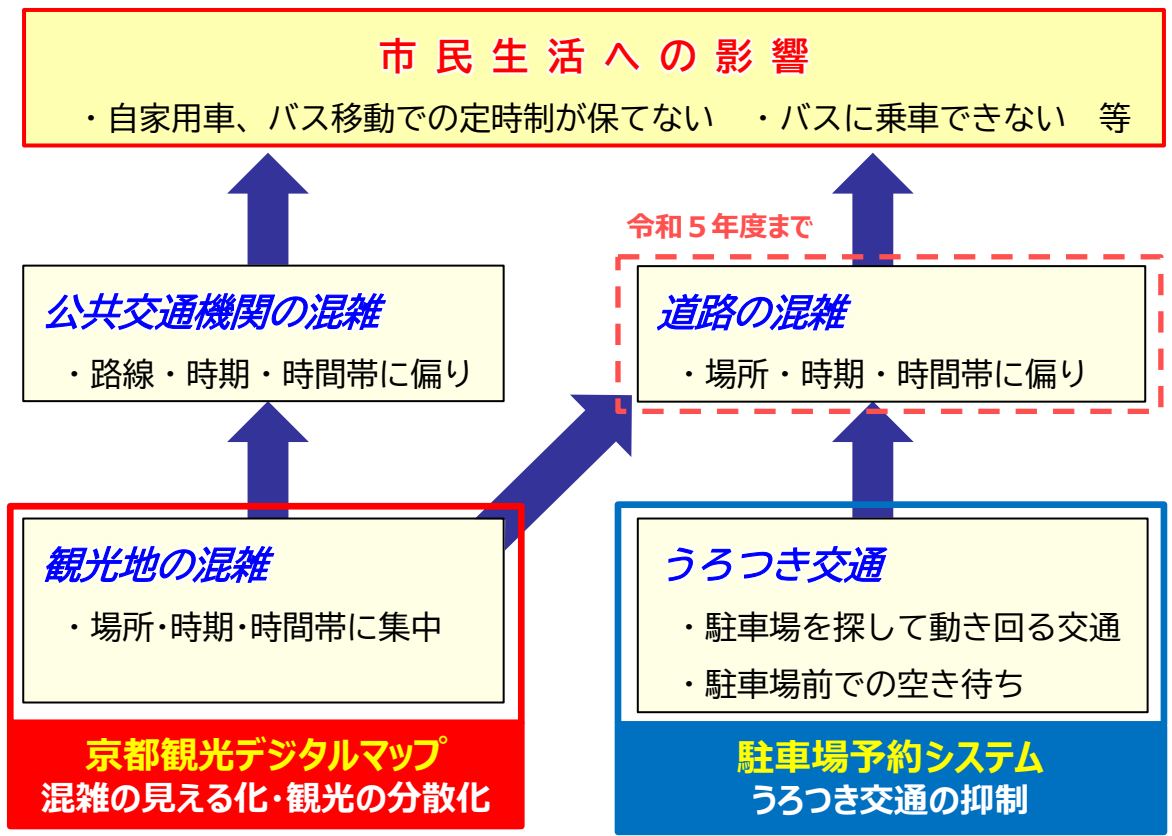


京都国道事務所における 混雑の見える化・観光の分散化

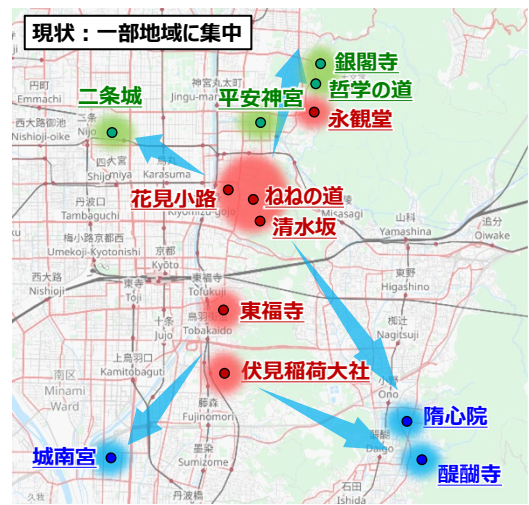
「京都観光デジタルマップ ～Kyoto Smart Navi～」の運用

- 本協議会では、これまで関係機関と協力し、**情報提供を主とした道路の混雑対策を実施**。
- 令和6年度は「**観光地の混雑**」に着目し、観光地自体の混雑状況を提供することで、
一部の地域・時間・時期に集中する観光客の空間的・時間的分散を促し、**道路の混雑緩和も図る**取り組みを実施。

