

# WEBサイト等の情報提供内容

---

# WEBサイトコンテンツ

---

## 自動車での移動は混雑することを伝え、交通手段の変更や時期・時間の変更を促す情報

実証実験中 #スイスイ京都 京都観光 交通総合情報サイト

**車で来訪する方へ**  
秋の京都は  
渋滞します!!  
公共交通機関の利用や  
混雑を回避して  
快適な京都観光を

### 渋滞を事前にチェック!! 京都市内の渋滞予測カレンダー

2023年11月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3 文化の日	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23 数々の秋の日の出	24	25
26	27	28	29	30		

### 渋滞を事前にチェック!! 道路の混雑マップ

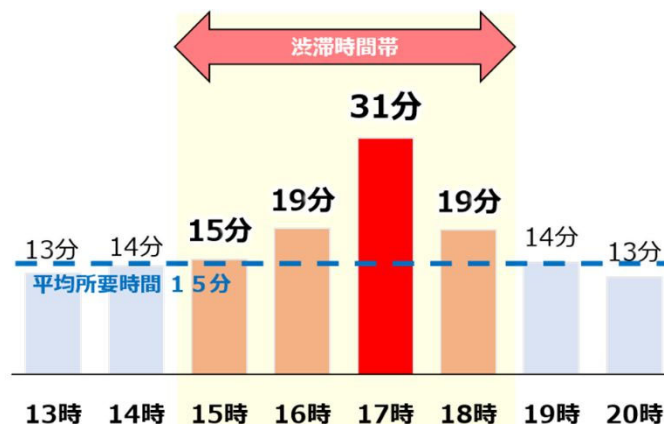


大阪方面(東山~京都南IC) 名古屋方面(東山~京都東IC)

観光シーズンは所要時間が**2倍!!**  
できるだけ車での移動は避けましょう!!



車で移動する場合は...  
混雑しやすい時間を避けて移動しよう!!



▶現在の道路交通状況や駐車場満空情報はこちら



▶観光地の混雑回避に役立つ情報はこちら



# サイトコンテンツ①: 道路交通等の混雑情報

道路の混雑情報以外の各種情報を一元的に発信し、自動車来訪者の行動変容を促す情報

## ■ 情報提供サイトでの道路の混雑マップ

**観光地や道路のライブカメラ**

**駐車場情報 (駐車台数・料金等)**

**臨時交通規制情報 (東山・嵐山)**

**観光情報 (紅葉の見頃・イベント情報)**

## ■ YouTubeアカウントでの道路のライブカメラ配信

**観光地等の混雑情報 (京都観光NAVI)**

## 観光地周辺の交通状況を伝え、パーク＆ライドの利用を促す情報

京都の秋は渋滞シーズン?!  
だから、手前で停めてラクに観光 /

渋滞なして時間を有効に

駐車場が割引でお得

途中で寄り道OK 新しい体験

京都  
パーク&ライド  
KYOTO PARK and RIDE

### 観光地周辺は渋滞でストレス

観光シーズンの観光地周辺の道路は、車が集中して渋滞します！  
駐車場までの道のりが渋滞しており、なかなか進まずイライラ  
貴重な観光時間が無駄に… 渋滞を避けて **鉄道** でお越しください



それでも車でお試しの場合は… **パークアンドライドで快適観光**

「パーク＆ライド」とは、駅やバス停近くの駐車場に駐車して（パーク）公共交通機関に乗り換えて（ライド）、目的地に行く方法です。  
**渋滞無しで、お得に、楽しく京都観光を満喫**いただけます。

- POINT 1** 駅近に車を停めてかきこく目的地まで
- POINT 2** 観光地周辺の駐車場に比べて料金がお得!!
- POINT 3** キャンペーン参加でプレゼントも!!

X(旧Twitter)で応募可能!

