

京都国道事務所における 駐車場の事前予約制の導入等

1. 京都東山エリア 駐車場予約サービスの運用
2. その他対策
「京都観光デジタルマップ
～Kyoto Smart Navi～」の紹介

1. 東山・清水周辺における 駐車場の事前予約制の導入

「京都東山エリア駐車場予約サービス」の運用

駐車場の事前予約によるうろつき交通の抑制

- 駐車場を探してうろつく交通等により混雑が発生している東山・清水周辺において、**駐車場の事前予約制を導入**。
- **予約の状況（満車空車）**を提供し、駐車場の空きを探してうろつく交通を抑制。



① 空き駐車場を探して五条坂に車両が流入

② 駐車場がなく、うろつく

- ・ 歩行者の多い清水坂から東大路へ
- ・ 五条坂を引き返す
- ・ 駐車場前で空き待ち

③ 五条坂・清水坂の滞留

④ 五条坂に進入しようとする車両が五条通と東大路通に滞留（周辺道路へも影響）

予約制の導入 + 予約状況（満車空車）の提供

① 予約車両は五条坂に車両が流入（予約無し車両は、五条坂に流入しない）

② 駐車場にスムーズに入庫（うろつく車両の減少）

③ 五条坂・清水坂の混雑緩和

④ 五条通と東大路通の混雑緩和

京都東山エリア 駐車場予約サービスの概要

- 駐車場予約サービスは、紅葉のピーク（11月下旬）を含む**11月14日から翌年2月13日の計92日間**で運用。
- 対象駐車場は**清水寺周辺の4箇所**であり、**予約の受付は13日前**から。
- 予約枠・料金については、駐車場ごとに設定。（詳細は次ページ参照）

■ 駐車場予約サービスの概要

実施箇所	京都市東山区清水周辺	
サービス運用期間※	令和6年11月14日（木）～ 令和7年 2月13日（木） ※紅葉のピーク時を含む92日間	
対象車両	普通車（自家用車など）	
サービス形態	WEBサービス	
会員登録	不要（ワンタイム利用可能）	
実施内容	予約枠	駐車場ごとに個別に設定 ※終日、午前・午後、2.5時間ごとなど
	料金	駐車場ごとに個別に設定 ※サービス利用料20%を含む
	予約方法	・メールアドレス認証後、予約 ・利用日の13日前から予約可能
	入力情報	氏名、電話番号、メールアドレス、 車両情報、クレジットカード番号
	支払い	クレジットカード決済（現地支払い無）

※駐車場ごとに予約受付期間は異なる

■ 駐車場予約サービスの画面イメージ

京都東山エリア 駐車場予約サービスの概要

○各駐車場の予約枠・料金については、駐車場ごとに設定。



※1: 駐車場Aは、12月23日から時間枠をなくし1日単位での貸出に変更

※2: 駐車場Dは、1月1日から平日を3,000円/日に変更、
2月1日から休日を3,000円/日に変更

■ 駐車場A 2024年12月2日(月) ~ 2025年2月13日(木)

駐車台数	料金(時間貸し)	予約台数	料金(予約)
24台	8時-20時 20分400円, 20時-8時 60分100円	2台	0時-12時30分 3000円, 13時-0時 3000円 (12/23~) 全日3,000円/日※1

■ 駐車場B 2024年11月23日(土・祝) ~ 2024年12月8日(木)

駐車台数	料金(時間貸し)	予約台数	料金(予約)
49台	最初1時間 800円, 以降30分毎 400円	47台	【9時-11時30分】 月-金 2000円, 土日祝 3000円 【12時-14時30分】 月-金 3000円, 土日祝 3500円 【15時-17時30分】 月-金 3000円, 土日祝 3500円 【18時-20時30分】 月-金 3000円, 土日祝 3500円

■ 駐車場C 2024年11月14日(木) ~ 2025年2月13日(木)

駐車台数	料金(時間貸し)	予約台数	料金(予約)
52台	20分200円 【当日最大】 月-金 1500円, 土日祝 2000円	2台	全日 3000円/日

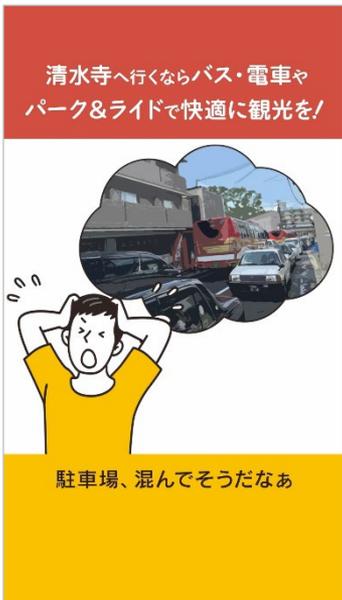
■ 駐車場D 2024年11月14日(木) ~ 2025年2月13日(木)

駐車台数	料金(時間貸し)	予約台数	料金(予約)
16台	8時-17時 15分300円, 17時-8時 60分100円 【最大料金】 月-金 2400円, 土日祝 3800円	10台	月~金 4000円/日 土日祝 5000円/日 (1/1~) 月~金 3000円/日※2 (2/1~) 土日祝 3000円/日※2