■ 京都観光の現状課題と混雑緩和のイメージ



場所の分散



時間・時期の分散

現状	時間帯別来訪者割合																来訪者数
	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時			
清水・祇園 周辺																	20
岡崎周辺																	10
銀閣寺・哲学 の道周辺																	5
伏見周辺																	6
三十三間堂・ 東福寺																	5
二条城																	3
山科周辺																	1

※今回関連するところのみ記載

- 混雑状況を提供するプラットフォームとして「京都観光デジタルマップ[®] (京スマ)」を構築し、11月1日(金)～運用開始。
- 京都市や京都市観光協会と連携し、京都観光公式サイト (日本語版・多言語版) のコンテンツとしても公開中。

京都観光デジタルマップ ～Kyoto Smart Navi～(京スマ)

■目的

混雑状況の見える化や観光の分散化を更に促進し、観光客の利便性向上を図る

■主な掲載内容

観光スポット情報：市内の神社仏閣やおすすめ観光スポット

混雑情報：京都観光快適度マップの混雑予測情報と、市内観光地等の混雑状況をリアルタイムで発信

駐車場情報：市内一部の一般車及び観光バス駐車場の位置情報や、リアルタイムの満空情報

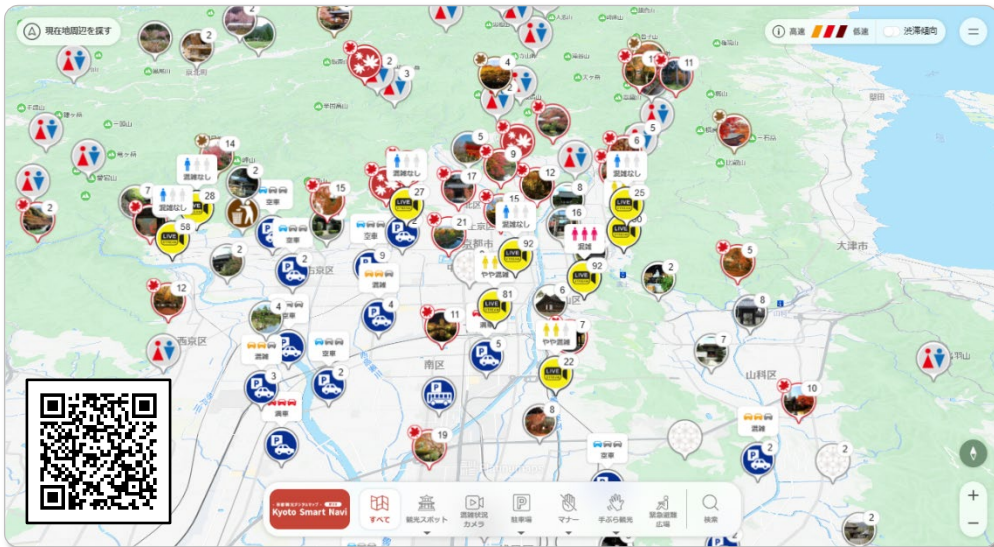
交通情報：市内道路における交通規制情報や渋滞傾向

観光マナー情報：公衆トイレやゴミ箱、喫煙所等

手ぶら観光情報：手荷物一時預かりサービス及び配送サービス窓口の位置

ルート検索：現在地から目的地までの最適ルートの検索が可能

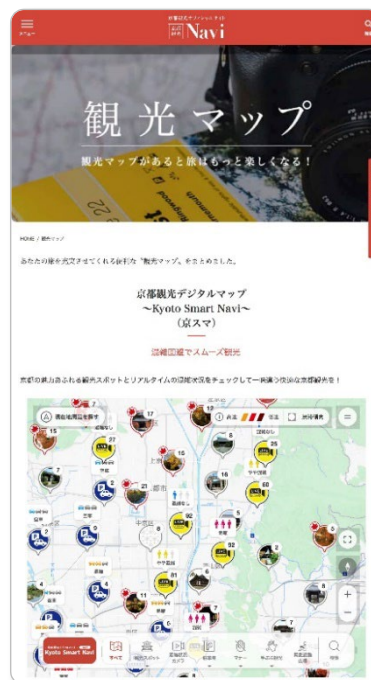
緊急避難広場情報：大規模地震等の災害発生時に一時的に留まるための施設



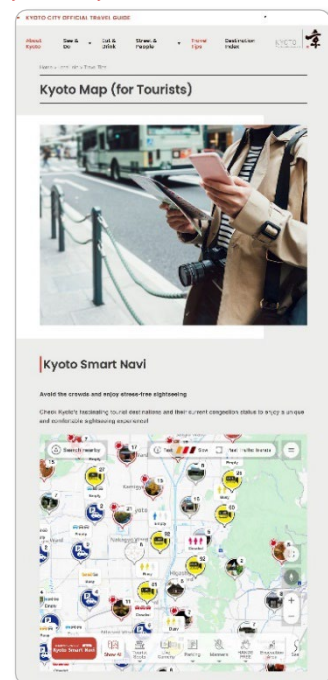
▲QRコード または URLをチェック ▶ <https://platinumaps.jp/d/kyoto-smart-navi>