## デジタルギフトが当たる! キャンペーン実施中

投稿期間 2023年11月1日(水)～11月30日(木) 当選者数 1,000人

▶割引特典のあるパーキングや応募方法などの詳しい情報は[こちら](#)

▶パークアンドライドに関する詳しい情報は…

11月1日(水)～11月30日(木)まで  
**観光駐車場が特別駐車料金になります!!**

京都市 清水坂観光駐車場

通常 1日1回 1,600円

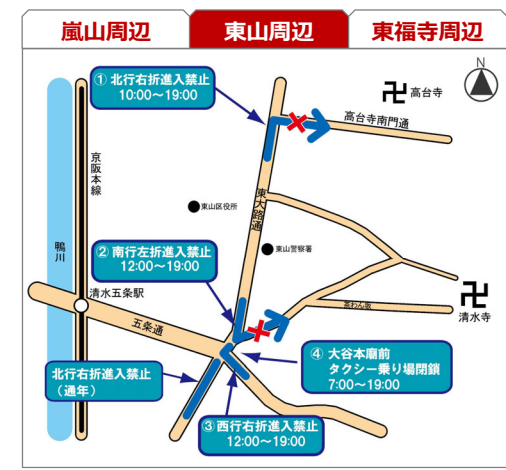
観光シーズン 1日1回 1,920円

京都市 嵐山観光駐車場

通常 1日1回 1,040円

観光シーズン 1日1回 1,250円

さらに、11月下旬の休日は…  
**観光地周辺の臨時交通規制が実施されます!!**



▶観光地交通対策の詳しい情報は[こちら](#)

# サイトコンテンツ③：交通手段別のモデルルート

## 公共交通機関やパーク&ライドを利用するメリットを伝える情報

### 大阪方面

**自家用車利用** 所要時間 56分 料金 4,290円

約60分 4,290円

観光シーズンは特別料金 1,920円

**公共交通機関利用** **オトクにスイスイ** 所要時間 52分 料金 810円  
所要時間 50分 料金 1,120円  
所要時間 45分 料金 410円

約50分 810円

約50分 1,120円

約50分 410円

**パーク&ライド利用** **オトク** 割引後 所要時間 75分 料金 3,550円 ⇒ 3,220円  
所要時間 67分 料金 3,720円 ⇒ 3,390円

約80分 割引後 3,220円

約70分 割引後 3,390円

### 名古屋方面

**自家用車利用** 所要時間 110分 料金 4,610円

約110分 4,610円

観光シーズンは特別料金 1,920円

**公共交通機関利用** **スイスイ** 所要時間 58分 料金 5,400円  
所要時間 56分 料金 5,430円  
所要時間 61分 料金 5,620円

約60分 4,610円

約60分 5,430円

約60分 5,620円

**パーク&ライド利用** **オトク** 割引後 所要時間 116分 料金 4,310円 ※ ⇒ 4,170円  
所要時間 130分 料金 3,740円 ⇒ 3,490円

約120分 割引後 4,170円

約130分 割引後 3,490円

大坂駅 (梅田駅)

東山 (祇園・清水)

東山 (梅田駅)