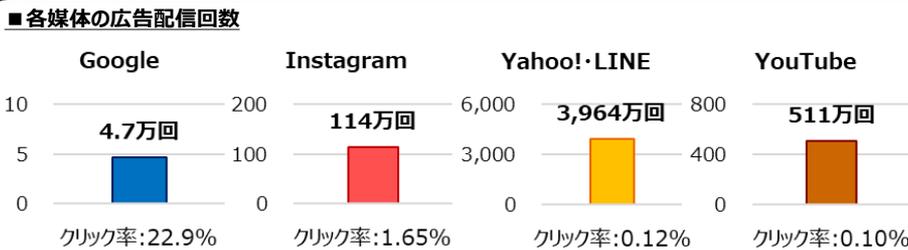
幅広い周知を図るための広報・PR（旅マエ）

- 駐車場予約サービスの幅広い周知を図るため、WEB・SNSを活用した**デジタル広告を配信**。
- 予約サービスのPRとともに、事前予約のメリットや予約の動機付けとなるプロモーション動画を作成し、行動変容を促した。

プロモーション動画・バナー画像の作成



デジタル広告の配信（WEB・SNS）



幅広い周知を図るための広報・PR(旅ナカ)

○旅マエや目的地付近での情報発信として、**パンフレット**や**広告掲出**、**LED表示板**による**現地案内**を実施。

○清水周辺への自動車での来訪は“**大阪府**”や“**愛知県**”が多いことから、**大阪方面**はファミリーマート店舗内の**デジタルサイネージ**広告、**愛知方面**は高速道路SAで**テーブルステッカー**広告を掲出し、予約サービスの周知を行った。

【旅マエ】パンフレット配布、ファミリーマートや高速SAでの広告掲出

【清水周辺】現地案内

清水寺門前駐車場は11/23(土)~12/8(日)期間に完全予約制になります!

清水寺周辺にお越しの際は
東山エリア 駐車場予約サービス
をご利用ください!!

11月(土)スタート
秋は駐車場が混雑します!!

京都東山エリア 駐車場予約サービス

清水寺周辺観光駐車場

清水寺門前駐車場

清水寺周辺観光駐車場は予約を要していません(12/150台まで駐車可能駐車できません)

予約できる駐車場を探す

清水寺へ行くなら **バス・電車** や **パークアンドライド** で快適に観光を!

パークアンドライドのご案内

清水寺周辺など秋の京都は混雑の恐れあり
郊外の駅近くまで車を停めてかしく目的地まで。

東山エリアの観光には、
電車・バスを活用して快適に観光しよう!

実施主体 京都東山エリア駐車場管理委員会
事務局 観光振興課 近畿地方振興局 京都府観光事務所
TEL: 0120-678-007
※10/28(月)~12/13(日)(24時間受付)



<主な配架先>

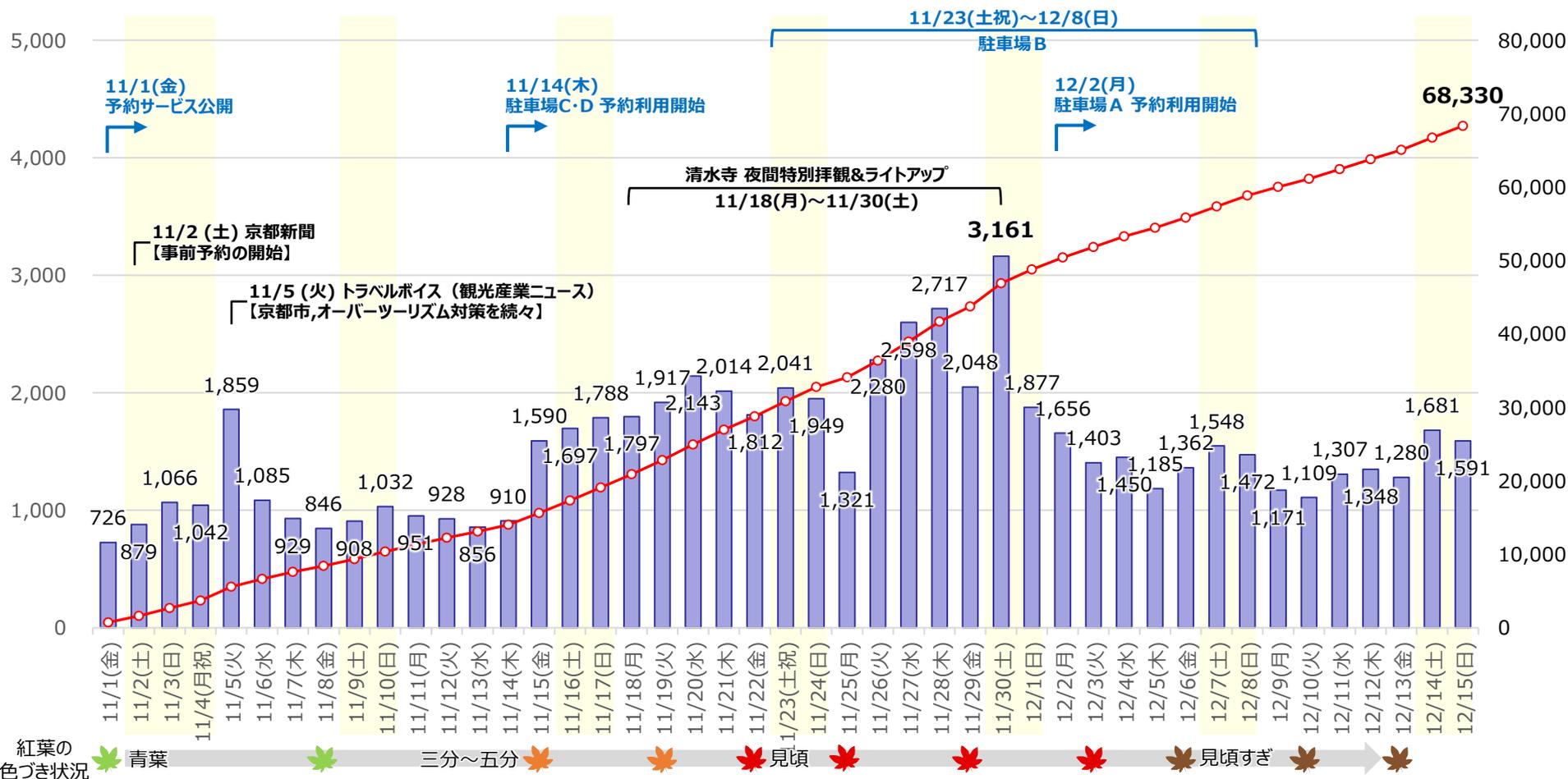
- ・駐車場事業者
- ・レンタカー協会
- ・旅行業協会
- ・観光案内所
- ・宿泊施設 (市内のホテル等) など