日本人向けWEBサイト「京都観光Navi」



外国人向けWEBサイト「Kyoto City Official Travel Guide」



観光の分散化や混雑回避に資する情報

- 京都市観光協会と連携し、市内各所の観光地に**ライブカメラ（全27カ所）**を設置し、混雑状況を発信。
- ライブカメラ映像だけでなく、**AIによるリアルタイム混雑情報**と**時間帯別の観光快適度マップ**を提供。
- 混雑エリアだけでなく、**空いている観光地**の混雑状況を発信することで、分散の効果を高める。

「混雑状況カメラ」

AIカメラによる観光地の「リアルタイム」の混雑状況をチェック！！

2024年02月27日 10時08分 時点

Powered by OPTIM AI Camera

伏見稲荷大社（表参道）

♡ 5 保存 シェア

混雑しています。 10:08 時点の情報です。

【京都観光快適度マップ】

	時間帯																	
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
平日	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青
休日	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青	青

ゆっくりと観光できます ← 多くの観光客で賑わいます

※観光快適度予測データより、2024年11月の「晴れ」の場合の平均的な快適度を示しています

続きを読む

住所 京都府京都市伏見区深草稲荷御前町9-3

Googleでルート検索

現在地周辺を探す

京都国道事務所カメラ（14カ所）

1	東山五条交差点
3	清水坂
2	伏見稲荷大社（表参道）
4	平安神宮
5	永観堂
6	銀閣寺
7	仁和寺
8	醍醐寺
9	城南宮
10	大原野神社
11	寂光院
12	貴船神社
13	神護寺
14	道の駅ウッディー京北

京都観光協会カメラ（13カ所）

15	京都駅八条口タクシー乗り場
16	京都駅前バス乗り場
17	錦市場
18	花見小路
19	ねねの道
20	伏見稲荷大社（裏参道）
21	哲学の道
22	北野天満宮
23	嵐山（渡月橋北詰）
24	竹林の小径
25	清凉寺
26	大覚寺
27	嵯峨鳥居本伝統的建造物群保存地区

高速 低速 渋滞傾向

京都府京都市

向日市 西京区 右京区 中京区 南区 山科区 大津市

清水坂

混雑状況カメラ

すべて 観光スポット 混雑状況カメラ 駐車場 マナー 手ぶら観光 緊急避難広場 旅行計画 検索

観光の分散化や混雑回避に資する情報

- 市内の神社仏閣や名所・名跡、美術館・博物館、アクティビティなど、**おすすめ観光スポット情報**を発信。
- あまり知られていない魅力的なスポットや観光客の興味を引き付ける情報を掲載し、**分散の効果**を高める。
- 各スポットの紅葉の色づき状況がマップ上で一目で分かる、「**紅葉だより**」を期間限定で公開（～12月13日(金)）