名古屋駅

## 公共交通機関の利用を推奨する情報

市バス・地下鉄での快適な京都観光のために  
**市バス・地下鉄の  
 臨時増発・無料乗継を実施**

地下鉄を増便

地下鉄烏丸線 16往復

地下鉄東西線 4往復

観光地を結ぶ臨時バスを運行

観光急行バス（京都駅～清水寺）

京都駅 ⇄ 清水寺方面

楽洛 東山ライン

京都駅 ⇄ 清水寺・祇園方面

楽洛 二条城・金閣寺ライン

京都駅 ⇄ 二条城・金閣寺方面

楽洛 金閣寺・嵐山ライン

北大路駅 ⇄ 金閣寺 ⇄ 嵐山方面

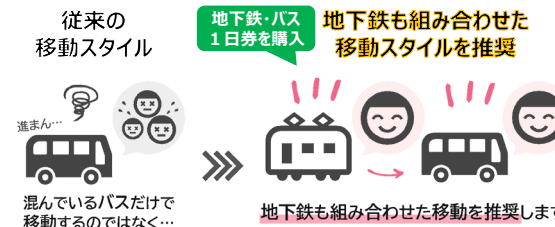
楽洛 岡崎・銀閣寺ライン

京都駅 ⇄ 四条河原町・三条京阪 ⇄ 岡崎・銀閣寺方面



市バスから地下鉄への無料乗継

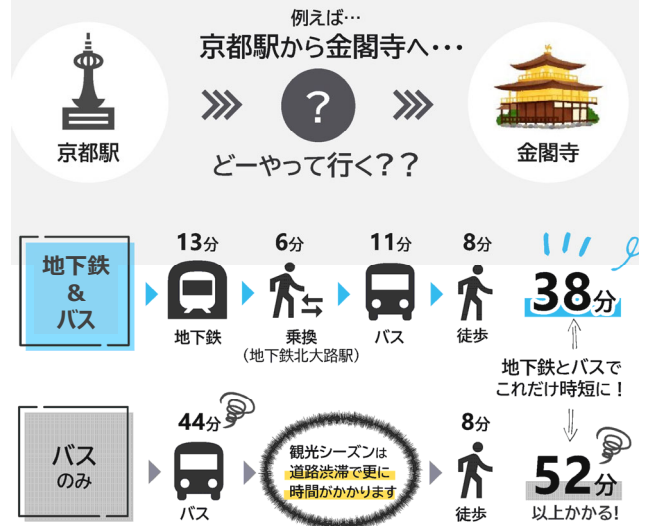
観光地へ向かうバスは **混雑** します!!  
**地下鉄も組み合わせた移動を**



観光シーズンの観光地に向かうバスは**観光客の利用が集中し、満員で乗れないほど混雑する場合も...**  
**道路渋滞により目的地まで時間がかかる場合も...**



“地下鉄”で移動手段を短縮



主要な観光地へのアクセスは、地下鉄の利用が便利です。  
 The subway provides convenient access to the main tourist areas.  
 前往主要観光地点的话，使用地铁很方便。

観光地	地下鉄	徒歩	到着	備考
清水寺 Kiyomizudera Temple	京都駅 地下鉄烏丸線 烏丸御池駅	徒歩	29分以上 (13 min. or more)	11分以内の急行2階乗降は通常と異なり、乗降時間短縮が期待できます。
南禅寺・永観堂 Nanzenji Temple, Eikando Temple	京都駅 地下鉄烏丸線 烏丸御池駅	徒歩	44分以上 (17 min. or more)	17分以内の短縮が期待できます。
二条城 Nijo-jo Castle	京都駅 地下鉄烏丸線 烏丸御池駅	徒歩	27分以上 (12 min. or more)	17分以内の短縮が期待できます。
二条城 Nijo-jo Castle	京都駅 地下鉄烏丸線 烏丸御池駅	徒歩	23分以上 (10 min. or more)	5分以内の短縮が期待できます。
金閣寺 Kinkakuji Temple	京都駅 地下鉄烏丸線 北大路駅	徒歩	18分以上 (8 min. or more)	5分以内の短縮が期待できます。
金閣寺 Kinkakuji Temple	京都駅 地下鉄烏丸線 北大路駅	徒歩	52分以上 (18 min. or more)	14分以内の短縮が期待できます。

## 京都観光でお得に移動できる「1日乗車券」を紹介し、公共交通の利用を後押しする情報

### 京都を巡る！京都で乗る！ 地下鉄・バス1日券



POINT 1

### 京都観光に便利!!

これ1枚で乗り放題!!

- 全線!! 地下鉄  
市バス
- 一部路線を除く 京都バス、京阪バス  
西日本JRバス

▶利用区間や購入場所などの詳しい情報はこちら

効率よく観光できる!!

地下鉄とバスを  
組み合わせることで…

移動時間を短縮!!

POINT 2

さらに!!