駐車場予約サービスのアクセス状況

○公開1か月半（11月1日(金)～12/15(日)）のセッション数は**累計6万8,330件**を記録。（日平均1,518件）

○日別では、清水寺夜間特別拝観の最終日である11月30日(土)が最も多くなっており、**1日最大3,161件**。

■ 駐車場予約サービスのセッション数

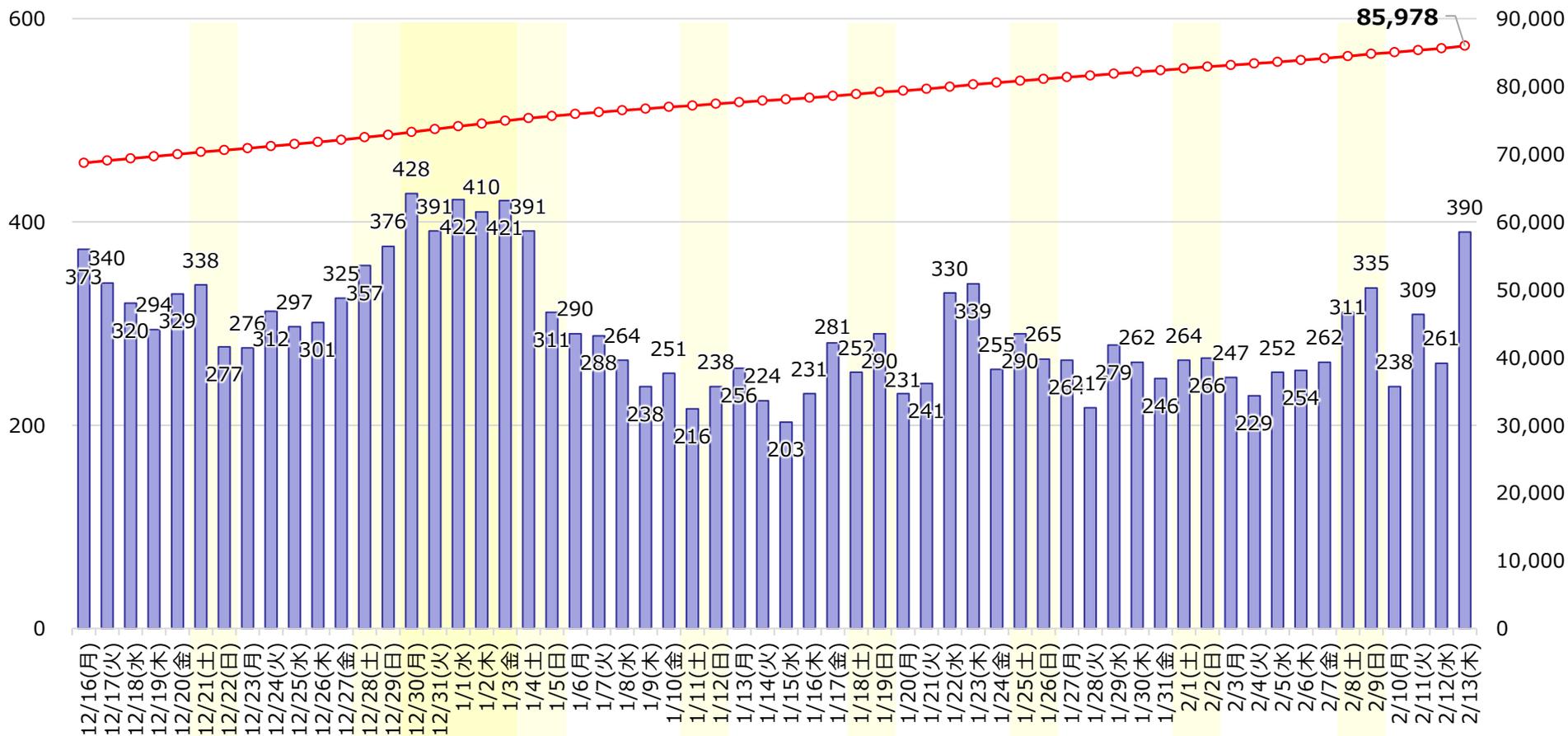