「観光スポット情報」

オススメ観光スポットや“今”の紅葉状況が分かる！！



北野天満宮

♡ 6 保存 シェア

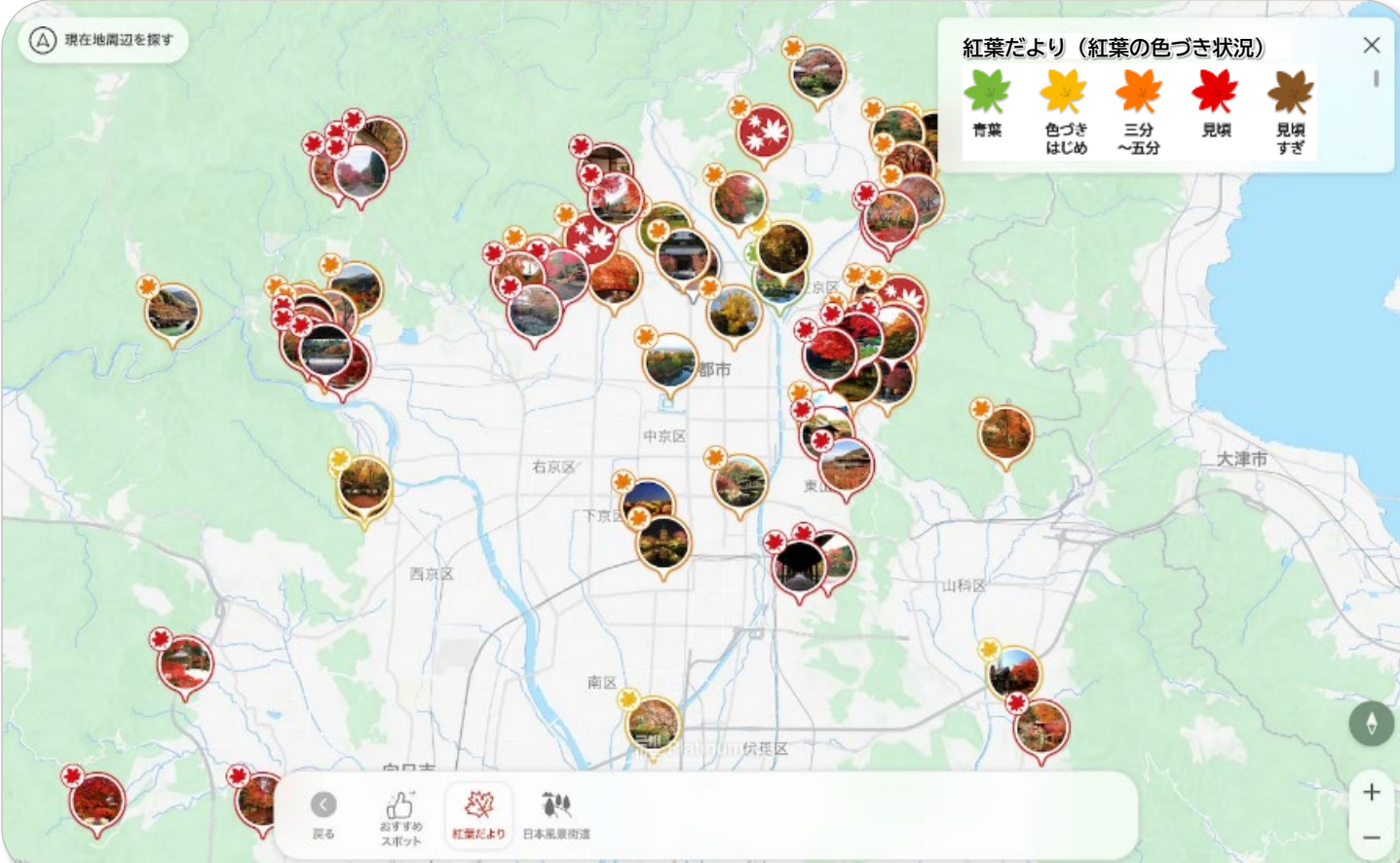
🔍 見ごろ

お知らせ
もみじ苑公開：
2024年10月25日（金）～12月8日（日）
ライトアップ：
2024年11月9日（土）～12月8日（日）

#金閣寺・御室・太秦

📅 例年の見頃 11月中旬～下旬
📍 住所 京都市上京区馬喰町
🌐 URL <https://kitanotenmangu.or.jp/>

👉 案内を開始



現在地周辺を探す

紅葉だより（紅葉の色づき状況）

- 🍃 青葉
- 🍂 色づきはじめ
- 🍁 三分～五分
- 🍁 見頃
- 🍁 見頃すぎ

大津市

山科区

東山区

中京区

都市

右京区

西京区

南区

伏見区

白川町

戻る おすすめスポット 紅葉だより 日本風景街道

道路の混雑緩和に資する情報（一般車）

- 京都市内の一般車駐車場のリアルタイム満空情報やパーク&ライド駐車場等の情報を発信。
- 前述の「京都東山エリア 駐車場予約サービス」の駐車場も掲載（URLリンク）し、事前予約の利用促進を図った。

「一般車の駐車場情報」 市内一部の民間駐車場のリアルタイム満空情報や予約情報を発信

満空情報の発信

リパーク公益社中央ブライトホール東第1駐車場

♡ 保存 シェア

🚗 満車です 11:40 時点の情報です。

※情報が変更されている場合もありますので、ご利用の際は必ず現地の表記をご確認ください。

住所	京都府京都市東山区五条橋東3丁目404、405
URL	https://www.navitime.co.jp/poi?spot=60007-REP0016998
営業時間	24時間営業
駐車場	【収容台数】15台
備考	【駐車制限】高さ:2.00m、幅:1.90m、長さ:5.00m、重量:2.00t

