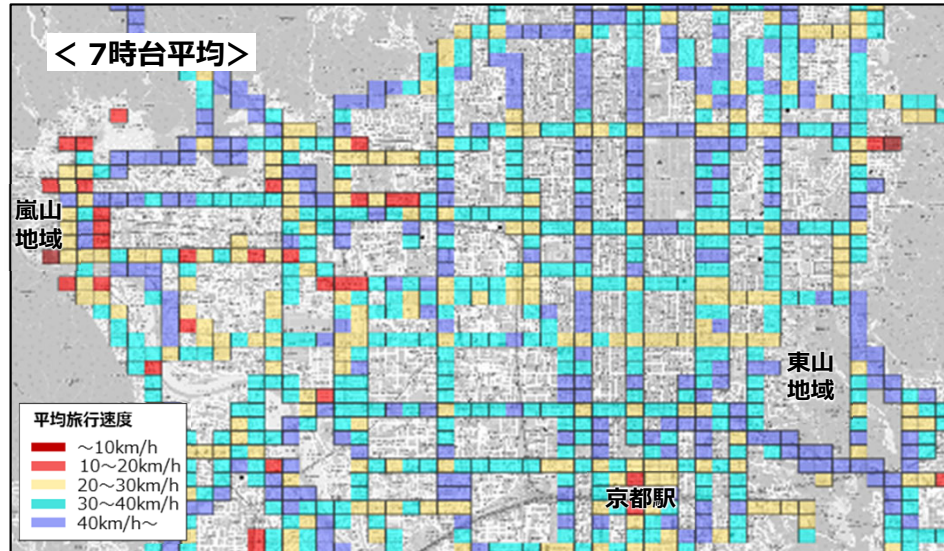


道路の混雑（京都市内の状況）

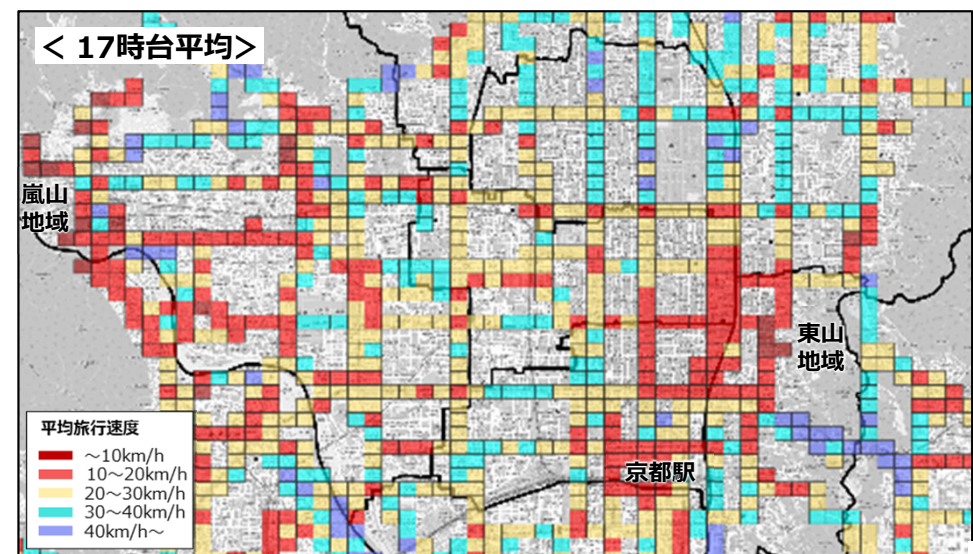
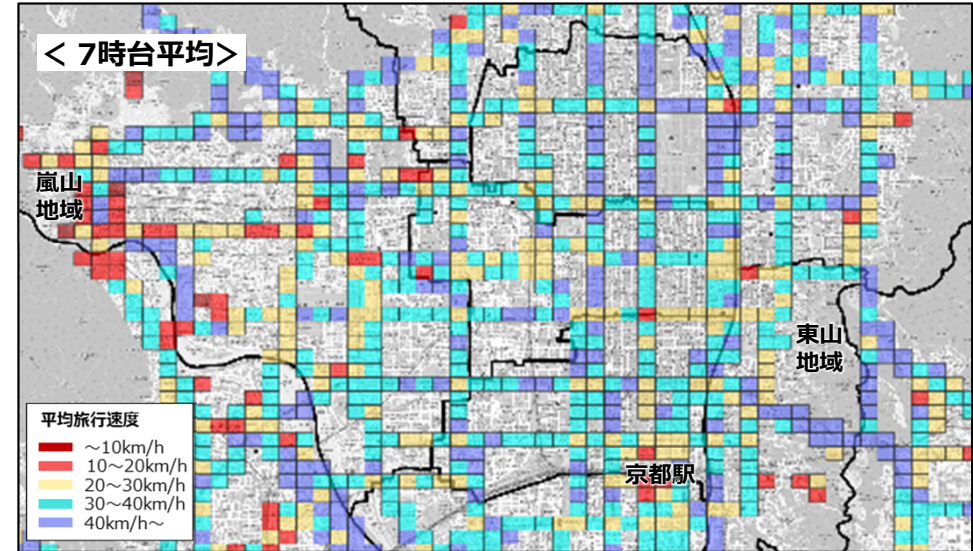
○道路の混雑も、場所（方向）、時期、時間で偏りがある。