駐車場予約サービスのアクセス状況

○12/16以降は、広報の強度を変更したことから、1日あたりセッション数は200~400で推移。

○最終的な累計アクセス数は8万5,978件。

■ 駐車場予約サービスのセッション数（全期間累計：8万5,978 日平均：819）

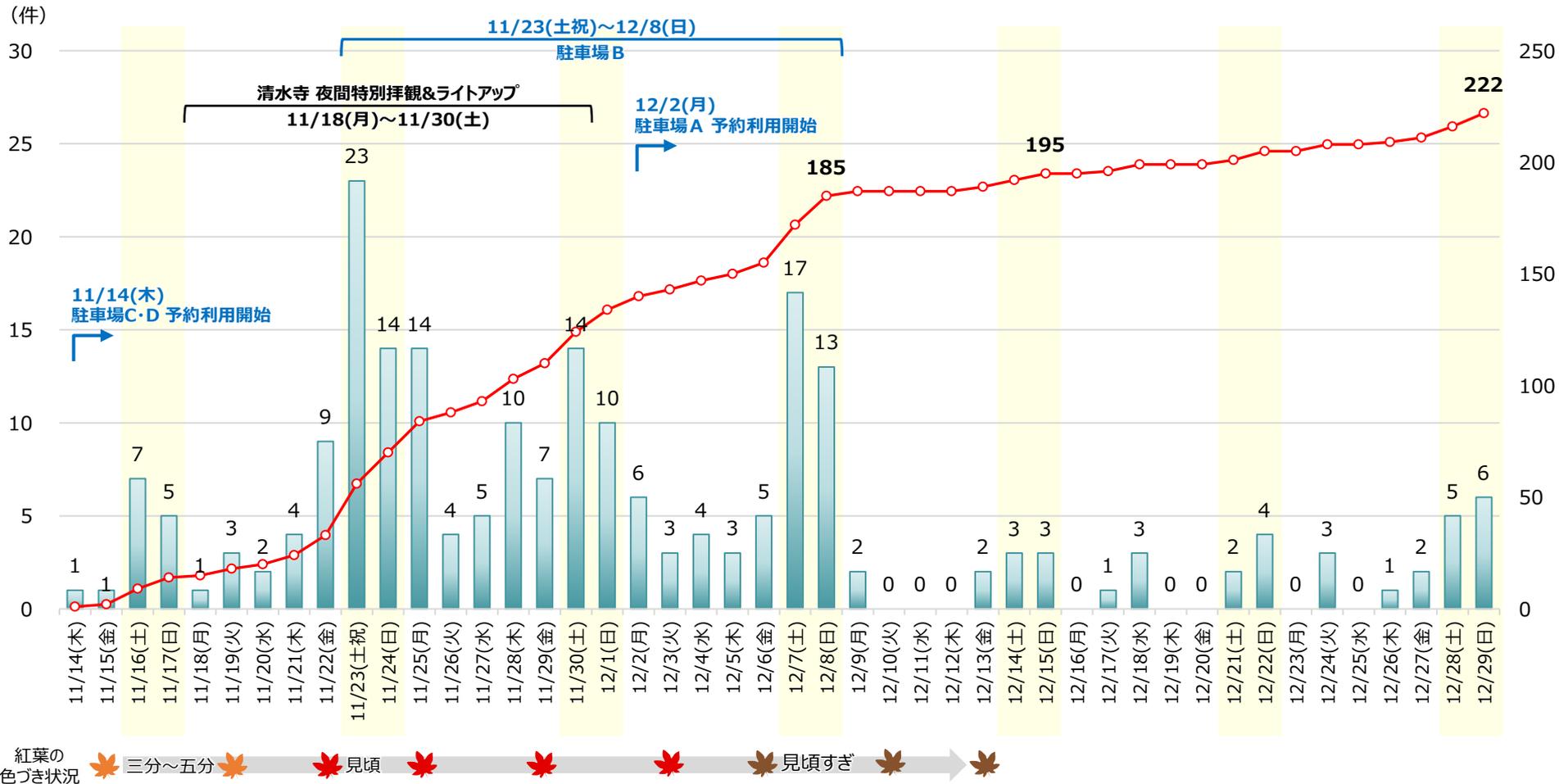


駐車場予約サービスの利用状況(予約実績)

