

令和6年度 第2回 京都府域渋滞対策協議会

観光渋滞対策の取組

1. 観光から見た京都の課題

- 多くの観光客が訪れることにより、観光地、交通拠点、道路、公共交通機関の混雑が発生。
- 市民生活へも大きく影響(自家用車での移動困難、定時制、バスに乗れない)。

観光地の混雑

東山・清水坂(松原通)



公共交通機関の混雑

バス車内(東山→京都駅行き)



道路の混雑

東山・五条坂



道路の混雑

東山・東大路通



2. これまでの取組みを踏まえた混雑緩和の方向性

- これまでは「道路の混雑」に対して、渋滞情報を提供する実証実験を実施したが、大きな渋滞緩和は得られなかった。
- 京都観光需要の回復が進む中、より多くの観光客が見込まれる秋の紅葉シーズンに向け、「観光地の混雑」に対して混雑回避等に資する情報を【京都観光デジタルマップ】で発信することで、観光の分散化や道路の混雑緩和を図る。
- 駐車場に起因する課題に対応するため【駐車場予約システム】によりうろつき交通を抑制し、道路の混雑緩和を図る。

■京都の現状と課題を踏まえた対策の方向性

京都観光デジタルマップ

観光地の混雑

- ・場所・時期・時間帯に集中

駐車場予約システム

うろつき交通

- ・空き駐車場を探して動き回る交通
- ・駐車場前での空き待ち

公共交通機関の混雑

- ・路線・時期・時間帯に偏り

(～R5) 渋滞情報の提供

道路の混雑

- ・場所・時期・時間帯に偏り

市民生活への影響

- ・自家用車、バス移動での定時制が保てない
- ・バスに乗車できない
- 等

3. 京都観光デジタルマップの概要

- 混雑回避等に資する情報を一元的に発信する「京都観光デジタルマップ(京スマ)」をR6.11.1～運用開始。
- 京都市や京都市観光協会と連携し、京都観光オフィシャルサイト(日本語版・多言語版)のコンテンツとして公開中。

京都観光デジタルマップ ～Kyoto Smart Navi～(京スマ)

■主な掲載内容

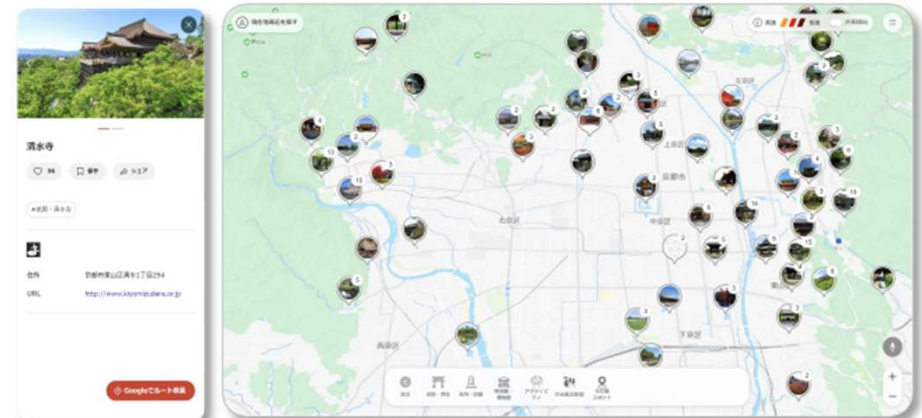
- 観光スポット情報**：市内の神社仏閣やおすすめ観光スポット
- 混雑情報**：京都観光快適度マップの混雑予測情報と、市内観光地等の混雑状況をリアルタイムで発信
- 駐車場情報**：市内一部の一般車及び観光バス駐車場の位置情報や、リアルタイムの満空情報
- 交通情報**：市内道路における交通規制情報や渋滞傾向
- 観光マナー情報**：公衆トイレやゴミ箱、喫煙所等
- 手ぶら観光情報**：手荷物一時預かりサービス及び配送サービス窓口の位置
- ルート検索**：現在地から目的地までの最適ルートの検索が可能
- 緊急避難広場情報**：大規模地震等の災害発生時に一時的に留まるための施設