Googleでルート検索

予約サービスとの連携

清水寺へ行くならバス・電車やパーク&ライドで快適に観光を！

京都東山エリア 駐車場予約サービス

清水寺に車で行く前に「駐車場予約サービス」をチェック！

【予約可】清水寺門前駐車場

♡ 保存 シェア

清水寺門前駐車場は完全予約制になります！

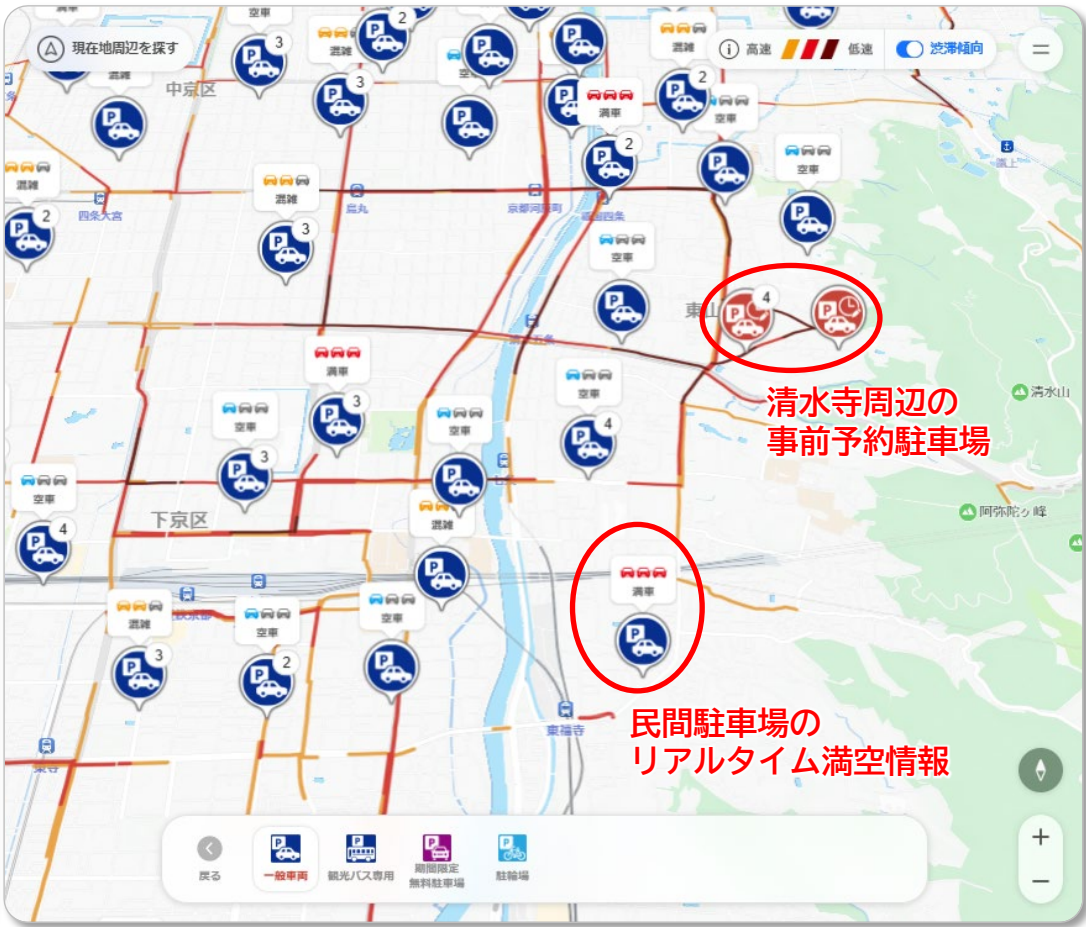
【予約利用期間】 ※事前予約のみ
2024年11月23日(土・祝)～2024年12月8日(日)
【予約受付開始】
2024年11月10日(日) 0時～

※駐車場毎に予約可能期間が異なるので、それぞれの駐車場を必ずご確認ください

京都東山エリア 駐車場予約サービス

清水寺周辺に行くなら “駐車場を事前予約”でスムーズ観光！

続きを読む 案内を開始



道路の混雑緩和に資する情報（観光バス）

- 京都市内では、観光課題の一つとして「**観光バスの路上滞留**」が問題になっていることから、観光バス対策も実施。
- 京都市・観光MICE推進室と協力し、京都観光デジタルマップ(京スマ)の中で、**市内の観光バス駐車場の情報を掲載**。
- 京都市都市整備公社が管理する駐車場（6箇所）については、**リアルタイム満空情報を発信**。

「観光バス情報」

市内一部の観光バス駐車場の**満空情報をリアルタイム**で発信

都市整備公社【満空連携】

No.	施設名	駐車可能台数
1	銀閣寺観光駐車場	12
2	岡崎公園駐車場 (岡崎公園駐車場バスコーナー)	28
3	清水坂観光駐車場	55
4	嵐山観光駐車場	37
5	高雄観光駐車場	14
6	梅小路公園大型バス駐車場	22