### 市内約60カ所の施設で優待アリ!!

乗車券の提示で…

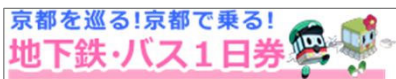
優待施設

永観堂・高台寺	東映太秦映画村	二条城
---------	---------	-----

例えば… 100 拝観料 円引き 200 入場料 円引き 100 拝観料 円引き

寺社仏閣、文化観光、飲食・買物、手ぶら観光など、  
他にも優待施設がいっぱい!!

▶その他の優待施設等の詳しい情報はこちら



10月1日から開始!!

### 地下鉄・バスIC24Hチケット

京都 地下鉄・バスICポイントサービス

## もえポっ

乗継ポイント

利用額ポイント

IC24Hチケット



令和5年4月1日から開始した「京都 地下鉄・バスICポイントサービス（もえポっ）」に、新たに令和5年10月1日から「地下鉄・バスIC24Hチケット」が導入

#### ◇ご利用の流れ

##### 事前登録

- 手順1：登録サイトから、お手持ちの「ICOCA※」・「PiTaPa※」を事前登録  
 手順2：ICカードを地下鉄各駅の券売機等に挿入し、登録完了  
 手順3：地下鉄・バスIC24Hチケットサービスの登録  
 ※ モバイルICOCA、PiTaPaの登録型割引サービスをご利用の場合は対象外

##### バス・地下鉄を利用

登録したICカードで、市バス・地下鉄・京都バスを利用することで、ポイントがたまる!!

##### ポイントの付与・利用

指定日時から24時間以内に利用された運賃は、一旦全額差し引かれますが、超過した地下鉄及びバス利用分はポイント還元されます

##### ポイント付与例

1日に地下鉄3区を5回、バスを3回利用した場合  
 $290円 \times 5回 + 230円 \times 3回 - 1,100円$   
 $= 1,040円 \Rightarrow 1,040P$ の付与

実質  
1,100円

▶地下鉄・バスICポイントサービス（もえポっ）の詳しい情報はこちら

### 地下鉄1日券（大人：800円、小人：400円）



#### ■概要

地下鉄全線が1日間乗り降り自由となるカード乗車券です。  
 ご利用日当日に、地下鉄沿線の主要観光施設で優待特典が受けられます。

#### ■購入可能場所

- 地下鉄各駅窓口
- 地下鉄各駅自動券売機
- 市バス・地下鉄案内所、定期券発売所

▶詳しい情報はこちら

#### その他 お得な乗車券

- ▶京都地下鉄・嵐電1dayチケット
- ▶奈良・斑鳩1dayチケット（京都市交通局版）
- ▶バス共通回数券
- ▶地下鉄回数券



## 公共交通機関以外の移動手段について紹介し、交通手段の分散を図る情報

### 渋滞でも安全・安心な定額!! "乗合タクシー"の実証運行が開始

秋の観光シーズンにおいてタクシー乗り場で発生する乗車待ちの改善するため、京都タクシー業界が旅客を乗り合わせる「乗合タクシー」の実証運行が開始されました。渋滞でも料金は安全・安心な定額ですので是非ご利用ください。

期間  
限定

## 京都駅 → 金閣寺

定額乗合タクシー運行

実証  
実験

#### 【本格実証運行】

11月 3日 (金) ~11月12日 (日) の土・日・祝日  
11月18日 (土) ~11月26日 (日) の毎日



ジャンボタクシー  
にて  
運行します!

ありがたいことに、秋の行楽シーズンにはたくさんの方に京都へお越し頂きます。その際、京都駅烏丸口のタクシー乗り場の混雑でご迷惑をおかけすることがあります。その混雑緩和のため京都府タクシー協会では金閣寺行き定額乗合タクシーを実証実験として運行します。料金は渋滞でも安心の定額ですので是非ご利用ください。

