

## 産学官連携による新今宮地区での観光まちづくり

新今宮地区観光まちづくり推進協議会

会長・松村 嘉久 学生代表・松川 和矢 事務局・森なおり

### 1.活動方針・目的

2012年春、橋下徹・大阪市長が西成特区構想を打ち出し、その後の西成特区構想有識者座談会で、あいりん地域を中心とする西成区の観光振興施策が練り上げられていった。我々はその内実を意識しながら、あいりん地域や西成区ではなく、区境にとらわれず広く新今宮地区と捉え、観光交流の拠点機能を強化するような観光まちづくりを、産学官連携のもとで推進していくことを目的として、2012年11月に、新今宮地区観光まちづくり推進協議会を結成した。

結成時の構成メンバーは、大阪府簡易宿所生活衛生同業組合(山田純範理事長)、大阪国際ゲストハウス地域創出委員会(西口宗宏委員長)、JR西日本、南海電鉄、ホテル中央グループ、阪南大学国際観光学部(松村嘉久・協議会会長)、大阪府立大学観光産業戦略研究所(橋爪紳也教授・顧問)で、その後、阪堺電車も加わり、結成当初から西成区役所とも緩やかな連携をとりながら、(株)インプリージョンが事務局を務めて現在に至っている。

### 2.活動内容

本協議会は、新今宮地区に宿泊して滞在そのものを楽しみながら、そこを拠点として、鉄道など公共交通機関を利用しての観光行動を促進し、地区内での滞在の長期化を実現することによって、近隣地域との観光交流を振興しまちづくりへつなげるような活動の展開を志している。具体的には以下の活動を行ってきた。

第一に、新今宮地区に滞在しそこを拠点に観光するというコンセプトを貫いた『大阪・新今宮ガイドブック』(日本語版)、『OSAKA・SHIN-IMAMIYA GUIDE BOOK』(英語版)を、平成24年度「大阪へ行く!大阪で遊ぶ!アイデアプラン」の認定を受けて作成した。同ガイドブックは、新今宮地区のゲストハウスと観光インフォメーションセンターにて、主として外国人個人旅行者(FIT)に配布されている。同ガイドブックは利用者の利便性を高めるため、PDFファイル化され、ウェブサイトからもダウンロードできる。

第二に、新今宮地区を拠点とした国際観光振興のポテンシャルを探るべく、同地区を発着地とする外国人モニターツアー、南海電鉄利用の高野山ツアーと阪堺電車利用の住吉・堺ツアーを実施した。加えて、2013年度中にもう2回、JR西日本利用の城崎温泉ツアー、南海電車・南海バス利用の金剛山ツアーを実施する予定である。実施済みのモニターツアーからは、ツアーを安易にパッケージ化するのではなく、割安で利便性の高い鉄道お得チケットなどを活用して、FITが着地型で行動できるような環境整備が重要である、との知見が得られている。

第三に、新今宮地区で内外からの旅行者が滞在する利便性を高めるべく、太子交差点北東角の『新今宮地区案内図 Shin-Imamiya Area MAP』(2013年4月設置)の監修を同協議会が行った。同じ趣旨から、JR西日本や南海の新今宮駅構内や新今宮地区内において、多言語対応した案内を増やす働きかけも展開している。

現在、協議会で検討している課題は、①新今宮地区の宿泊・観光拠点性のさらなる強化、②外国人収容能力と外国人対応能力の向上、③西成アート回廊プロジェクトの支援、④JR西日本と南海の新今宮駅での旅行者の利便性の向上などであり、イスラム教徒への接遇や対応も視野に入れている。

### 3.他の活動団体の参考となる事例

個々の企業の利益追求や組織の立場に囚われることなく、地域全体としての集客・拠点機能が高まることで、結果として個々の企業や組織の繁栄にもつながる、というコンセプトで協議会の結成を呼びかけた。また、FITが集積するという新今宮地区の地域特性は、日本全国でも稀有な存在であり、日本の観光立国の成否を占う社会実験ができる場である、という共通認識を協議会メンバーが有している点も、大きな強みである。

### 4.今後の課題等

今後は、西成特区構想における観光振興施策の内実をしっかりと見極めながら連携を深め、西成区内の商店街組織や新世界・日本橋にも協働を働きかけて行きたい。さらには、阿倍野・天王寺から難波・ミナミを一体的につなげる重要な地域として、大阪近郊のみならず関西一円・日本各地へFITを回遊させる観光拠点として、新今宮地区が位置づけられるような活動を展開して行きたい。