○予約サービス前半期間（観光シーズン）は**222件**の利用があり、**1日平均利用回数は4.8件**。

○11月後半～12月上旬のピーク期間には**週末にかけて10件以上の利用**があったものの、**12月中旬以降の利用は少ない**。

■予約利用状況（11/14～12/29時点）：小計222件

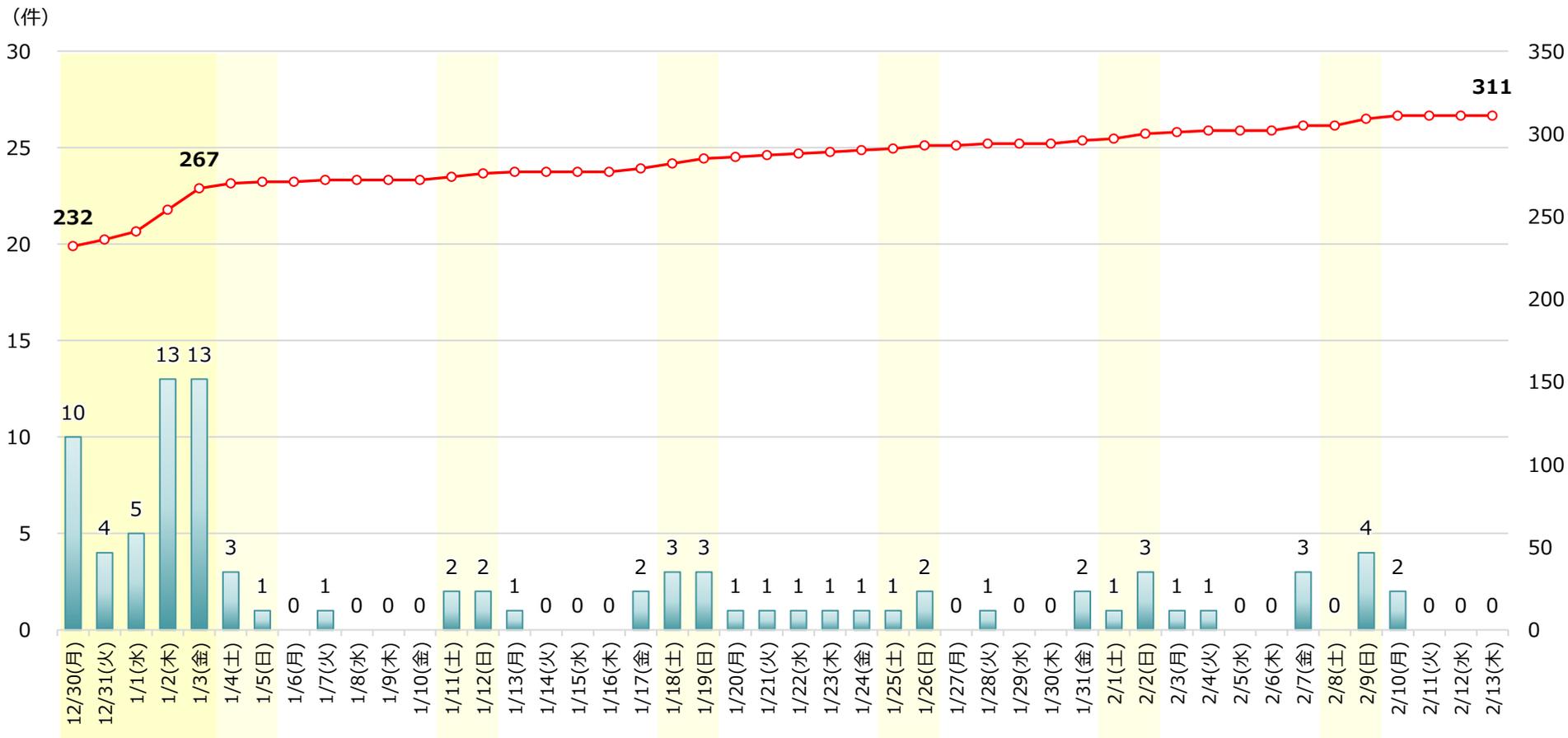


駐車場予約サービスの利用状況(予約実績)

○年末年始には**再度利用回数が多い状況**があったものの、それ以降は**利用が無い日も多く存在**。

○後半期間における1日平均利用回数は、**1.9回と低調な利用**に留まった。

■予約利用状況(12/30~2025/2/13)：小計89件、期間トータル：合計311件



出典：予約実績データ 期間：2024年12月30日(月)~2025年2月13日(木)

各駐車場の予約稼働率

○予約枠に対する利用状況は駐車場ごとに様々であり、予約枠全体から見ると**使われなかった駐車場も存在している。**

■秋の観光シーズン：11/14～12/08

駐車場	駐車場A		駐車場B				駐車場C	駐車場D
	2024/12/02～2024/12/08		2024/11/23～12/08			2024/11/23～11/30	2024/11/14～2024/12/08	2024/11/14～2024/12/08
運用期間	2024/12/02～2024/12/08		2024/11/23～12/08			2024/11/23～11/30	2024/11/14～2024/12/08	2024/11/14～2024/12/08
台数 (台)	2	2	47	47	47	47	2	10
時間設定	0:00～12:30	13:00～0:00	9:00～11:30	12:00～14:30	15:00～17:30	(★) 18:00～20:30	全日	全日
平日料金 (円)	3,000	3,000	2,000	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000
休日料金 (円)	3,000	3,000	3,000	3,500	3,500	3,500	3,000	5,000
取組日数	7	7	16	16	16	8	25	25
予約稼働率	50.0%	50.0%	2.0%	1.5%	0.4%	4.3%	92.0%	32.0%
キャンセル率	12.5%	22.2%	21.1%	15.4%	25.0%	20.0%	11.5%	11.1%

■12/09～2/13 サービス提供終了時点

駐車場	駐車場A			駐車場C	駐車場D
	2024/12/09～2024/12/22		2024/12/23～2025/2/13	2024/12/09～2025/2/13	2024/12/09～2025/2/13
運用期間	2024/12/09～2024/12/22		2024/12/23～2025/2/13	2024/12/09～2025/2/13	2024/12/09～2025/2/13
台数 (台)	2	2	2	2	10
時間設定	0:00～12:30	13:00～0:00	全日 ^{※1}	全日	全日
平日料金 (円)	3,000	3,000	3,000	3,000	4,000 ⇒ 3,000 ^{※2}
休日料金 (円)	3,000	3,000	3,000	3,000	5,000 ⇒ 3,000 ^{※2}
取組日数	14	14	53	67	67
予約稼働率	7.1%	3.6%	27.4%	37.3%	6.6%
キャンセル率	0.0%	0.0%	0%	10.7%	10.2%