行列回避

時間短縮

体力温存

安心定額

#### 【運行時間】 9:45AM~2:30PM (概ね15分間隔)

※予約制ではありませんので直接、乗り場へお越し下さい。  
※一部を除き土日祝のみ運行します。 ※発車時刻が変更になる事があります。

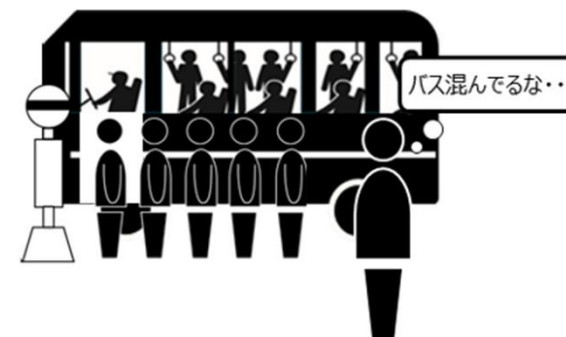
【運賃】 大人 (中学生以上) 1人 2,000円  
小人 (小学生以下) 1人 1,000円

※現金のみ 乗車時にお支払いください。  
※座席を伴わない乳児は無料です。 ※身体障害者手帳等の提示で1割引き

### ファースト・ラストマイルの移動手段!! シェアモビリティで"ラクラク"移動

目的地が少し遠い時..

バスが混雑しているとき



シェアモビリティで快適に移動

例えば...  
京都駅から清水寺に行きたいとき

バス		約30分	シェアモビリティで 移動時間が短縮
自転車		約20分	

## 「手ぶら観光」を推奨し、車内混雑の緩和を図る情報

### ハンズフリー京都で手ぶら旅行を楽しもう

スーツケースなどの大きな手荷物をバス等に持ち込むことによって、車内が混雑し、本来乗車できるはずの人が、乗車できないなどの問題が生じますので、市バスへの大型手荷物の持ち込みはご遠慮ください。

誰もが快適に公共交通を利用できるように、ぜひ「手ぶら観光」をご活用ください！

### なぜ手ぶら観光？

⚠️ 手荷物を預けないと…			🎯 手荷物を預けると…		
車内が混雑し 周囲が迷惑します	通行人の妨げと なります	騒音が 迷惑となります	車内も悠々	手ぶらで 快適に観光	荷物はホテルで 受け取れます

### 京都には便利なサービスがあります!!

京都では、駅から宿泊施設まで荷物を運んでくれるサービスや、手荷物を預かってもらえる場所がたくさんあります。あなたにぴったりのサービスを見つけて、利用してみましょう！

<h4>送る</h4> <p>京都駅からお宿へ、お宿から京都駅へ、お宿からお宿へご宿泊のお客様の手荷物を運ぶサービスです。時間までに手続きをすれば、当日中に受け取ることができます。</p> <p>送る ☞</p>	<h4>窓口で預ける</h4> <p>ロッカーに入らない大きさの手荷物も、窓口で預かってもらえるサービスです。</p> <p>事前予約できるサービスも！</p> <p>かんたん荷物預かりサービス ecbo cloak 詳細はこちら &gt;</p> <p>窓口で預ける ☞</p>	<h4>コインロッカーに預ける</h4> <p>駅があいている時間なら、いつでも使えて便利です。</p> <p>京都駅ロッカー空き状況</p> <p>ロッカー 予約サービス Locker Concierge 詳細はこちら &gt;</p> <p>コインロッカーに預ける ☞</p>
--	--	--

### ▶ 京都観光や手ぶら観光に関する詳しい情報は…



### 新ワンストップサービス!! "お荷物チェックインTAXI"の実証運行も開始

先に運んどくわ お客様は観光に GO! 荷物はお先に CHECK IN!  
**お荷物チェックインTAXI**  
全国初の新ワンストップサービス

**実証運行**

#### 本サービスの特徴

京都を訪れる観光客の「着いてからの悩み」を一気に解消

観光中に  
ホテルまで  
荷物を配送!

何人乗っても  
同一料金  
家族や複数で  
ご利用が  
お得!

ビジネスや  
接待など  
さまざまなシーンで  
利用可能!