## 産学官連携による新今宮地区での 観光まちづくり

新今宮地区観光まちづくり推進協議会  
会長・松村嘉久 学生代表・松川和矢 事務局・森なおみ

### 西成特区構想における観光振興

- 西成**特区構想**の表明(2012年春)
  - 行政に対するあいりん地域の複雑に絡み合う不信感: 動揺と警戒
  - 変化への期待感
  - ➔ どうせやるならば、これまで地域で活動してきた**経験や知恵を活かし良い方向へ誘導**しよう!! : 有識者座談会の組織
- 西成特区**有識者座談会**を12回開催(2012年6月から9月)
- 第3回座談会 **観光振興専門部会**(2012年7月9日)での松村提案
  - 国際ゲストハウス地域の指定と育成
  - 大阪市簡易宿所関連条例の緩和: 地域としての宿泊収容能力の強化
  - 外国語看板の設置
  - 屋台街(堺筋夜市)構想
  - 西成ライブエンターテイメントの振興

➔ **産学官連携**でできる。アトモアス!



## 新今宮地区観光まちづくり推進協議会

- 設立の目的
  - あいりんや西成でなく**新今宮地区**という**地域設定**：浪速区新世界・天王寺・阿倍野も視野に
  - ①新今宮地区へ**内外から旅行者を誘致**
  - ②新今宮地区で旅行者らが**快適に過ごせる環境整備**：地域の多言語化
  - ③新今宮地区を宿泊拠点に**公共交通を利用する観光行動の促進**：観光拠点化と長期滞在化
- 構成メンバー
  - 大阪府簡易宿所生活衛生同業組合
  - 大阪国際ゲストハウス地域創出委員会
  - ホテル中央グループ
  - **JR西日本・南海電鉄・阪堺電車**
  - 阪南大学国際観光学部（松村・会長）
  - 大阪府立大学観光産業戦略研究所（橋爪紳也教授・顧問）
  - ㈱インプリージョン（事務局）
  - ➔ 西成区役所：**官との緩やかな連携**

2013年9月 高野山モニターツアー



2013年10月 住吉・堺モニターツアー



## 新今宮地区を拠点とした観光の促進 1

- 『大阪・新今宮ガイドブック』（日本語版）と『OSAKA・SHIN-IMAMIYA GUIDE BOOK』（英語版）の作成
  - 2012年度**大阪集客プラン事業認定**
  - 新今宮で宿泊滞在し新今宮を発着地としての観光行動の紹介に特化
  - 新今宮TICで把握した**FITの特性や観光需要から内容を吟味**
  - 日本語版と英語版で**異なる内容**
- ➔ 新今宮地区に宿泊している内外からの旅行者の利便性向上に**特化**
- ➔ 新今宮地区の**国際ゲストハウスと関連機関でのみ配布**
- 新今宮地区観光まちづくり推進協議会：**The Association for Promotion of Tourism Development in Shin-Imamiya**



## 新今宮地区を拠点とした観光の促進 2

- 新今宮地区を発着地として鉄道を利用する**モニターツアー**の実施
  - 2013年9月 南海電鉄利用の高野山ツアー：宿坊と宗教
  - 2013年10月 阪堺電車利用の住吉・堺ツアー：大安祝日と伝統産業
  - 2014年2月 JR西日本利用の城崎温泉ツアー：温泉街景観
- ➔ 外国人個人旅行者には、**パッケージ化されていない観光コンテンツを完全着地型で提供**できるかが課題!!
- 鉄道会社提供の「お得チケット」と新今宮地区の**ポテンシャル**
  - 宿泊拠点に向けた相乗効果
- 2020東京オリンピックに向けて
  - 関西で宿泊・観光してオリンピック観戦待ちするはず...
  - 2019ラグビーワールドカップも

### 南海・阪堺・大阪市交通局のお得チケット

**Koyasan World Heritage Ticket**  
 Content: Discount two-way boarding ticket from the boarding station to Koyasan Station. Free boarding tickets for buses in Koyasan (Nankai Rinkei buses).  
 Benefits: 20% discount coupons on admission fees, 10% discount for souvenirs.  
 Price: (Example) @ From Namba station: The regular full adult fare ¥3,350 → ¥2,790, With Koya Limited Express ¥4,110 → ¥3,310.