※1: 駐車場Aは、12月23日から時間枠をなくし1日単位での貸出に変更 ※2: 駐車場Dは、1月1日から平日を3,000円/日に変更、2月1日から休日を3,000円/日に変更

2. その他対策・取組み

「京都観光デジタルマップ

～Kyoto Smart Navi～」の紹介

- 混雑の見える化による観光の分散化等を図るため「**京都観光デジタルマップ° (京スマ)**」を11月1日(金)～運用開始。
- 京都市や京都市観光協会と連携し、**京都観光公式サイト** (日本語版・多言語版) のコンテンツとしても公開中。

京都観光デジタルマップ ～Kyoto Smart Navi～(京スマ)

■目的

混雑状況の見える化や観光の分散化を更に促進し、観光客の利便性向上を図る

■主な掲載内容

観光スポット情報：市内の神社仏閣やおすすめ観光スポット

混雑情報：京都観光快適度マップの混雑予測情報と、市内観光地等の混雑状況をリアルタイムで発信

駐車場情報：市内一部の一般車及び観光バス駐車場の位置情報や、リアルタイムの満空情報

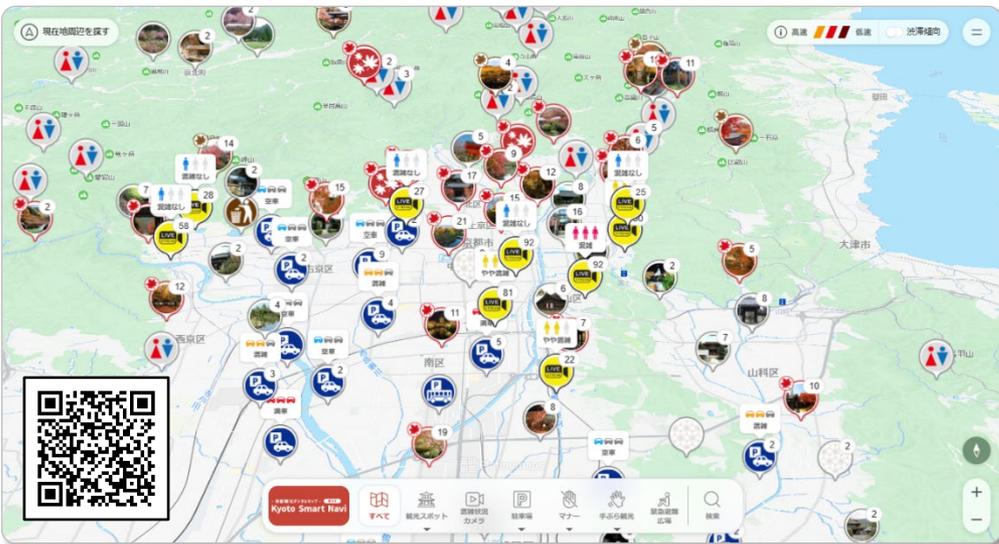
交通情報：市内道路における交通規制情報や渋滞傾向

観光マナー情報：公衆トイレやゴミ箱、喫煙所等

手ぶら観光情報：手荷物一時預かりサービス及び配送サービス窓口の位置

ルート検索：現在地から目的地までの最適ルートの検索が可能

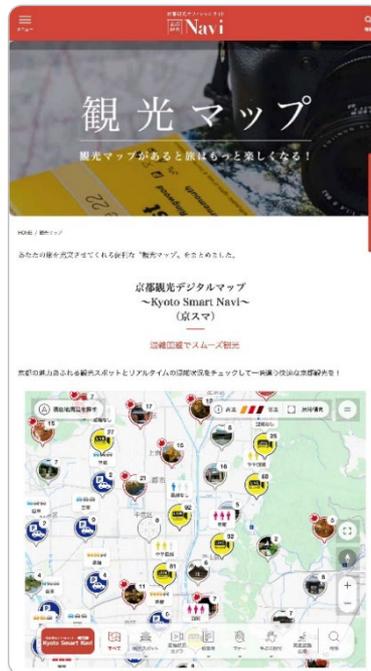
緊急避難広場情報：大規模地震等の災害発生時に一時的に留まるための施設



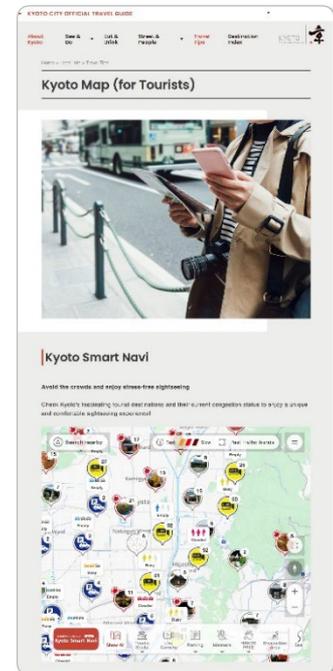
▲QRコード または URLをチェック ▶ <https://platinumaps.jp/d/kyoto-smart-navi>



