

令和7年度 京都府域渋滞対策協議会

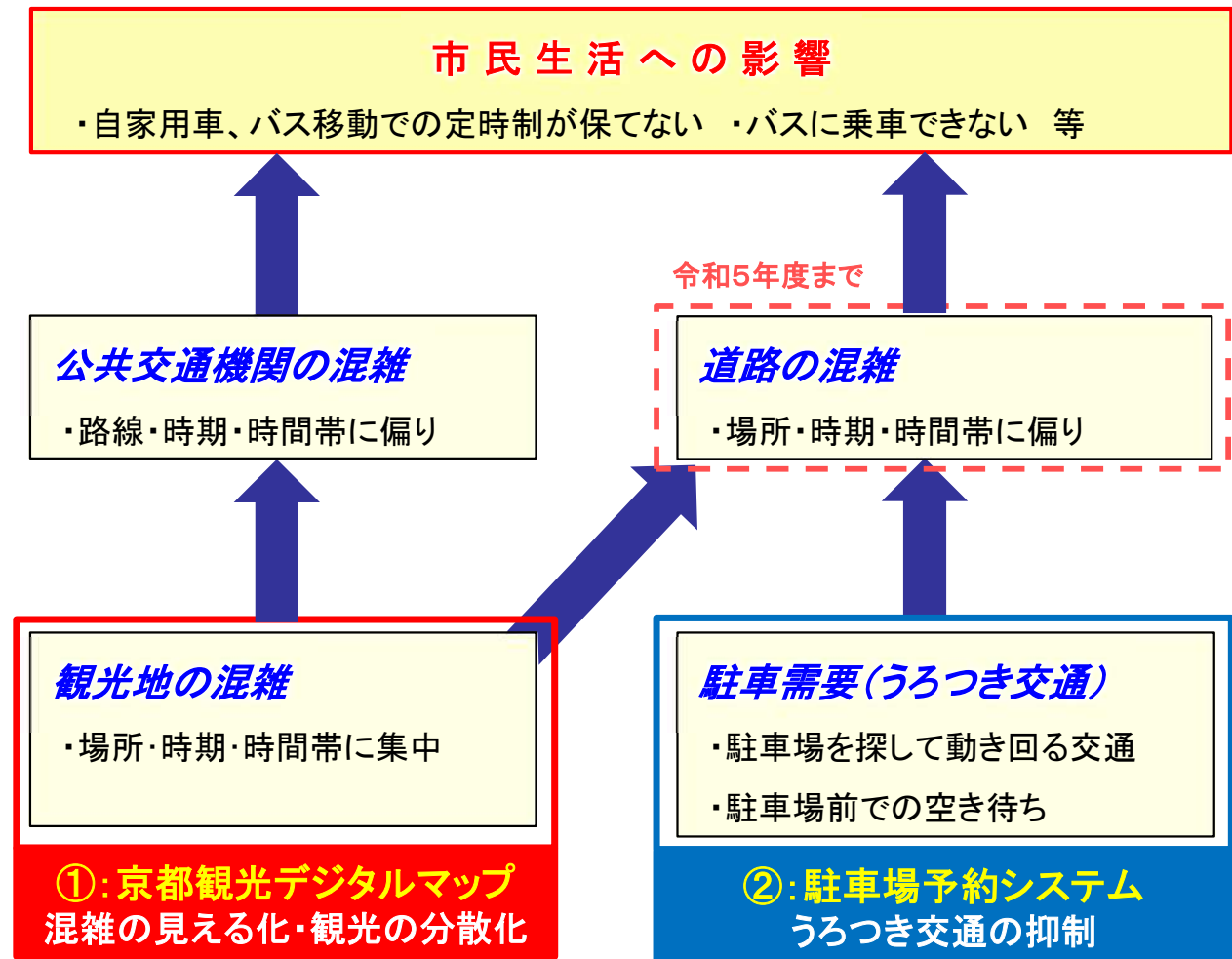
観光渋滞対策の実施状況

1. 観光から見た京都の現状とこれまでの取組

- 京都市では、一部の観光地・道路・公共交通機関の混雑が発生し、市民生活への影響を及ぼしている。
- R6年度からは観光地の混雑対策やうろつき交通対策を実施し、混雑の緩和を図っている。