■京都市内中心部の渋滞状況

閑散期（2月）



観光ピーク期（11月下旬）



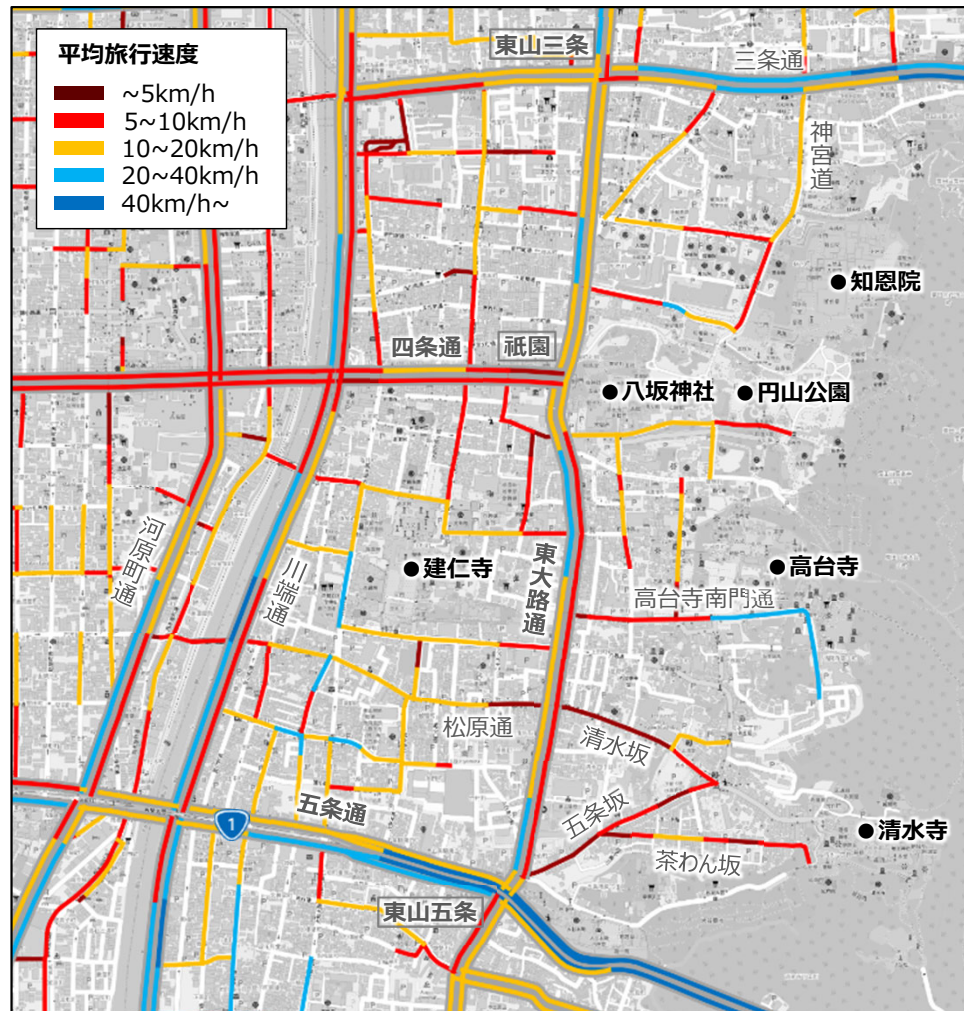
○観光地周辺（東山地域）は、閑散期（2月）と比較して、観光シーズン（11月）の速度低下が顕著。

