

## 近畿道路メンテナンスセンター X運用ポリシー

### 1. 目的

本ポリシーは近畿道路メンテナンスセンターが取得した公式Xカウントの運用に関する事項を定めることを目的とします。

### 2. 基本ポリシー

公式Xカウントの運用は、近畿道路メンテナンスセンターが実施する業務の他、災害対応に関する情報を発信することにより、当センターの業務について理解を深めていただくことをポリシーとします。

### 3. 用語の定義

この運用ポリシーにおいて、用語の定義は次のとおりとします。

- |          |   |
|----------|---|
| (1)X     | ユーザーが「ポスト」(=140文字以内の短文)を投稿し情報を共有できる民間ソーシャルメディアサービス      |
| (2)公式X   | 近畿道路メンテナンスセンターが設置・運営するXユーザー名及びアカウント                     |
| (3)アカウント | Xを設置・運用するために取得した権利及びユーザー名のこと                            |
| (4)ポスト   | Xに投稿する文章のことをいう  |
| (5)公式ポスト | 公式Xから投稿するポストをいう   |
| (6)フォロー  | 他のユーザーのポストを自動受信するように設定することをいう(常に自分が受信できるようアカウントを登録すること) |
| (7)リプライ  | Xを使っているユーザーからのポストに返信すること                                |
| (8)リポスト  | Xを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信することをいう                        |

### 4. 運用方法

公式Xの運営主体及びアカウントの管理は、近畿道路メンテナンスセンターとし、以下の通り運用することとします。

#### (1)発信する情報

- ・近畿道路メンテナンスセンターの業務、災害対応に関する情報
- ・近畿道路メンテナンスセンターが主催・協賛し、一般参加が可能な講演会、イベント等の情報
- ・その他、近畿道路メンテナンスセンターが必要と判断した行政情報、業務に関連する団体及び該当記事等

#### (2)発信する文章の作成担当

ポストする文章は、近畿道路メンテナンスセンターホームページ(以下「公式ホームページ」という。)に掲載する情報を補完するため所管課が作成します。

#### (3)発信にあたっての留意点

ア)誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。

イ)信頼性が確保できない情報は発信しません。

(4)発信手順

情報の発信にあたっては、センター長あるいは代行する者の確認を得た上、適時公式アカウントでポストします。

(5)他アカウントのフォロー等

公式Xアカウントは、原則として情報発信のみを行うものとし、他アカウントへのフォローやリプライ、リポストは行いません。

ただし、公式アカウントが確認できる公共機関又はこれに準ずる機関へのフォローやリポストは、行うことがあります。

(6)なりすまし防止

なりすましによる誤情報等の流布の防止のため、公式Xのプロフィールに公式ホームページのリンクを掲載し、運用ポリシーを参照できるようにします。

また、Xのアカウント名を近畿道路メンテナンスセンターホームページ上に明示します。

なりすましを発見した場合は、公式ホームページにおいて情報を発信し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとします。

(7)利用の促進

利用者が近畿道路メンテナンスセンターの公式アカウントであることを容易に認識し、取得したアカウントの信頼性向上のため、「公共機関アカウント」に登録します。

(8)ポストに記載するリンク先

ポストに記載するリンク先は、他機関の所管する防災情報等を引用する場合を除き、原則近畿道路メンテナンスセンターホームページとします。

(9)状況の監視

PCからアクセスするX画面の状況について異常がないか、適時確認を行います。

5. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は公式ホームページに掲載し、周知します。

また、本ポリシーは必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を公式Xアカウントにより発信し、周知します。

6. 知的財産権について

ポストした、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は、国土交通省又は正当な権利を有する者に帰属します。

Xでの「フォロー」、「リポスト」については、自由に使用していただくことができます。

また、出所を明記しての転載は可能です。

ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

7. 注意事項

当Xへのリポスト、リプライ(以下「リポスト等」といいます)への個別対応は、原則としていたしませんのであらかじめご了承ください。

ご意見がございましたら、近畿道路メンテナンスセンターホームページのお問い合わせフォ

ームによりご意見願います。

以下の項目に該当する場合は、利用をご遠慮ください。発信内容に関係のないリポスト等や、以下の事項に該当すると判断したリポスト等は、コメントの投稿者に断りなく全部又一部を削除する場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく、個人情報を開示・漏洩する等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・Xの利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不相当であると判断されるもの

下記の事項等につきまして、責任を負うものではありません。予めご了承ください。

- ・利用者が当Xを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害
- ・当Xに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- ・当Xに関連して生じた利用者と第三者とのトラブル、またはその被った損害

## 8. その他

情報発信については、本運用ポリシーの他、内閣官房情報セキュリティセンター、総務省、経済産業省の指針「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」(平成23年4月5日付)に基づき、運営します。

Xの利用について、なんらかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに管理者が利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとします。

## 9. アカウント・ユーザーネーム

- ・アカウント: 国土交通省近畿道路メンテナンスセンター
- ・ユーザーネーム: @mlit\_kdouromc