日本人向けWEBサイト「京都観光Navi」



外国人向けWEBサイト「Kyoto City Official Travel Guide」



混雑回避に資する情報

- 市内各所の観光地に**ライブカメラを設置**し、AIによるリアルタイム混雑状況等を提供し、観光客の誘導を促す。
- 混雑エリアだけでなく、**あまり知られていない魅力的なスポットの混雑状況を発信**することで**分散の効果を高める**。

「混雑状況カメラ」

AIカメラによる観光地の**“リアルタイム”**の混雑状況をチェック！！

「観光スポット情報」

オススメ観光スポットや**“今”**の紅葉状況が分かる！！



清水坂

♡ 7 保存 シェア

🚶🚶🚶 混雑しています。 12:53 時点の情報です。

【京都観光快適度マップ】

	時間帯																	
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
平日	青	黄	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤
休日	青	黄	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤	赤

※観光快適度予測データより、2024年11月の「晴れ」の場合の平均的な快適度を示しています

続きを読む

住所 京都府京都市東山区清水2丁目218-5

案内を開始



北野天満宮

♡ 6 保存 シェア

🔍 見ざる

お知らせ

もみじ苑公開：
2024年10月25日（金）～12月8日（日）
ライトアップ：
2024年11月9日（土）～12月8日（日）

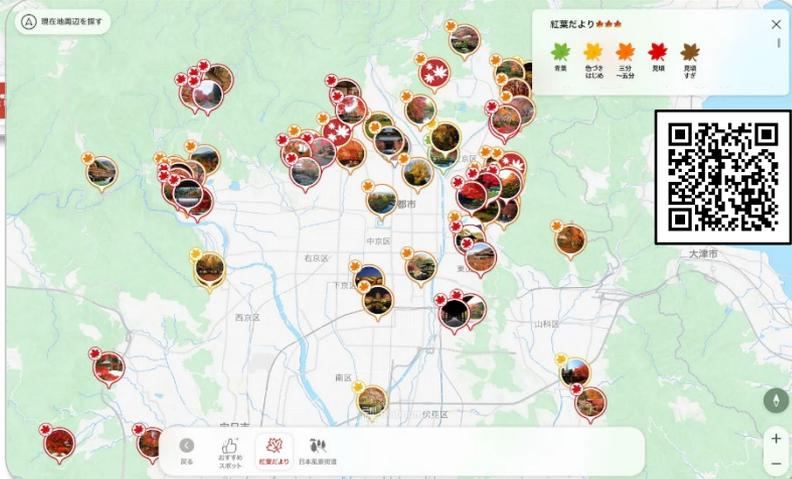
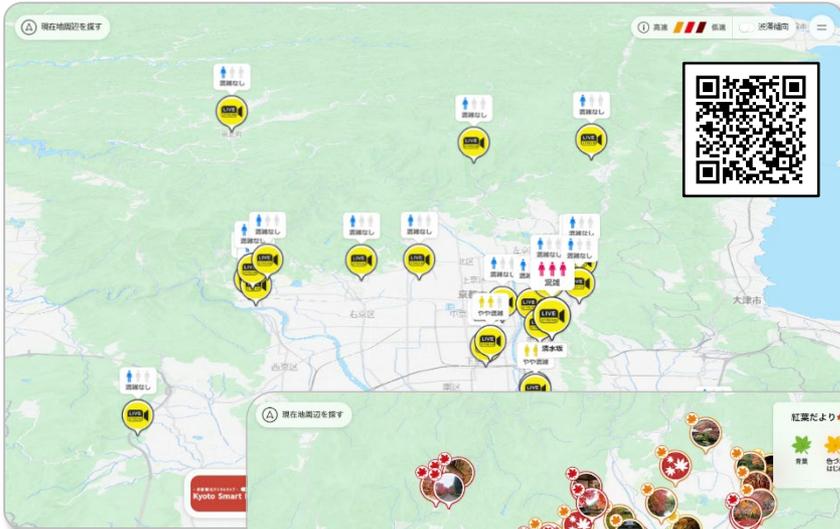
#金閣寺・御室・太秦

例年の見頃 11月中旬～下旬

住所 京都市上京区馬喰町

URL <https://kitanotenmangu.or.jp/>

案内を開始



一般車駐車場の満空・予約情報の発信

- 京都市内の一般車駐車場のリアルタイム満空情報やパーク&ライド駐車場等の情報を発信。
- 前述の「京都東山エリア 駐車場予約サービス」の駐車場も掲載（URLリンク）し、事前予約の利用促進を図った。

「一般車の駐車場情報」

市内一部の民間駐車場のリアルタイム満空情報や予約情報を発信

満空情報の発信

リパーク公益社中央プライトホール東第1駐車場

♡ 保存 シェア

🚗 満車です 11:40 時点の情報がです。

※情報が変更されている場合もありますので、ご利用の際は必ず現地の表記をご確認ください。

住所 京都府京都市東山区五条橋東3丁目 404、405

URL <https://www.navitime.co.jp/poi?spot=60007-REP0016998>

営業時間 24時間営業

駐車場 【収容台数】15台

備考 【駐車制限】高さ:2.00m\幅:1.90m\長さ:5.00m\重量:2.00t

Googleでルート検索

予約サービスとの連携

清水寺へ行くならバス・電車やパーク&ライドで快適に観光を！

京都東山エリア 駐車場予約サービス

清水寺に車で行く前に「駐車場予約サービス」をチェック！

【予約可】清水寺門前駐車場

♡ 保存 シェア

清水寺門前駐車場は完全予約制になります！

【予約利用期間】 ※事前予約のみ
2024年11月23日(土・祝)～2024年12月8日(日)