○観光交通や生活交通が錯綜し、東大路通や国道1号等を中心とした広域的な渋滞が発生。

■東山周辺の渋滞状況（渋滞発生時間帯【17時台】）

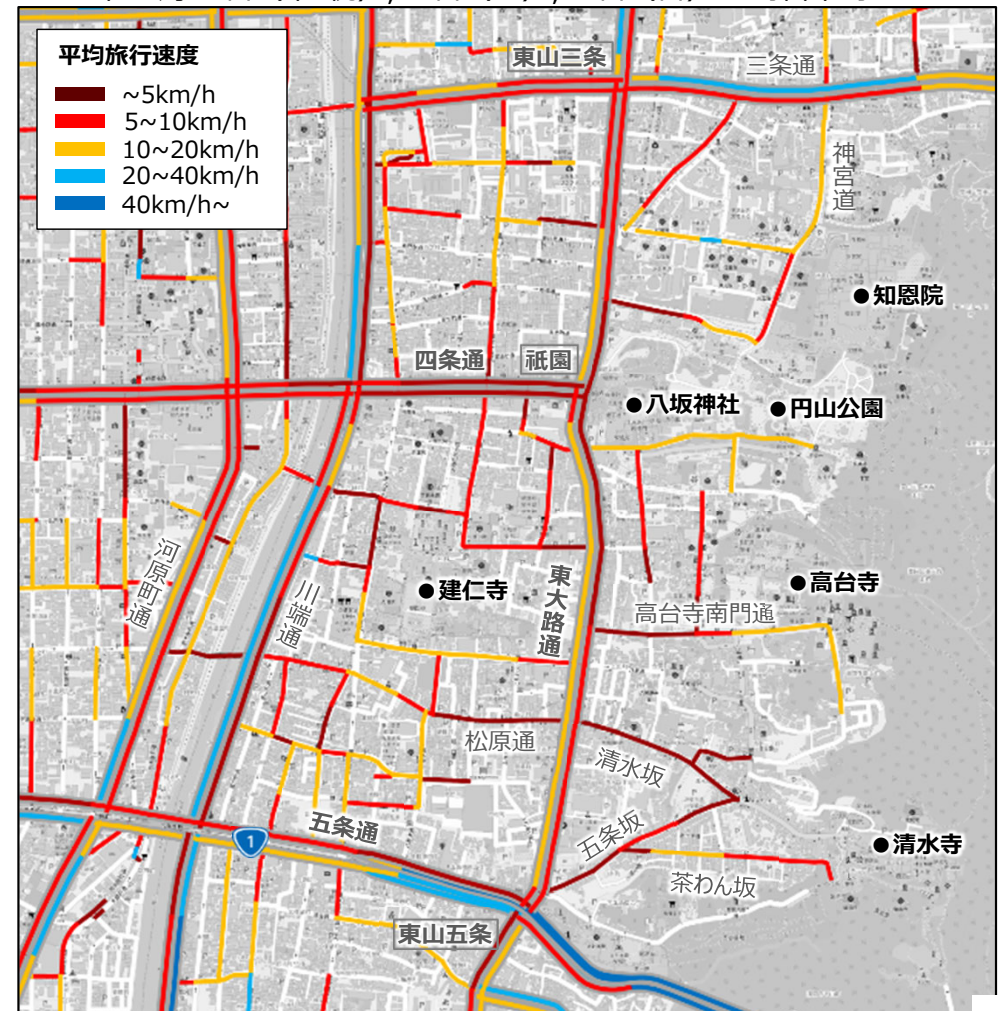
閑散期：2023年2月休日

2023年2月休日 17時台平均



観光期（ピーク）：2023年11月下旬休日

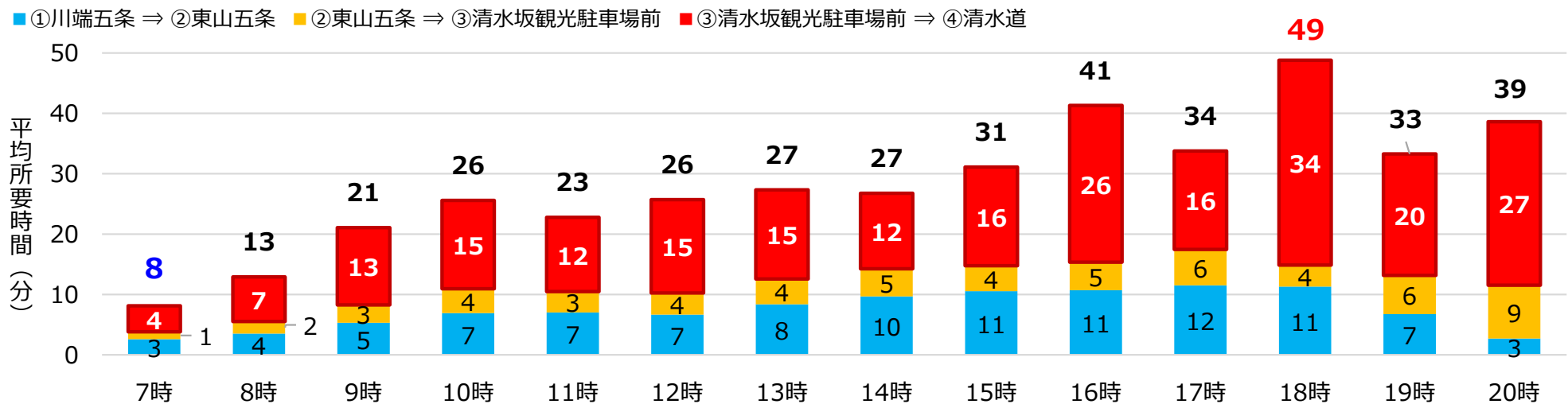
2023年11月23日（木・祝）、25日（土）、26日（日）17時台平均



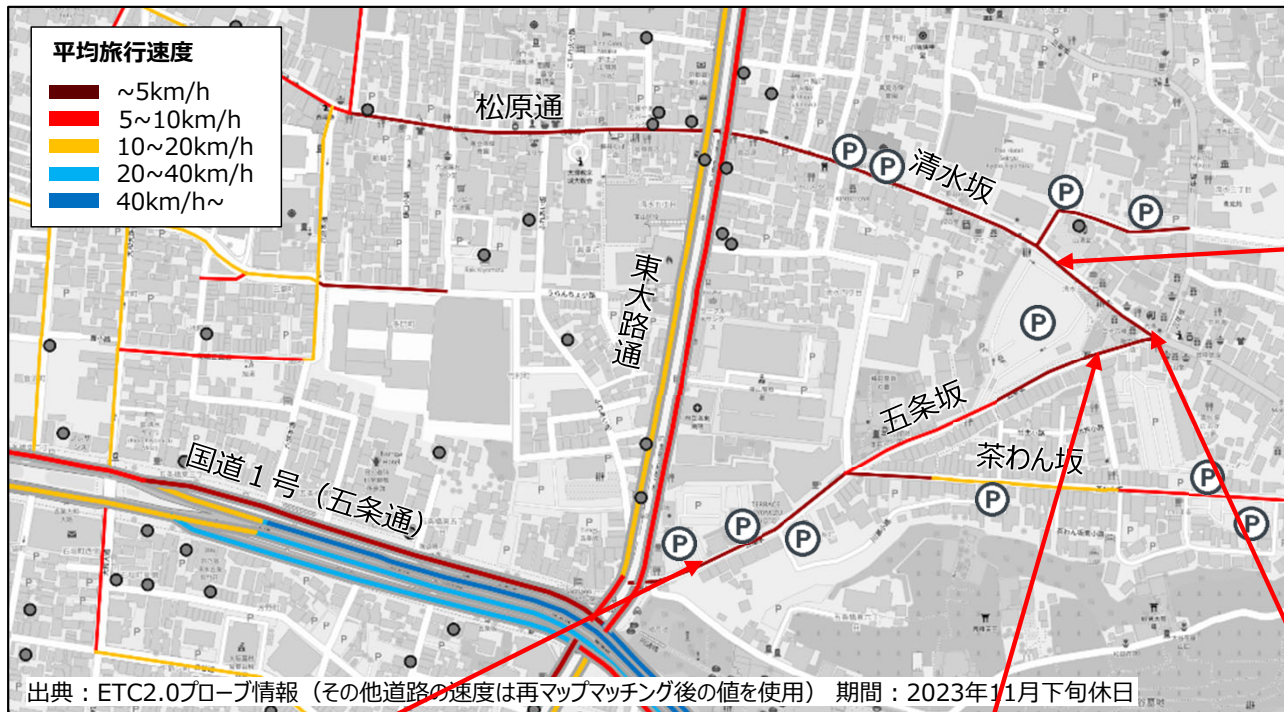
道路の混雑（清水周辺の状況）

- 清水寺周辺道路は16時～18時頃が混雑ピーク。