■京都観光の現状課題と混雑緩和のイメージ



2. 京都観光デジタルマップの概要

- 京都市・京都市観光協会との連携の下、**[京都観光デジタルマップ(京スマ)]**をR6.11.1～通年運用を開始。
- 混雑状況の見える化や観光の分散化を更に促進し、混雑緩和を図る取組。
- 空いている観光地の状況や、観光客が興味を引き付ける情報を発信し分散の効果・観光行動変容を高める。

京都観光デジタルマップ ～Kyoto Smart Navi～ (京スマ)

■目的

混雑状況の見える化や観光の分散化を更に促進し、観光客の利便性向上を図る

■主な掲載情報

観光スポット情報：市内の神社仏閣やおすすめ観光スポット

混雑状況カメラ：京都観光快適度マップの混雑予測情報と、市内観光地等の混雑状況をリアルタイムで発信

駐車場情報：市内一部の一般車及び観光バス駐車場の位置情報や、リアルタイムの満空情報

観光マナー情報：公衆トイレやゴミ箱、喫煙所等

手ぶら観光情報：手荷物一時預かりサービス及び配送サービス窓口の位置

緊急避難広場情報：大規模地震等の災害発生時に一時的に留まるための施設



▲QRコードからアクセス



日本人向けWEBサイト「京都観光Navi」

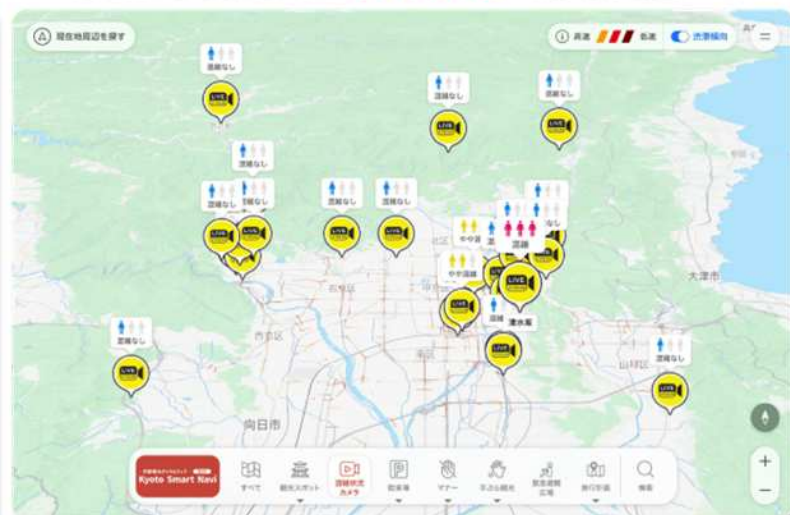


外国人向けWEBサイト「Kyoto City Official Travel Guide」

混雑状況カメラ



AIカメラによる観光地の“リアルタイム”の混雑状況をチェック



観光スポット情報



オススメ観光スポットや“今”の紅葉状況や桜の開花状況が分かる



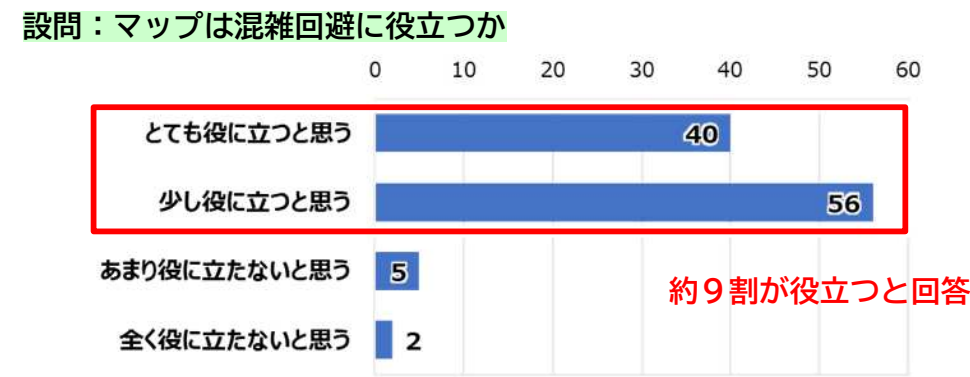
○秋の観光シーズンは**19万**を超える利用があり、以降も一定のPVをキープしている状況。