その他駐車場（未連携）

No.	施設名	駐車可能台数
7	タイムズ鴨川西ランプバス専用駐車場	38
8	タイムズ京都南インター北駐車場	8
9	タイムズ総本山知恩院三門前バスプール	13
10	タイムズ総本山知恩院黒門前バスプール	14
11	タイムズ中書島バス専用駐車場	2
12	京都駅八条口貸切バス乗降場	12
13	京都テルサ屋外バス駐車場	6
14	NPC24H東映太秦映画村第1駐車場	81



京都市清水坂観光駐車場

♡ 保存 シェア

バスの完全予約制
令和6年10月10日(木)～12月10日(火)
8:00～18:00
※期間中、バスは完全予約制となります

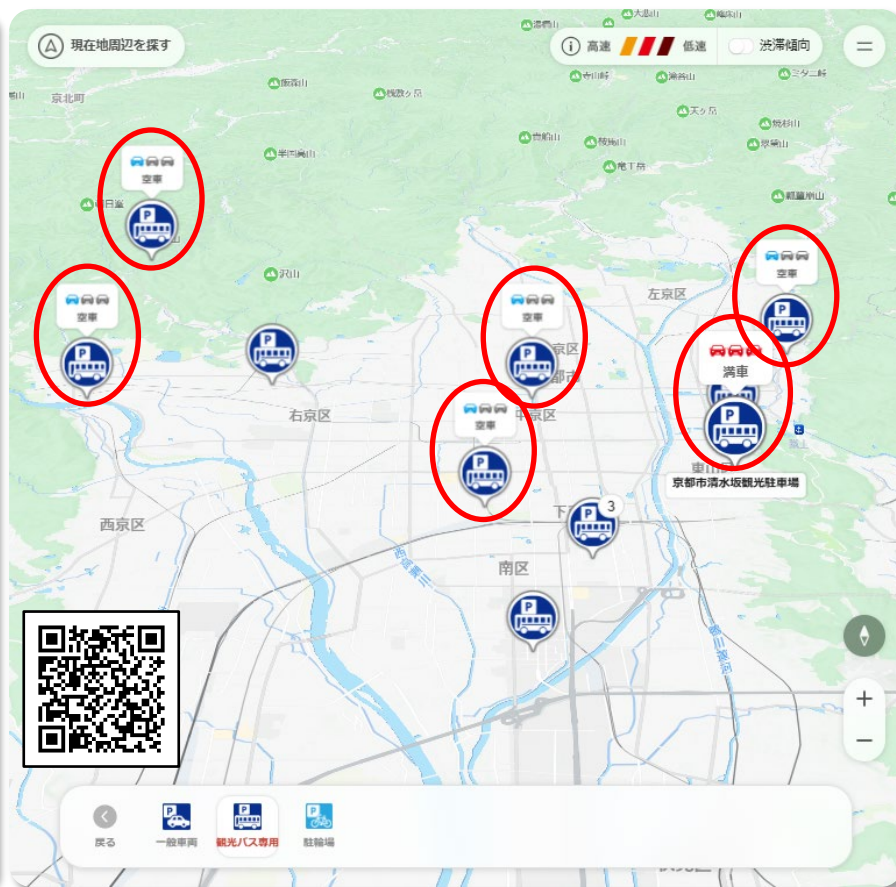

満車です

13:35 時点の情報です。

住所 京都府京都市東山区清水四丁目161番地の5

URL <https://www.kyotopublic.or.jp/parking/search/detail/0443fc27-0a01-4fd0-8cd9-069b5c63c0e8>