- 五条坂～清水坂の通過時間は、非混雑時の7倍となる約50分。

■観光ピーク時の渋滞状況（2023年11月下旬休日）



- 五条坂、清水坂周辺には200台弱の駐車スペースがあるものの、大きく上回る台数が五条坂に流入。
- 空き駐車場が見つからず、駐車場前で空き待ちする、引き返す、清水坂を歩行者の間をぬって通過する車両。



歩行者を避けながら走行する車両



駐車場探しのうろつき交通（Uターン車両）





- 観光シーズンには、人気観光地が混雑
- それにより、公共交通機関、道路交通に混雑が発生、市民生活へも影響
- 混雑は、時期・時間帯・場所に偏りがある
- 道路交通の混雑には、駐車場を探してうろつく交通も一因

観光地の混雑

- ・場所・時期・時間帯に集中

うろつき交通

- ・空き駐車場を探して動き回る交通
- ・駐車場前での空き待ち

公共交通機関の混雑

- ※路線・時期・時間帯に偏り

道路の混雑

- ※場所・時期・時間帯に偏り

市民生活への影響

- ・自家用車、バス移動での定時制が保てない
- ・バスに乗車できない 等

※今回の協議会で関連するところのみ記載

3. これまでの取組み

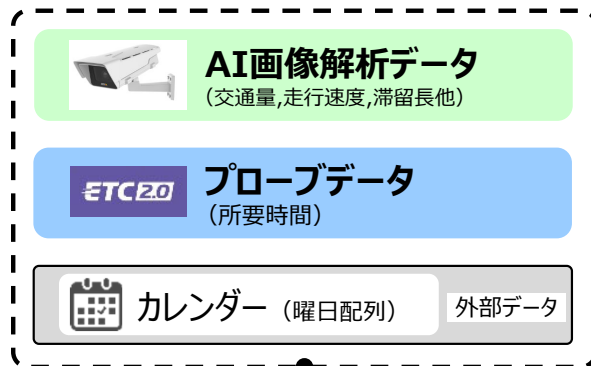
- 17

- 現地に設置したカメラで交通量をリアルタイムに監視、AIによる渋滞を予測、webサイトと現地でリアルタイムに情報提供。
- 東大路通南行き（東山・清水付近）の**混雑予測**情報を提供し、迂回を促す。