**Kanku Chikatoku Ticket**  
 Content: This ticket is useful for the traveling from Osaka city area to Kansai International Airport. Nankai Line: from Kansai International Airport to Nankai Namba station (One way). Subway: from every station of subway to Nankai Namba (One way). Transfer between Nankai Line and Subway is limited at Nankai Namba station.  
 Price: (Example) @ From Nankai Kansai Airport station to Subway Umeda station: ¥980 for adults, ¥490 for children.

**Sakai and Sumiyoshi MANPUKU Ticket**  
 Content: One day free ticket both all Hankai line and limited Nankai train & bus. With showing this ticket, you can enjoy special benefit and discount at some facilities, restaurants and shops.  
 Price: ¥1,000 for only adults.

**One day free ticket of Hankai line Tekuteku Ticket**  
 Content: One day free for Hankai line.  
 Price: ¥600 for adults, ¥300 for children.

**KANSAI THRU PASS Osaka Unlimited Pass (Osaka area version)**  
 Content: One day free for getting on and off of Subway and Bus in Osaka, 28 tourist facilities for free, Special benefits at 11 tourist facilities and 39 shops and restaurants.  
 Price: ¥2,000 for only adults.

## 例えば...

- JR西日本の外国人専用のお得チケット（4日間乗り放題7,000円）の場合...
  - 初日は京都：片道890円
  - 二日目は奈良：片道540円
  - 三日目は姫路：片道1,620円
  - 四日目は城崎：片道4,940円
  - ➔ なんと合計15,980円が7,000円
  - ➔ このチケットの存在を知らないと悔しがる外国人が続出する!!
- 新今宮地区を発着地とする**魅力ある旅の多様な選択肢を提供**できるかが鍵!!
- 新今宮地区の**重要性と可能性の再認識**
  - 観光ゴールデンコース以外の新たな観光地の発見
  - 国際ゲストハウスや鉄道会社と連携しての目的地キャンペーン

**Discount tickets of JR Lines**

**Kansai Area Pass**  
 Enjoy 4-day unlimited rides on Kansai Area Express "HARUKA", Sanyo Shinkansen (NOZOMI and MIZUHO) and JR Rapid and Local services!  
 Price: ¥2,000 (Adult), ¥1,000 (Child)

**Kansai WIDE Area Pass**  
 Perfect for those who want more than what the Kansai Area Pass offers!  
 Enjoy gourmet dining, hot springs and art as you venture out in Kansai to Shiga, Tsuruga, Kinokuni Onsen, Wakayama and Okayama! Get unlimited rides on Kansai-Airport Express "HARUKA", Sanyo Shinkansen (NOZOMI and MIZUHO) and JR Rapid and Local services!  
 Price: ¥7,000 (Adult), ¥3,500 (Child)

**Sanyo Area Pass**  
 Enjoy 4-day unlimited rides on Sanyo Shinkansen (NOZOMI and MIZUHO) and JR Rapid and Local services!  
 Price: ¥20,000 (Adult), ¥10,000 (Child)

**ICoca+ HARUKA**  
 ICoca+ is a smart card issued by JR West. It can be used for all JR West services and also for the Kansai Area Express "HARUKA".  
 Price: ¥2,000 per card

## 新今宮地区を拠点とした観光の促進 3

- 地域の看板や標示の多言語化の促進
  - 太子交差点の『**新今宮地区案内図** Shin-Imamiya Area MAP』の設置 (2013年4月)
  - 西成**区役所の活躍**で西成ライオンズクラブ・大阪府立**今宮工科高等学校**・新今宮地区観光まちづくり推進協議会の協働が実現
  - 産学官連携の理想形!!
- JR新今宮駅・南海新今宮駅の多言語標示の促進や利便性の向上
  - 駅も含めてエリアの魅力向上が乗降者の増加や満足度の向上につながるはず



## 将来に向けた課題と展望

- 新今宮地区の宿泊・観光拠点性のさらなる強化
  - お得チケットの**販売目標設定?**
  - お得チケットのパンフレットと具体的な利用例で地区内の**ゲストハウスにて販売促進活動展開**
- 外国人収容能力と外国人対応能力の向上
  - 簡易宿所から国際ゲストハウスへの転換促進
  - 新たな**ホテルの建設促進**
  - 急増しつつある**ASEAN諸国からの旅人の利便性向上**
- 西成**アート回廊プロジェクト**の支援
  - 鉄道の高架や空き店舗のシャッターに落書きでなく本気のアートを地域とアーティストの対話のなかで描く
  - わざわざ他所から見に来る仕掛け
- 西成特区構想の進展を睨みながら、**新世界や天王寺・阿倍野との連携も**