○利用者アンケートでも、**約9割**が混雑回避に役に立ったと回答があった。

■ 京都観光デジタルマップのPV数



■ マップ利用者に対するアンケート（日本人）



設問：マップの満足度（自由記述 抜粋）

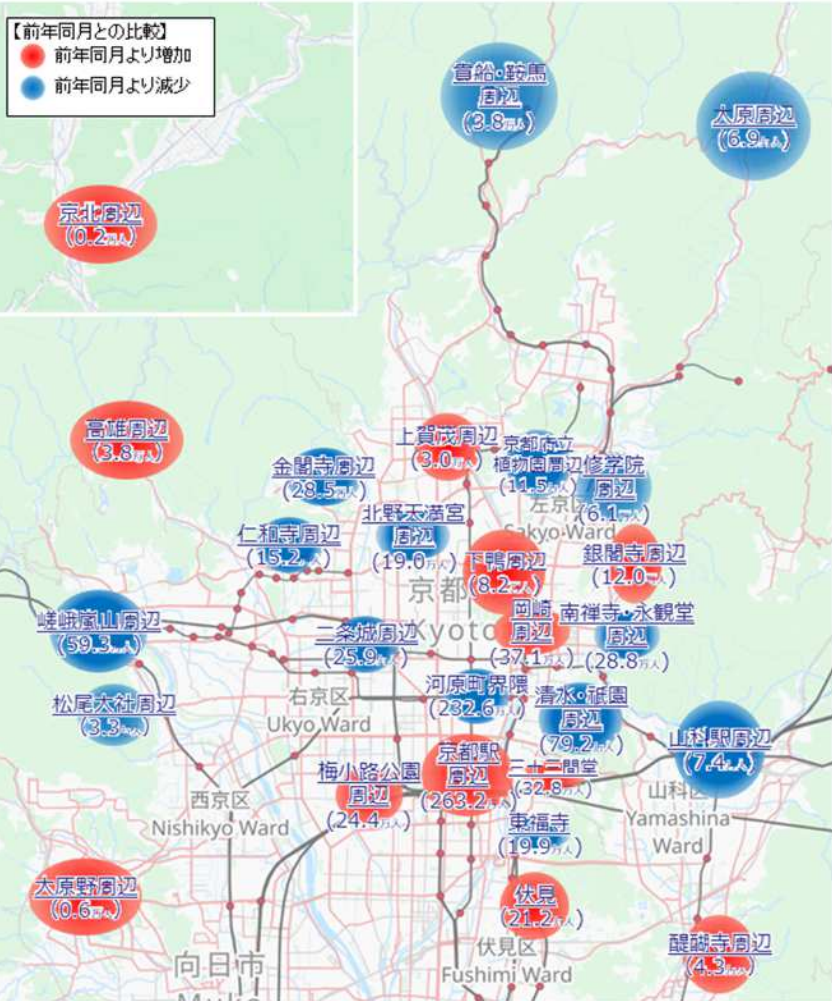
1. リアルタイム情報の便利さ
- ・リアルタイムでの混雑状況が一目でわかるので、**次の観光地や動き方**を決めるのに役立った。
 - ・**お出かけ前にチェック**するようになりました。
 - ・人が少ない時間帯やスポットを選び、**スムーズに移動**できた。
 - ・エリアごとに観光地を検索できるので、新しい発見があり面白いです。
 - ・観光地の混雑状況や紅葉の色づき具合を**リアルタイムで確認**できました。
2. その他
- ・**紅葉の名所探しや観光スポットの可視化**が役立った。
 - ・知らなかった観光地を**発見**できた。
 - ・**トイレや喫煙所、ゴミ箱**の位置情報も便利。
 - ・**駐車場・渋滞情報や交通案内**が役立ち、移動計画が立てやすい。