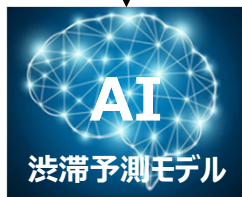
データ収集～統合・分析

情報提供（WEBサイト）

情報提供（現地）

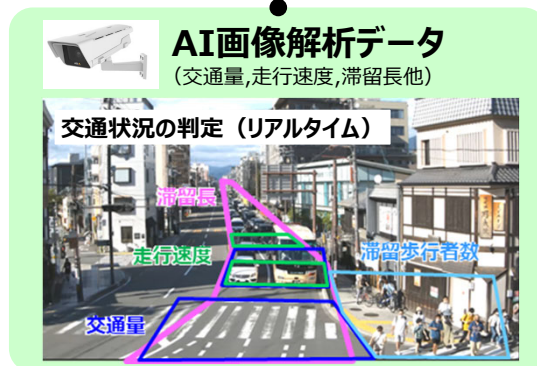


AI学習



当日の予測値

当日インプット



LED情報板
による迂回誘導



LED表示板での表示イメージ



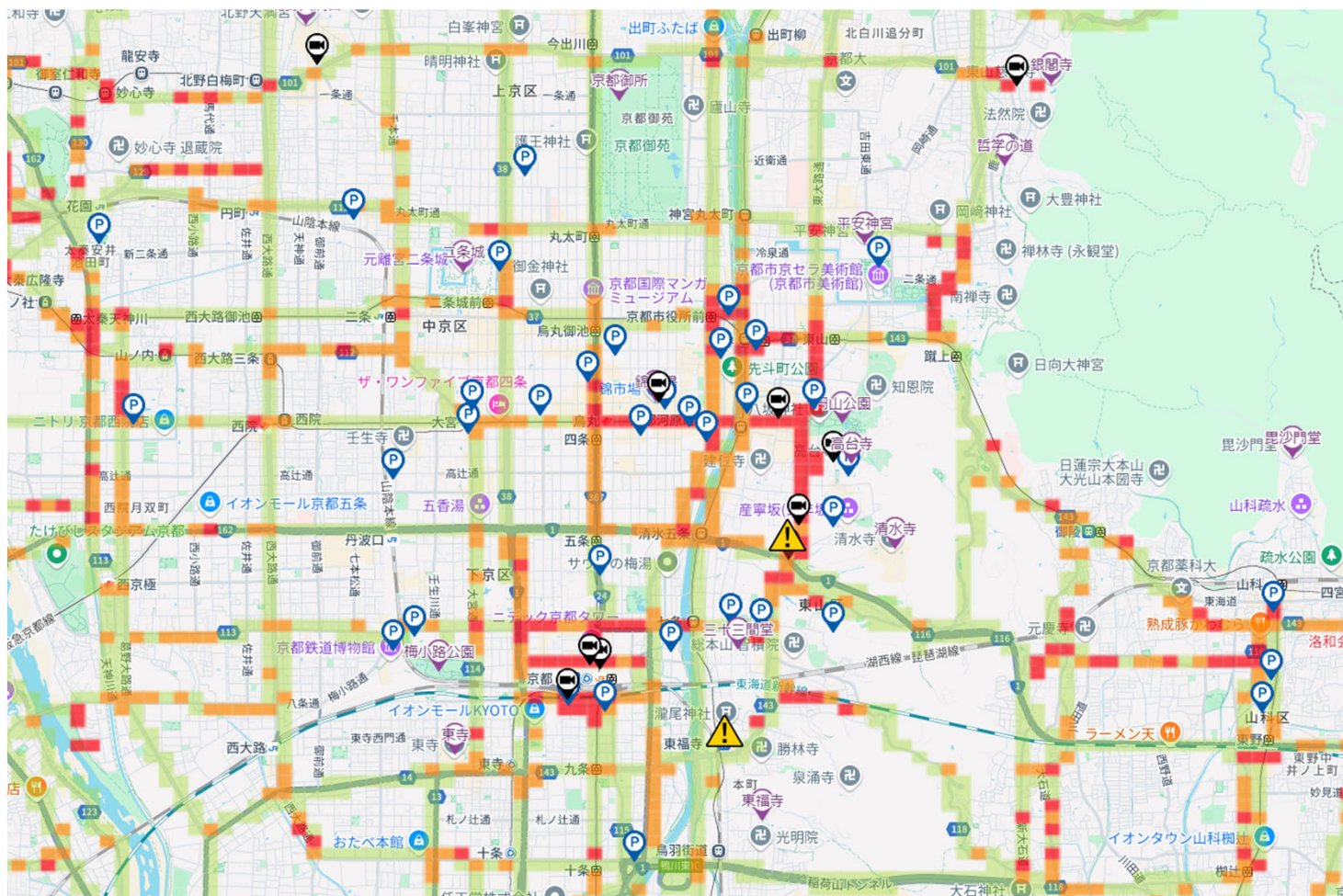
- 公共交通機関への転換、旅行時間の変更等を促すため、過去の実績（旅行速度）をプローブデータで分析・情報提供。
- 併せてバス、地下鉄、駐車場の情報等の移動の代替手段を提示。