詳しくはこちら▲

「観光スポット情報」

市内の神社仏閣や、おすすめ観光スポット情報を発信



「混雑状況カメラ」

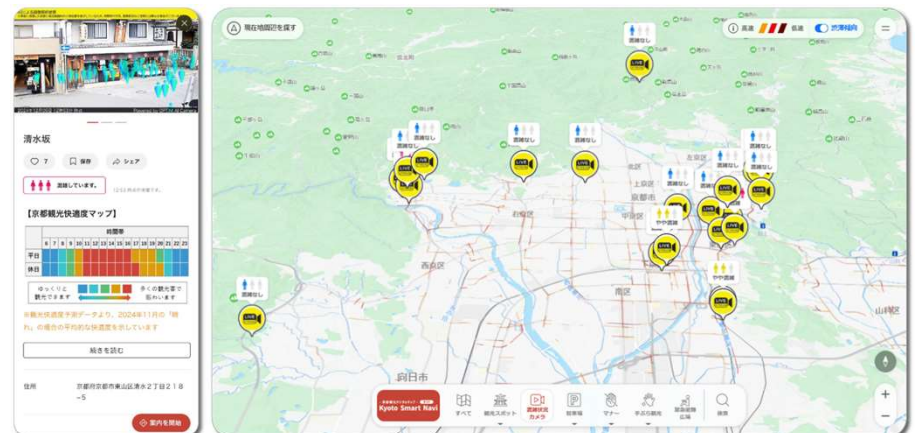
市内各所の観光地にライブカメラを設置し、AIによるリアルタイム混雑情報と時間帯別の観光快適度情報を提供



日本人向けWEBサイト「京都観光Navi」



外国人向けWEBサイト
「Kyoto City Official Travel Guide」



4. 東山エリアの渋滞状況(閑散期と観光期の比較)

協議会資料1

○東山エリアの清水周辺(五条坂や清水坂付近)は、清水寺周辺の駐車場に向かう交通が集中し、慢性的な交通渋滞が発生しており、特に観光シーズンは清水周辺へのアクセス路や周辺道路にまで渋滞が広がっている。