#### ご利用の流れ

#### 乗車

事前に  
キャビックコールセンターで  
予約したタクシーに乗車

#### 降車

目的地に着いたら  
乗車料金と貨物料金を  
支払い、お客様は観光へ

#### お荷物チェックイン

宿泊予定のホテルに  
荷物を先にお届け

#### 貨物料金表

基本料金 (1kgまで)	1,500円
以降1kg毎に	700円

#### トランクサイズ表

車種	コンフォート	シエンタ	JPNタクシー	プリウスα
広さ (m) (縦横・奥行・高さ)	150×65×45	110×97×108	110×58×56	99×98×81
目安 (Mサイズ60L前後)	2個	3個	2個	2個

※別途乗車運賃が必要です。

※あくまで目安です。現地で運行に支障があると判断した場合はお断りする場合があります。

#### お問い合わせ・ご予約

キャビックコールセンター 075-864-2100 受付時間 (9:00~18:00)

#### 詳しくはこちら

お荷物チェックインTAXI

# 旅マエ・旅ナカにおける情報発信

---

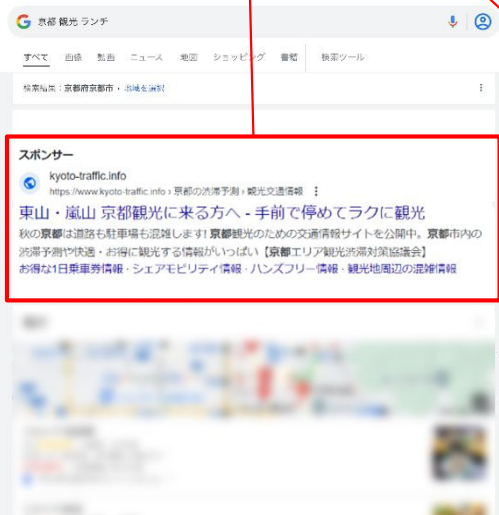
- 幅広いユーザーに対して効果的に情報発信し、サイトへの誘導や公共交通等の利用促進を図るため、WEB・SNS広告配信を実施。
- 今年度は新たにSNS広告（Instagram）を追加し、自動車での来訪が多い地域や京都観光に興味関心を持つユーザーに対して広告配信を行った。

## ■ 広告配信サービスを活用した情報発信

### Yahoo!ディスプレイ広告



### Googleリスティング広告



### Instagram広告【新規】



## ■ 広告配信ターゲットの設定条件

メディア	ターゲティング	設定
Yahoo!広告	地域	近畿：京都・大阪・滋賀・兵庫 中部：愛知
	年齢・性別	全て対象
	関心興味	京都紅葉のニュース等の閲覧者
Instagram広告	地域	近畿：京都・大阪・滋賀・兵庫・奈良・和歌山 中部：愛知・岐阜・三重・静岡
	年齢・性別	全て対象
	関心興味	観光，旅行，自動車旅行，よく旅行する人
Google広告	地域	近畿：京都・大阪・滋賀・兵庫・奈良・和歌山 中部：愛知・岐阜・三重・静岡
	時刻	全時間配信
	年齢・性別	全て対象
	キーワード	京都&観光，紅葉，駐車場，混雑 など

※ 各検索や記事における広告配信のタイミングは、クリック率等が向上するように機械学習によって決定  
 ※ 閲覧者の属性（地域や関心興味）の設定根拠は秘匿されている

- 当事務所のX（旧Twitter）やInstagramアカウントを用いて、公共交通やパーク＆ライドを利用を促すメッセージを投稿。
- 他機関が発信するメッセージを拡散する等、京都市と相互協力しながら情報発信の強化を行った。

## ■ X（旧Twitter）での情報発信（京都国道事務所）



国土交通省 京都国道事務所  
@kyotokoudou

国土交通省近畿地方整備局京都国道事務所の公式アカウントです。当事務所の事業等その他、災害対応といった取り組みに関する発信を通じ、京都国道事務所の業務について理解を深めていただくことを目的として、Xによる情報発信を行います。発信専用のため、お問い合わせにつきましては事務所HPからお願いいたします。