4. 観光客の来訪状況、観光地周辺の旅行速度

○京都市内の主要観光地では観光客が減少している一方、旅行速度は昨年度から改善傾向が見られる。

○郊外観光地などでは観光客が増加している一方、旅行速度はやや低下しているが、大きな混雑には至っていない。

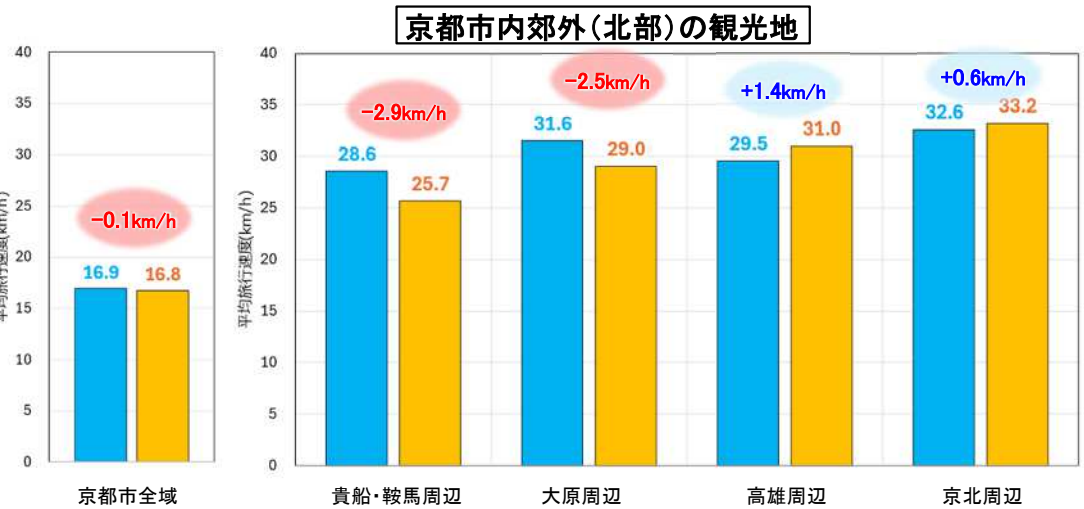
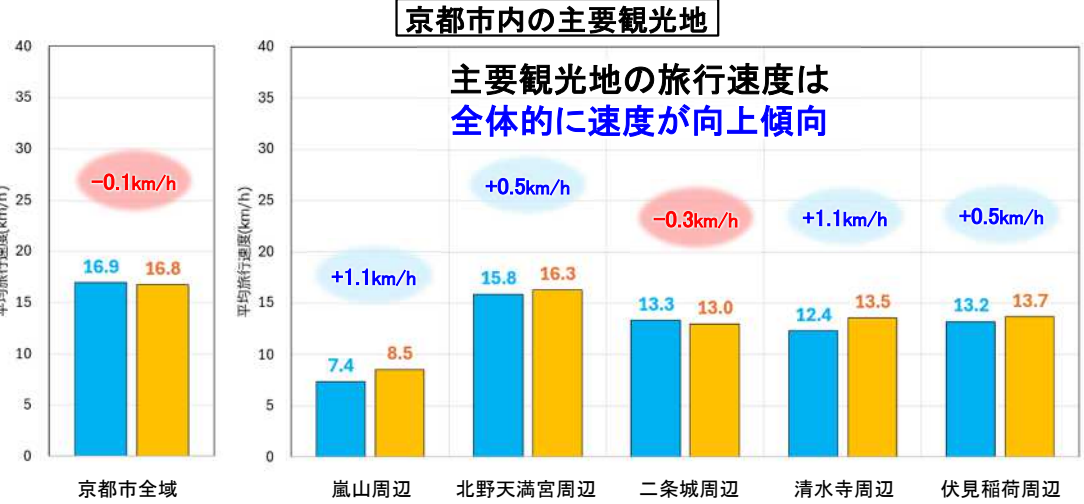
■観光客の来訪状況(国内観光客+訪日外国人)



(出典) (株)ドコモ・インサイトマーケティング モバイル空間統計
期間：令和5年11月全日，令和6年11月全日 10:00～17:59
数値は3次メッシュ（1km四方）における1時間以上の滞在者を示し、エリア名はメッシュ内に位置する代表観光地
国内観光客は集計対象メッシュ周辺に居住地または勤務地をもたない人を指す

■観光地周辺の旅行速度(昼間12時間平均旅行速度)

令和5年11月下旬休日
令和6年11月下旬休日



(出典) ETC2.0プローブデータ R5年11月下旬(R5.11/23,25,26), R6年11月下旬(R6.11/23,24,30,12/1)
集計方法：観光地周辺半径1000m圏内のエリア平均旅行速度

5. 駐車場予約システムの概要

- 駐車場を探してうろつく交通等により混雑が発生している東山・清水周辺において、駐車場の予約制を導入。
- [京都東山エリア 駐車場予約サービス]をR6.11.14～R7.2.13まで運用。