案内を開始



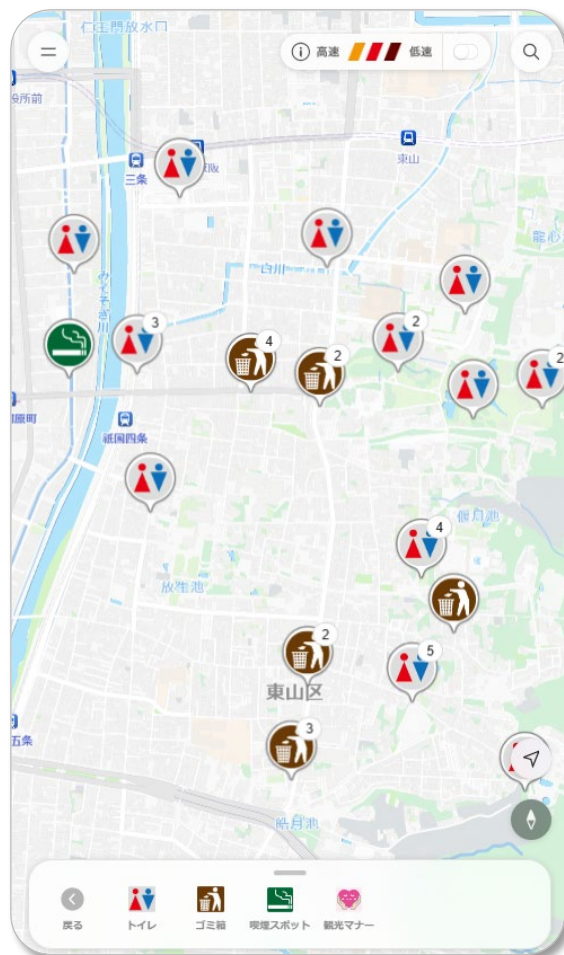
観光客の利便性向上に資する情報

○その他、**京都を観光するうえで便利な幅広い情報**を掲載し、観光客の利便性向上を図る。

○大規模地震等の災害発生時に備え、**観光客緊急避難広場**（観光客が一時的に留まれる施設）の情報を掲載。

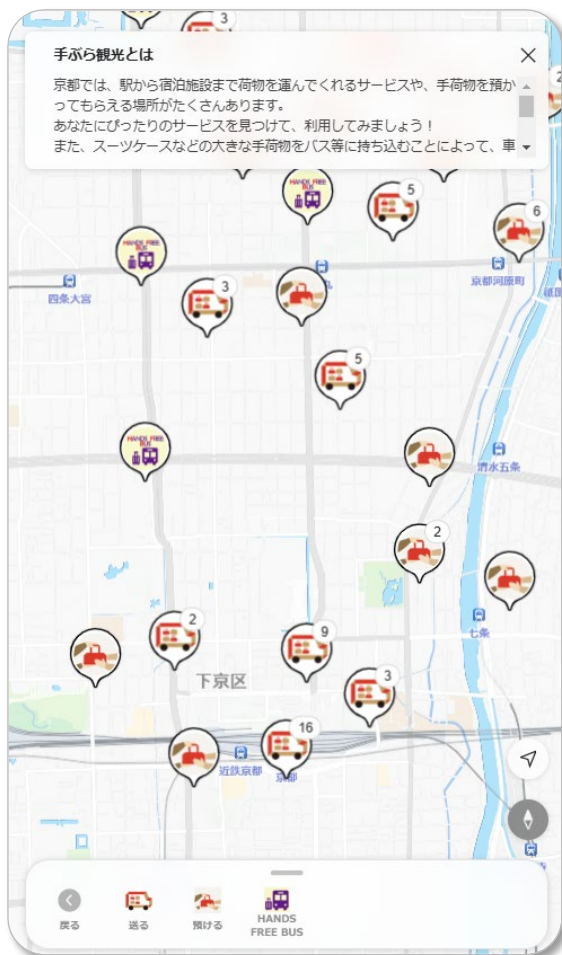
「観光マナー情報」

公衆トイレやゴミ箱等の情報



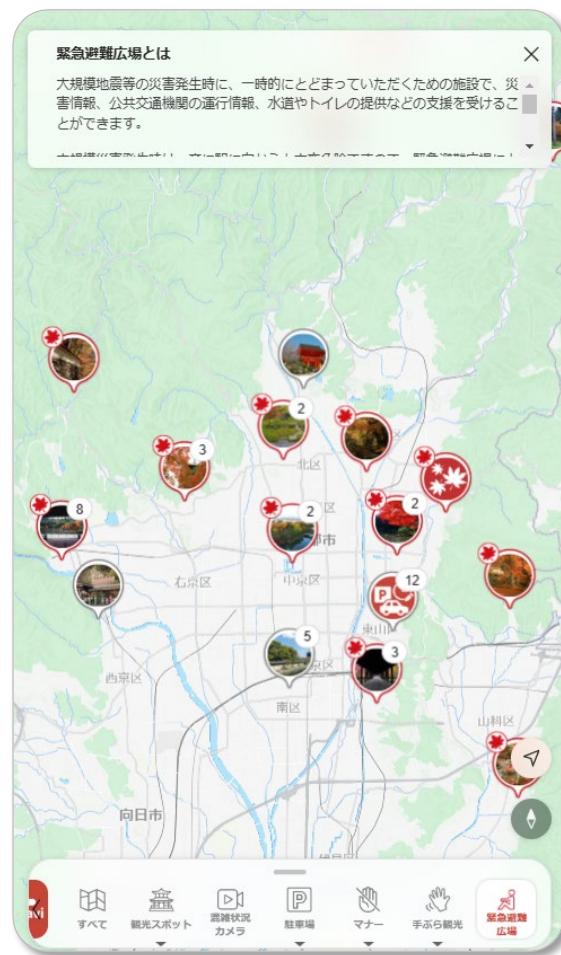
「手ぶら観光情報」

手荷物一時預かりサービス等の情報



「緊急避難広場情報」

災害発生時に一時的に留まるための施設



幅広い周知を図るための広報・PR(旅マエ～旅ナカ)

