

令和 7 年 5 月 30 日 14 時
近 畿 地 方 整 備 局
西 日 本 高 速 道 路 株 式 会 社 関 西 支 社

道の駅一時退出のシステム障害に伴う 料金調整の未反映について

E1 名神高速道路 栗東 IC、**E27** 舞鶴若狭自動車道 小浜 IC 及び **E27** 舞鶴若狭自動車道 春日 IC において実施している道の駅一時退出社会実験において、一部のお客様に対して料金調整が未反映であることが判明しました。お客様にご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。今後、対象となる走行をお調べしたうえで返金等を行ってまいります。

1. 対象となるお客様

ETC2.0 搭載車で、令和 7 年 3 月 16 日（日）から 3 月 31 日（月）の間に、下記対象 IC を流出して、道の駅に立ち寄り後、2 時間以内に同 IC から再流入して順方向にご利用されたお客様。

（対象となる IC 及び道の駅）

- | | |
|---------------------------|--|
| E1 名神高速道路・栗東 IC | 道の駅「アグリ ^{さとりっとう} の郷栗東」（滋賀県栗東市） |
| E27 舞鶴若狭自動車道・小浜 IC | 道の駅「若狭 ^{わかさ} おばま」（福井県小浜市） |
| E27 舞鶴若狭自動車道・春日 IC | 道の駅「丹波 ^{たんば} おばあちゃんの里 ^{さと} 」（兵庫県丹波市） |

2. 発生原因

近畿地方整備局が管理する、道の駅への一時退出判定を行うシステムの一部障害

3. 影響台数等

約 7,000 台（総額 約 600 万円）

4. 返金手続き

西日本高速道路株式会社において、対象となる全てのお客様に対し、料金調整後の料金との差額の返金手続きを進めます。（お客様からのお申し出は不要です。）

- ・ ETC クレジットカード、ETC パーソナルカードをご利用されたお客様

お客様が通行された際にご利用いただいたクレジットカード会社等を通じて、今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。なお、ETC マイレージサービス還元額をご利用されたお客様につきましては、ご利用いただいた ETC マイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法にて返金いたします。

- ・ ETC コーポレートカードをご利用のお客様

今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。

<取 扱 い> _____

<配布場所> 近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ

<問合せ先> ●発生原因やシステムに関する事項

近畿地方整備局 道路部 交通対策課

課 長 ^{あしたに} 芦谷 ^{じろう} 次郎
道路構造保全官 ^{なかい} 中井 ^{さとし} 哲士
電話 06-6945-9107

●料金に関する事項

西日本高速道路（株）

NEXCO 西日本 お客さまセンター

※フリーダイヤルをご利用になれない場合

電話 0120-924-863

電話 06-6876-9031 [有料]