■混雑緩和イメージ



- ① 空き駐車場を探して五条坂に車両が流入
- ② 駐車場がなく、うろつく
 - ・ 歩行者の多い清水坂から東大路へ
 - ・ 五条坂を引き返す
 - ・ 駐車場前で空き待ち
- ③ 五条坂・清水坂の滞留
- ④ 五条坂に進入しようとする車両が五条通と東大路通に滞留（周辺道路へも影響）

予約制の導入＋予約状況（満車）の提供

■駐車場予約サービスの概要

京都東山エリア 駐車場予約サービス

京都東山エリア 駐車場予約サービス

予約できる駐車場を予約する

清水寺周辺に行くなら「駐車場を事前予約」でスムーズ観光！

観光シーズンの京都東山・清水周辺は駐車場や周辺道路が大変混雑します！お越しの際は、「京都東山エリア 駐車場予約サービス」をご利用ください。予約の空き状況をチェックし、事前予約することで、駐車場探しで時間をロスすることなく、スムーズな京都観光を満喫しましょう！

予約サービス運用期間：2024年11月14日（木）～2025年2月13日（木）
予約サービス受付期間：2024年11月1日（金）～2025年2月13日（木）

なお、以下の期間中、清水寺門前駐車場は「完全予約制」になります！
完全予約期間：2024年11月23日（土・祝）～12月8日（日）

「京都東山エリア駐車場予約サービス」の予

清水寺の近くに車停められたかな..

京都東山エリア 駐車場予約サービス

パンフレットはこちら

実施箇所		京都市東山区清水周辺
サービス運用期間※		令和6年11月14日（木）～令和7年 2月13日（木） ※紅葉のピーク時を含む92日間
対象車両		普通車（自家用車など）
サービス形態		WEBサービス
会員登録		不要（ワンタイム利用可能）
実施内容	予約枠	駐車場ごとに個別に設定 ※終日、午前・午後、2.5時間ごとなど
	料金	駐車場ごとに個別に設定 ※サービス利用料20%を含む
	予約方法	・メールアドレス認証後、予約 ・利用日の13日前から予約可能
	入力情報	氏名、電話番号、メールアドレス、車両情報、クレジットカード番号
	支払	クレジットカード決済（現地支払い無）

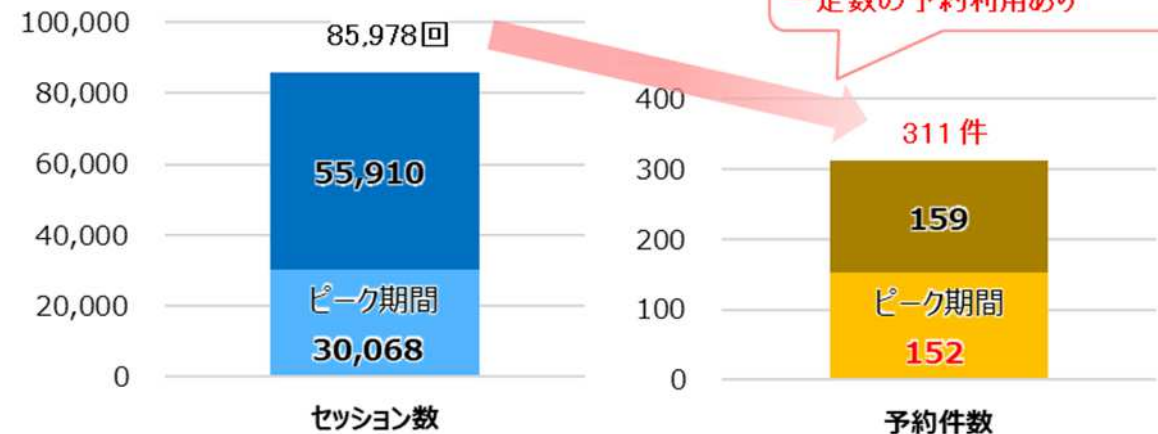
6. 駐車場予約システムの利用状況、アンケート結果

○駐車場予約サービスへのアクセス数に対して少ないものの、全期間で311件、ピーク期間で152件の予約利用。

➡ 利用者の意見で好意的な意見もあったことから、観光客の来訪行動に少なからず影響を与えたと推察



■予約サービスのセッション数に対する予約実績



(出典) アクセスログデータ 期間: 2024年11月1日(金)~2025年2月13日(木)

■駐車場利用者の反応および要望(駐車場予約に関する自由意見)

