

寄せられた意見の分類整理について（案）

寄せられた意見（自由意見など）の取り扱いについて

寄せられた意見をアンケートの項目別に分類し、アンケートの集計結果の内容が補完できるように分類して整理する

< 例 >

- ・ アンケート項目： 奈良県北部地域の渋滞状況（別紙-1参照）
 1. かなり渋滞があると思う
 2. 渋滞があると思う
 3. あまり渋滞はないと思う
 4. 渋滞はないと思う
 5. わからない

- ・ アンケートの集計結果をより分かりやすくするために、例えば「渋滞があると思う」「渋滞はないと思う」について、寄せられた意見などから渋滞の具体的内容を分類して整理し、アンケートの集計結果を補完する

分類整理の手順について

ステップ1

- ・ 寄せられた意見をアンケートの大項目に分類する
- ・ 1つの意見の中に複数の項目の意味が含まれる場合は、それぞれの大項目に分類して整理する

大項目：アンケート調査票の設問項目

（例：奈良県北部地域の渋滞状況（別紙-1参照））

ステップ2

- ・ さらに大項目に分類した意見を、大項目に設けられた設問選択肢のうち最も意味合いが近いものに分類する

中項目：アンケートの設問項目に設けられた選択肢

（例：渋滞はあると思う、渋滞はないと思う（別紙-1参照））

ステップ3

- ・ ステップ1、2の手順で分類し整理した意見から、代表的な意見を複数選択し、アンケート集計結果の補完内容とする

アンケート調査票からの抜粋

質問 1. 奈良県北部地域における道路交通事情についてお聞きします。

問1-1. 奈良県北部地域の道路交通に対して、普段あなたが感じていることについて、それぞれの項目毎に 1つずつ選んで ○をつけてください。

大項目

(1) 奈良県北部地域の渋滞状況

1. かなり渋滞があると思う
2. 渋滞があると思う
3. あまり渋滞はないと思う
4. 渋滞はないと思う
5. わからない

(2) 幹線道路の渋滞がひどく、住宅周辺の生活道路にまで車が入り込み、抜け道として利用されること

1. かなり問題があると思う
2. 問題があると思う
3. あまり問題はないと思う
4. 問題はないと思う
5. わからない

(3) 国道や県道などの幹線道路周辺の生活環境(大気汚染、騒音など)

1. かなり問題があると思う
2. 問題があると思う
3. あまり問題はないと思う
4. 問題はないと思う
5. わからない

中項目

問1-2. 奈良県北部地域の交通状況について、普段あなたが感じていることや、困っている点がありましたら具体的にお書きください。