【予約受付開始】
2024年11月10日(日) 0時～

※駐車場毎に予約可能期間が異なるので、それぞれの駐車場を必ずご確認ください

京都東山エリア 駐車場予約サービス

清水寺周辺に行くなら “駐車場を事前予約”でスムーズ観光！

続きを読む 案内を開始

現在地周辺を探す

清水寺周辺の事前予約駐車場

民間駐車場のリアルタイム満空情報

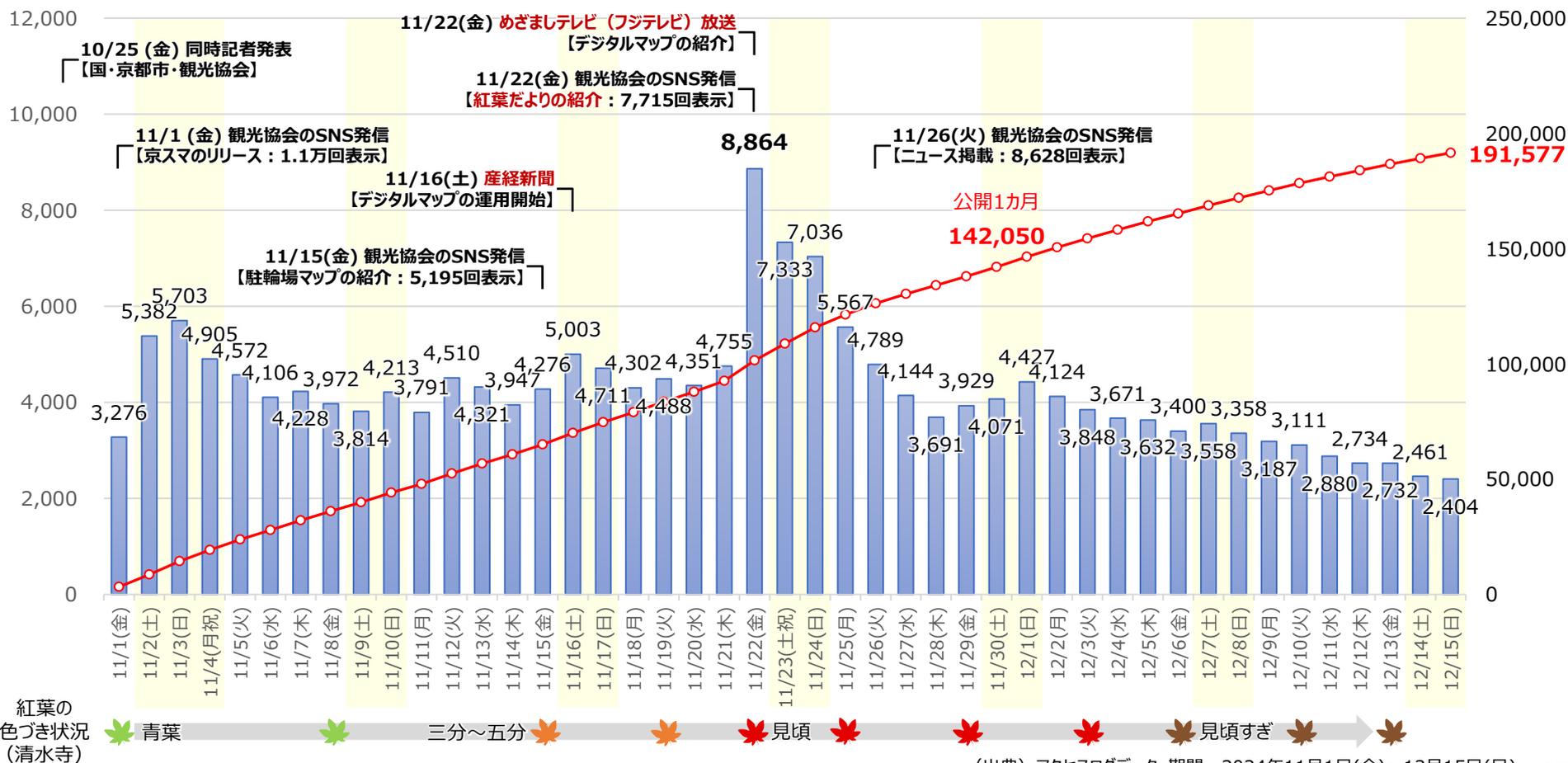
京都観光デジタルマップのアクセス状況

○秋の観光シーズン（11月1日(金)～12/15(日)）におけるマップPV数は、**累計19万1,577件**を記録。

○日別では、テレビでの放送や観光ピーク直前の11月22日(金)が最も多くなっており、**1日最大8,864件**を記録。

➡ **京スマのサービス拡充や、利用者の拡大**を目指し、観光の分散化や利便性向上を更に推進していく。

■秋の観光シーズンにおける京都観光デジタルマップのPV数（11/1～12/15時点 累計：19万1,577、日平均：4,257）



(出典) アクセスログデータ 期間：2024年11月1日(金)～12月15日(日)
紅葉の色づき状況 (清水寺)：京都観光Navi「紅葉だより」