

京都駅 “初” 先端技術等も活用した 「京都駅デジタルマップ」~Kyoto Station Smart Navi~

(手ぶら観光の更なる推進に向けた取組)



(駅スマ二次元コード)

目的

京都駅構内のコインロッカーの位置・満空情報や手荷物の配送・一時預かりサービス窓口をはじめ、市バス乗り場や店舗情報等をオールインワンで発信することで、手ぶら観光サービスの利用拡大、コインロッカーをはじめとした目的地への誘導強化及び利便性の向上等を図る

主な掲載内容

観光等で京都駅を御利用されるときに、“スマートフォンひとつ”で簡単に必要な情報を確認することができます。

- ① 手ぶら観光サービス情報
コインロッカーの位置・満空情報や手ぶら観光サービス窓口情報
- ② 目的地までのルート検索
 - ・ 現在地から目的地までのルート検索が可能
 - ・ スマートフォンのカメラで周辺をかざすことで、階数を含めた利用者の「現在地」判定も実現（AI技術を活用）



※ 計7言語（日・英・繁・簡・韓・仏・西）で発信
アプリインストール不要・利用料無料
バリアフリールートの経路設定可能

③ 公共交通機関及び店舗情報等

- ・ 京都駅市バス乗り場や新幹線、JR在来線、近鉄電車及び地下鉄の改札口等
- ・ 京都駅構内の店舗情報（営業時間・サービス内容等）、トイレ、エスカレーター及び喫煙所等の設備情報

【参考】“京都観光デジタルマップ”と“京都駅デジタルマップ”

シームレスに
連携

9月に
導入

京都観光デジタルマップ（京スマ）

京都駅デジタルマップ（駅スマ）

① 概要

“京都市内”の観光情報を一元化したオリジナルマップ

“京都駅”のデジタルフロアマップ

② 掲載内容

観光スポット情報（紅葉色づき情報）・
混雑情報・駐車場情報・観光マナー情報
（公衆トイレ・ゴミ箱等）・手ぶら観光
情報・経路検索・現在地表示

コインロッカー位置及び満空情報・
手ぶらサービス窓口・店舗情報・
トイレ等の検索・現在地（階数）・
目的地までの経路検索

③ 導入効果

- ・ とりわけ観光地の魅力情報や混雑状況等も発信しており、観光の分散化にも寄与
- ・ 京都観光に必要な情報をワンストップで発信しているため、観光客の利便性向上に寄与

複雑な構造施設内であっても、目的地情報が分かりやすいため、観光客・市民の利便性向上に寄与

④ その他

アプリインストール不要
多言語対応（現在7言語対応）

アプリインストール不要
多言語対応可能（7言語対応）