- とても助かりました！ありがとうございます！（予約者）
- 足の悪い母が清水寺へ一緒に行ったので高くても、車を停めるところがあって、とても助かった。（予約者）
- 移動中に申し込みできて便利でした。今回は結婚式に参列の為、遅れるわけにはいかなかったのですが、安全・確実に駐車できて良かったです。（予約者）

- 駐車枠を増やしてもらいたい（予約者）
- 利用できる駐車場を増やしてほしい（非予約者）
- 予約分が埋まってしまったら駐車場の空きを探すのは困難（非予約者）
- 地図アプリやカーナビと連携して欲しい（非予約者）
- 観光客用にループバス等があれば良いと思う（非予約者）

7. 京都市における取組紹介(東山観光地交通対策)

- 観光ピーク時の10月～11月（特に夕方）に東大路通南行（四条通～五条通間）で交通混雑が発生。
- 社会実験により交通混雑を緩和させ、バスの定時運行性等を確保することで、市民生活と観光の調和を図る。



＜実験実施期間＞

令和6年 11月23日(土・祝)、24日(日)、30日(土)、
12月1日(日) の各日12時～19時

＜取組概要＞

- ① 広報車・プラカードスタッフ・横断幕・電柱幕等で、東大路通沿道に目的を持たない車両を早い段階から堀川通へ迂回誘導。
- ② 東山丸太町交差点の南行直進1車線の利用を制限して流入車両を抑制。
- ③ 東山丸太町及び堀川丸太町に交通誘導員を配置し、歩行者の通行の整序化により、交通の円滑化を図る。