■東山エリアの速度状況<渋滞発生時間帯(17時台)の閑散期と観光期の比較>

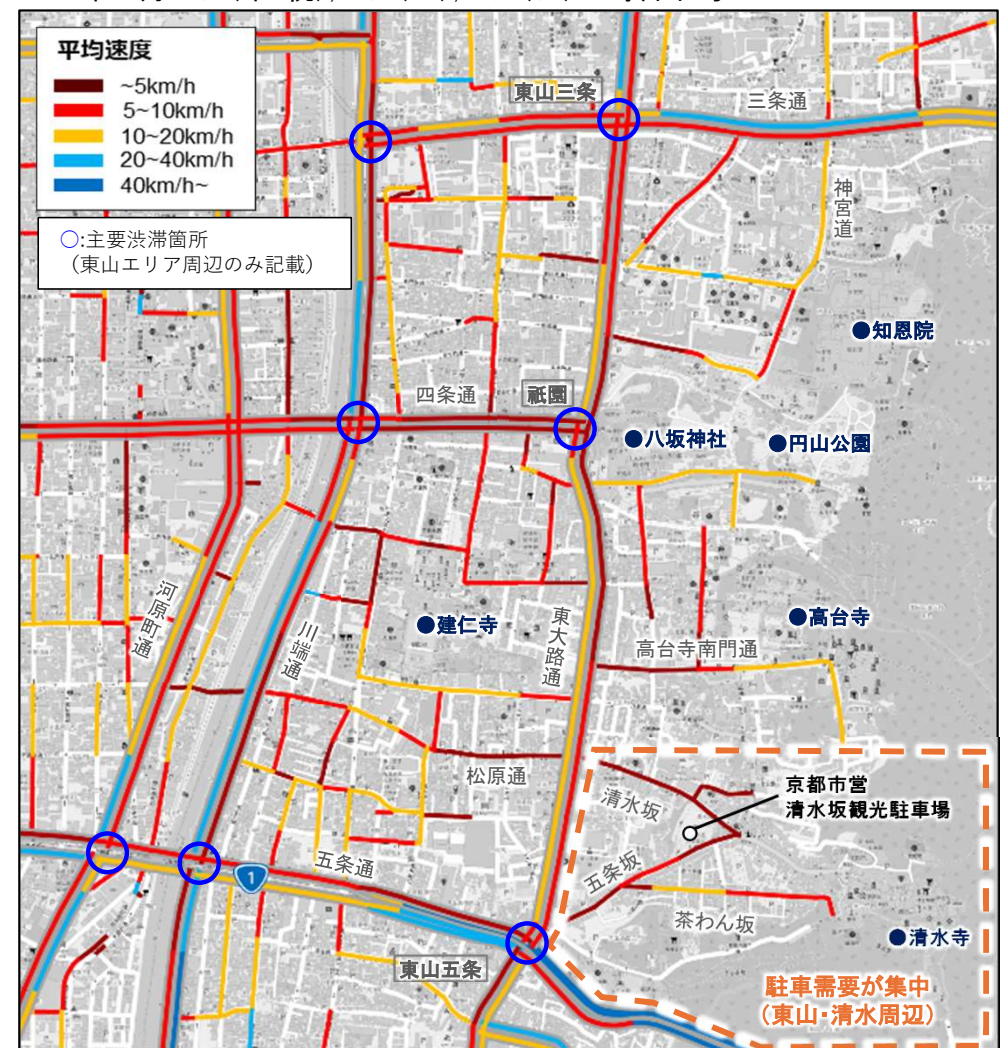
閑散期:2023年2月休日

2023年2月休日 17時台平均



観光期(ピーク):2023年11月下旬休日

2023年11月23日(木・祝),25日(土),26日(日)17時台平均



出典:ETC2.0プローブ情報(その他道路の速度は再マップマッチング後の値を使用)

5. 東山エリアにおける現状の課題と解消イメージ

協議会資料1

- 東山・清水周辺では、過度な駐車需要の集中やうろつき交通による渋滞が発生していることから、事前予約制を導入。
- 駐車場を求めてうろつく車両等の無駄な交通を抑制し、交通渋滞の緩和を図り、円滑な地域交通の確保を目指す。



① 空き駐車場を探して五条坂に車両が流入

② 駐車場がなく、うろつく
・歩行者の多い清水坂から東大路へ
・五条坂を引き返す
・駐車場前で空き待ち

③ 五条坂・清水坂の滞留

④ 五条坂に進入しようとする車両が五条通と東大路通に滞留(周辺道路へも影響)

予約制の導入+予約状況(満車)の提供

① 予約車両は五条坂に車両が流入
(予約無し車両は、五条坂に流入しない)

駐車場にスムーズに入庫
(②うろつく車両の減少)

③ 五条坂・清水坂の混雑緩和

④ 五条通と東大路通の混雑緩和

6. 京都東山エリア 駐車場予約サービスの概要

協議会資料1

- 本駐車場予約システムのサービス名称を、「京都東山エリア 駐車場予約サービス」として運用を開始。
- 予約サービス運用期間は、2024年11月14日(木)～2025年2月13日(木)まで提供を実施。
- WEBサイトから予約可能な駐車場を選択でき、利用日の13日前から予約が可能。

■京都東山エリア 駐車場予約サービスの概要



予約できる駐車場を予約する

清水寺周辺に行くなら“駐車場を事前予約”でスムーズ観光！

観光シーズンの京都東山・清水周辺は駐車場や周辺道路が大変混雑します！お越しの際は、“京都東山エリア 駐車場予約サービス”をご利用ください。予約の空き状況をチェックし、事前予約することで、駐車場探しで時間をロスすることなく、スムーズな京都観光を満喫しましょう！

予約サービス運用期間：2024年11月14日(木)～2025年2月13日(木)
予約サービス受付期間：2024年11月1日(金)～2025年2月13日(木)

なお、以下の期間中、清水寺門前駐車場は“完全予約制”になります！
完全予約制期間：2024年11月23日(土・祝)～12月8日(日)



パンフレットはこちら

駐車場予約サービスの3つのメリット

- ① 駐車場を事前確保
- ② 事前決済で現地支払なし
- ③ 会員登録なしラクラク予約

対象エリアの駐車場を探す



清水寺周辺の駐車場を予約する

- ① 京都市 清水坂観光駐車場は、自家用車は終日駐車できません！
期間：2024年10月10日(木)～12月10日(火)
詳細はこちら
- ② 東山地域は、臨時交通規制をはじめとする交通対策が実施されます！
東大路通は特に混雑が予想されるので、混雑回避にご協力下さい。
期間：2024年11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、12月1日(日)の12時～19時
詳細はこちら
- ③ お越しの際は、なるべく公共交通機関やパーク＆ライドをご利用ください。

項目	内容
サービス名称	京都東山エリア 駐車場予約サービス
ドメイン	https://kyoto-parking.btimes.jp/
サービス運用期間	2024年11月14日(木)～ 2025年 2月13日(木)
サービス受付期間	2024年11月 1日(金)～ 2025年 2月13日(木)