- 京都観光デジタルマップの幅広い周知を図るため、WEB・SNSを活用した**デジタル広告を配信**。
- デジタルマップのPRとともに、**混雑回避のメリット**や**穴場スポット**を紹介する**プロモーション動画を作成**。

プロモーション動画・バナー画像の作成

デジタル広告の配信 (WEB・SNS)

■各媒体の広告配信回数

媒体	配信回数	クリック率
Google	49 万回	6.2%
Instagram	182 万回	3.3%
Yahoo!	2,533 万回	0.2%
YouTube	435 万回	0.1%

YouTube 動画広告

Yahoo! 広告

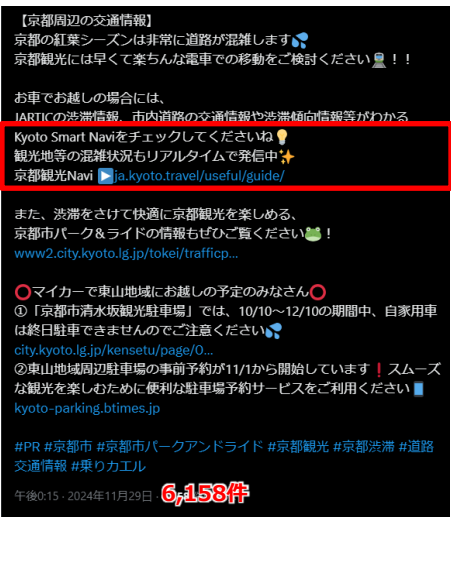
LINE 広告

Instagram 広告

Google 広告

- 京都国道事務所をはじめ、**京都市**や**京都市観光協会**が運営する**SNS**（X, Instagram, YouTube等）で情報発信。
- 投稿を見た**SNSユーザー**に拡散された他、**メディア**等で取り上げられたことにより、幅広い周知に繋がった。

関係機関と連携した情報発信



幅広い周知を図るための広報・PR(旅ナカ)

- 国内外の観光客に対して、京都観光デジタルマップの周知を図るため、**パンフレット（5か国語）**を作成。
- 京都市を含む府域全域の観光案内などを行う「**京都総合観光案内所（京ナビ）**」等にを配架するとともに、**混雑状況を把握して目的地へ向かってもらうためのライブカメラ映像も配信**。



2024年11月1日(金)スタート!

京都観光デジタルマップ・京スマ

Kyoto Smart Navi

京都の魅力あふれる観光スポットとリアルタイムの混雑状況をチェックして一環速う快適な京都観光を!

「京スマ」と併んでくご活用

おすすめスポットを紹介

現在地から目的地までの最適ルートを表示

現在の混雑状況を把握

今すぐWebサイトにアクセス!

快速に京都観光を楽しみたい

「京スマ」で確認

エリアの「魅力情報」や「混雑状況」が分かる!

ダウンロード不要 / 無料利用可能

京ナビ

京都市観光協会

京都市観光協会

京都市観光協会

英語

Starts on November 1, 2024 (Fri)

Kyoto Smart Navi

Check online Kyoto tourist spots and real-time congestion conditions to enjoy pleasant Kyoto tourism in a totally new way!

「京スマ」と併んでくご活用

おすすめスポットを紹介

現在地から目的地までの最適ルートを表示

現在の混雑状況を把握

今すぐWebサイトにアクセス!

快速に京都観光を楽しみたい

「京スマ」で確認

エリアの「魅力情報」や「混雑状況」が分かる!

ダウンロード不要 / 無料利用可能

京ナビ

京都市観光協会

京都市観光協会

京都市観光協会

中国語（簡体字）

2024年11月1日(星期五) 投入使用

Kyoto Smart Navi

查看在线京都旅游景点和实时拥堵状况，以全新的方式享受愉快的京都之旅！

「京スマ」と併んでくご活用

おすすめスポットを紹介

现在地から目的地までの最適ルートを表示

現在の混雑状況を把握

今すぐWebサイトにアクセス!

快速に京都観光を楽しみたい

「京スマ」で確認

エリアの「魅力情報」や「混雑状況」が分かる!

ダウンロード不要 / 免费使用

京ナビ

京都市观光协会

京都市观光协会

京都市观光协会