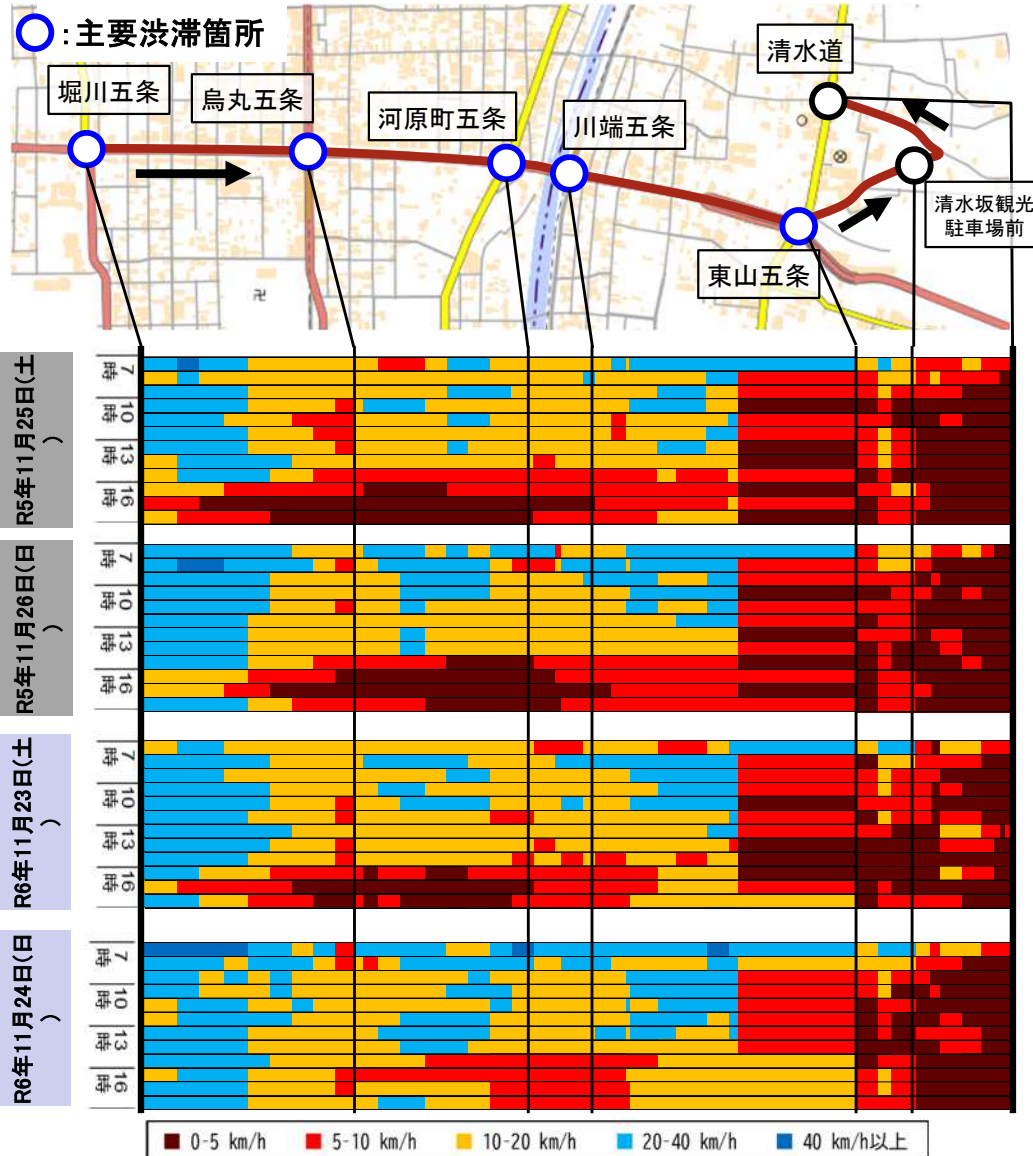
【結果及び対策の評価】

- 事前周知等により、社会実験に伴う東山丸太町交差点での大きな渋滞や車両の混乱等は生じなかった。
- 東大路通南行（四条通～五条通間）及び社会実験の影響を受ける道路（堀川通）においても、顕著な混雑は見られなかった。
- 東大路通南行の旅行速度は改善が見られる（昨年度観光ピーク時と比較）。

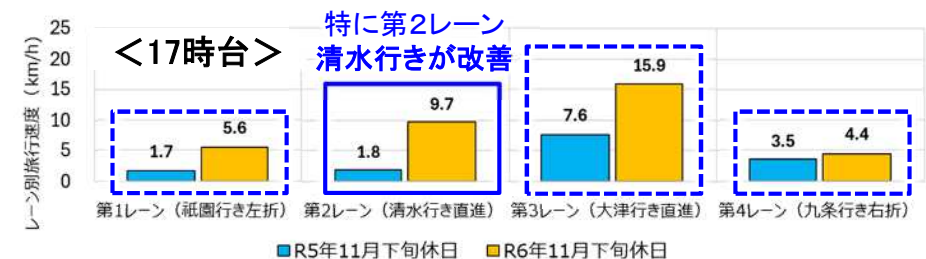
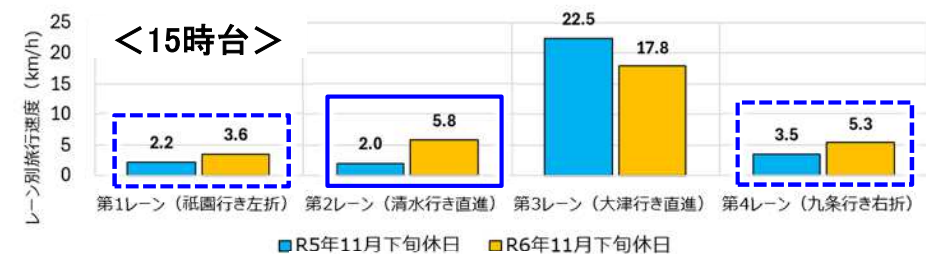
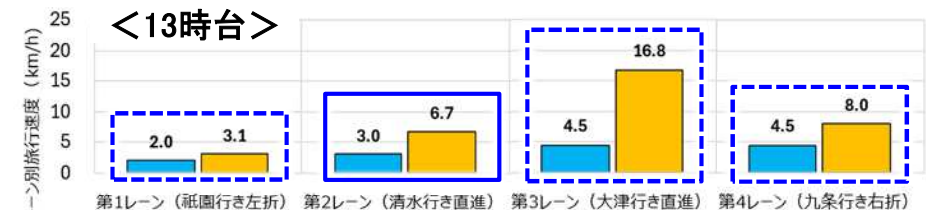
8. 国道1号(五条通)の交通状況

- 国道1号では、R5年度東山五条交差点を先頭とする速度低下が見られたが、R6年度は**渋滞の規模が縮小**。
- R5年度は清水方面行き第2レーンの旅行速度がタ方に低下していたが、R6年度は**速度低下が見られない**。

■五条通～五条坂～清水坂の速度状況 出典:ETC2.0プローブデータ



■五条通のレーン別旅行速度



(出典)ETC2.0プローブデータ