◎ 京都府京都市下京区西洞院通壱小路下る南不動堂町 808  
◎ [kkr.mlit.go.jp/kyoto/](http://kkr.mlit.go.jp/kyoto/)  
◎ 2017年11月からTwitterを利用しています  
32 フォロー中 4,267 フォロワー

ポスト 返信 メディア いいね

国土交通省 京都国道事務所 · 2023/11/02  
秋の京都は大渋滞します!! 公共交通機関の利用やパーク＆ライドの活用により、快適な京都観光をお楽しみ下さい。  
[kyoto-traffic.info/index.php](http://kyoto-traffic.info/index.php)  
#京都 #紅葉 #渋滞 #パークアンドライド #スイスイ京都

※パーク＆ライドとは?  
[www2.city.kyoto.lg.jp/tokei/traffic...](http://www2.city.kyoto.lg.jp/tokei/traffic...)



## 京都市が発信する情報をリポスト

国土交通省 京都国道事務所さんがリポスト  
京都市圏パークアンドライド... · 2023/10/20  
【車利用のデメリット】  
①観光シーズンは京都駅付近、河原町、東山、嵐山エリアなど観光地周辺の道路に渋滞が発生! 電車利用でかきこい移動を!  
②観光地の駐車料金は割高  
[city.kyoto.lg.jp/kensetu/page/0...](http://city.kyoto.lg.jp/kensetu/page/0...)  
③時間が読めずゆっくり観光できない  
#パークアンドライド #京都観光 #京都渋滞



1 6 8 1922

国土交通省 京都国道事務所さんがリポスト  
京都観光Navi《京都市... · 2023/11/15  
秋の京都は道路が混雑!  
東山方面へは、鉄道や地下鉄でのアクセスが快適でスムーズです。鉄道でアクセスして、京情緒漂う散策路をお楽しみください。  
歩いてみた! 東山駅からの快適アクセス  
[plus.kyoto.travel/entry/higashiy...](http://plus.kyoto.travel/entry/higashiy...)  
混雑状況をチェック  
【LIVE】京都駅前バス乗り場ライブカメラ... さらに表示



48 155 1.9万

## ■ Instagramでの情報発信（京都エリア観光渋滞対策実験協議会）



【公式】京都エリア観光渋滞対策実験協議会  
秋の京都は道路も駐車場も渋滞  
↓↓京都観光の交通情報サイトを期間限定公開中↓  
観光地周辺の混雑情報をチェックして混雑回避!  
お得なチケットやキャンペーンもご紹介!  
[kyoto-traffic.info/index.php?utm\\_sourc...](http://kyoto-traffic.info/index.php?utm_sourc...)



## ストーリーズ（動画）投稿



- 昨年度の実証実験では、現地で観光客へ直接働きかける媒体が無かったことから、既存のデジタルサイネージを活用して情報発信を強化。
- WEBサイトの周知や公共交通等の利用を呼びかけるとともに、京都市と連携してパーク&ライドの利用を呼びかける広告を併せて配信した。

## 昨年度の課題を踏まえた対応策

昨年度の広報は、**全てインターネット空間**であり、現地で直接働きかける媒体が無い

⇒ **既存のデジタルサイネージを活用し、観光地周辺と移動中の広報を実施**

**旅ナカ（観光地周辺）**：市内6箇所の**駐車場**で広告掲載

京都駅八条口駐車場、鴨東駐車場、円山駐車場、岡崎公園駐車場他

**旅ナカ（移動途中）**：**関西3箇所の高速道路SA**で広告掲載

大津SA（下り）、西宮名塩SA（上り）、宝塚北SA（上下一体）

### 京都エリア観光渋滞対策実験協議会の広告

### 京都都市圏P&R連絡協議会の広告



京都市と連携し、  
スライドショー形式で両広告を掲載



## ■ 広告掲載状況