■基本要件

項目	対応方法
サービス形態	WEBサービス
会員登録	不要(ワンタイム利用可能)
利用時の入力情報	氏名、電話番号、メールアドレス、車両情報、クレジットカード番号
支払方法	クレジットカード決済
予約受付期間	当日～13日前から受付 ※駐車場毎に選択可
利用回数	原則1日1回の終日予約 ※参画駐車場によっては、時間選択できる場合もあります

7. 幅広い周知を図るための広報・PR

- 両施策の幅広い周知を図るため、パンフレット配布やWEB・SNSを活用した広告配信等、様々な広報活動を実施。
- 自動車での来訪は“大阪府”や“愛知県”が多いことから、大阪方面はファミリーマート店舗内のデジタルサイネージ広告、愛知方面は京都市のP&Rの取組と連携し高速道路SAでテーブルステッカー広告を掲出し、現地では横断幕やLED標示版等による情報発信を行った。

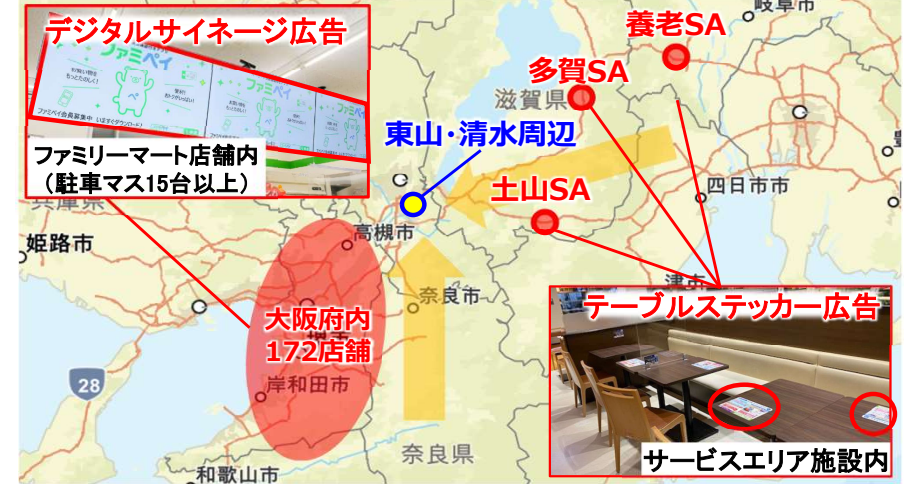
パンフレット作成



SNSによる情報発信



デジタルサイネージ・高速SA広告



デジタル広告の配信 (WEB・SNS)



横断幕・LED標示版



静止画バナー

プロモーション動画

デジタル広告

8. 京都市の交通対策(道路の混雑対策)

○周辺道路の混雑緩和のため、京都市清水坂観光駐車場での「バスの完全予約制」及び「自家用車の受入制限」を実施。

○東山地域周辺では、毎年の交通対策に加え、東大路通への車両の流入を抑制する「東大路通社会実験」を実施。

■清水坂観光駐車場のバス完全予約制／自家用車の受入制限



【実施内容】

- ・来場日や来場時間の平準化を図るため、**バスの完全予約制**を実施
(2時間制)
- ・バスの完全予約制により、バスを優先的に受け入れるのため、**自家用車の受入制限**を実施

※期間中、**自家用車は終日駐車不可**

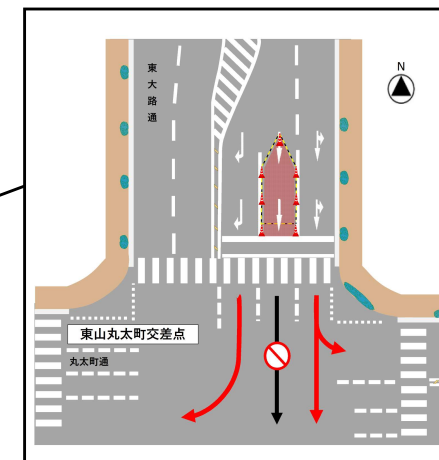
【期間】

令和6年10月10日(木曜日)～12月10日(火曜日)

■東山地域周辺の交通対策



②東大路通社会実験



【期間】

令和6年11月23日(土・祝)

24日(日)

30日(土)

12月1日(日)

①東山五条周辺の毎年の交通対策