実証
実験中

京都観光
交通総合情報サイト #スィスイ 京都



道路の混雑マップ



＜WEBサイトコンテンツ＞

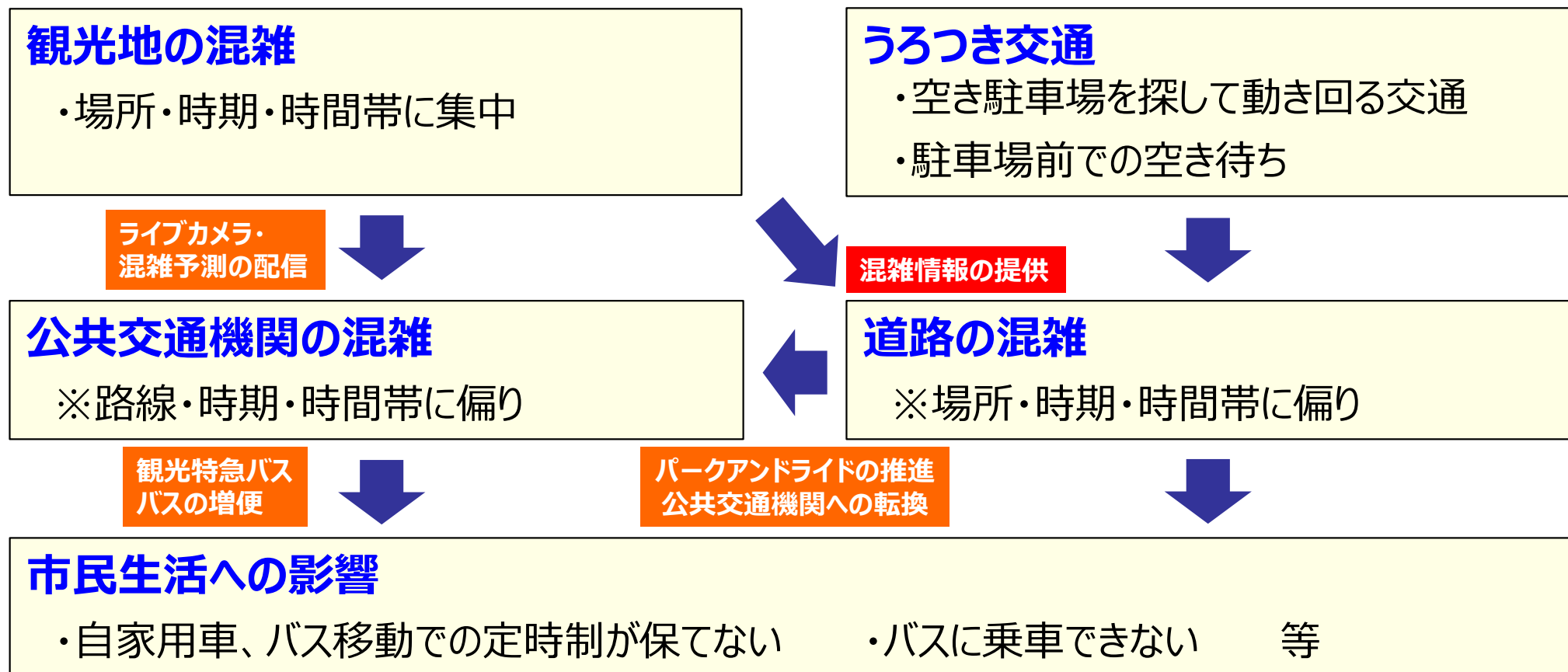
コンテンツ	クリック率
道路の混雑マップ	24.2%
紅葉だより等の外部リンク	11.6%
渋滞予測カレンダー	8.0%
道路交通・駐車場情報の外部リンク	5.0%
混雑時間・自動車の所要時間	3.2%

＜混雑マップ内の情報＞

表示情報	クリック率
渋滞予測	7.0%
駐車場	10.7%
ライブカメラ	22.7%
規制情報	3.3%

4. 自治体の対策

- 京都市では、観光地や道路、公共交通機関の混雑に対して、様々な取り組みを実施。
- 観光客の分散化を図る取り組みや、市内の自動車での移動を、公共交通機関へ転換させる取り組み。



※今回の協議会で関連するところのみ記載