

国 土 交 通 省
近 畿 地 方 整 備 局
資 料 配 付

配布日時	平成13年9月13日 14時
------	-------------------

件 名	近畿「道の相談室」対象エリアの拡大について ～「道」についてのご質問・ご相談に答えます～
-----	---

概 要	「道の相談室」は、国土交通省、地方自治体、道路関係公団・公社といった複数の道路管理者が連携して、フリーダイヤルやインターネットなどを通じて、道路に関するあらゆる意見や相談などを一元的に受け付けて対応する常設の窓口です。 近畿地区では、平成12年8月より「大阪府内の道路」を対象に開所しましたが、今回、より多くの方々のご質問・ご相談に応えるため、対象エリアを近畿地区全域に拡大することにしました。
-----	---

取 り 扱 い	
---------	--

配 布 場 所	近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ
	神戸海運記者クラブ、神戸民放記者クラブ、みなと記者クラブ 所属で資料が必要な方は「近畿地方整備局記者クラブの清水（06-6942-1141 内線 2811）」に問い合わせ願います。

問 合 せ 先	国土交通省 近畿地方整備局 道路部 代表 TEL 06-6942-1141 道路計画第1課 課長補佐 大 西 博 （内線 4213） 道 路 管 理 課 課長補佐 加 藤 俊 昌 （内線 4412）
---------	---

近畿「道の相談室」対象エリアの拡大について

(平成13年9月20日より拡大)

1 概 要

○ 「道の相談室」は、国民の声が円滑に道路管理者に届き、国民のニーズが直接把握できる仕組みを確立するとともに、寄せられた意見、苦情等を速やかに対処し、道路に関わる提案、相談等を総合的に受け付ける窓口です。

○ 従来の道路に関する行政サービスには、国民の視点から下記の点で、それぞれ課題が見られました。

① サービスへのアクセス ② サービスの内容 ③ サービスのレベル など

○ このため、いわゆる「たらい回し」をなくし、「ワンストップサービス」により、道路に関するご意見・ご相談を受け付ける近畿「道の相談室」を「大阪府内の道路」を対象に平成12年8月に開所しました。

○ 今回、より多くの方々のご意見・ご相談に応えるため、対象エリアを大阪府域から近畿地区全域に拡大することにしました。

開設時(H12.8)

大阪府全域



対象エリアの拡大



拡大時(H13.9～)

近畿地区全域



2 相 談 受 付

○ 「道の相談室」へのご意見・ご相談は、下記のフリーダイヤル・FAX・インターネット及び訪問により受け付けておりますので、是非、ご利用下さい。

○ フリーダイヤル : 0120-106-497

※ ご利用時間は、9:30～17:00です。(土・日曜日、祝日を除く)

○ FAX : 06-4799-1262

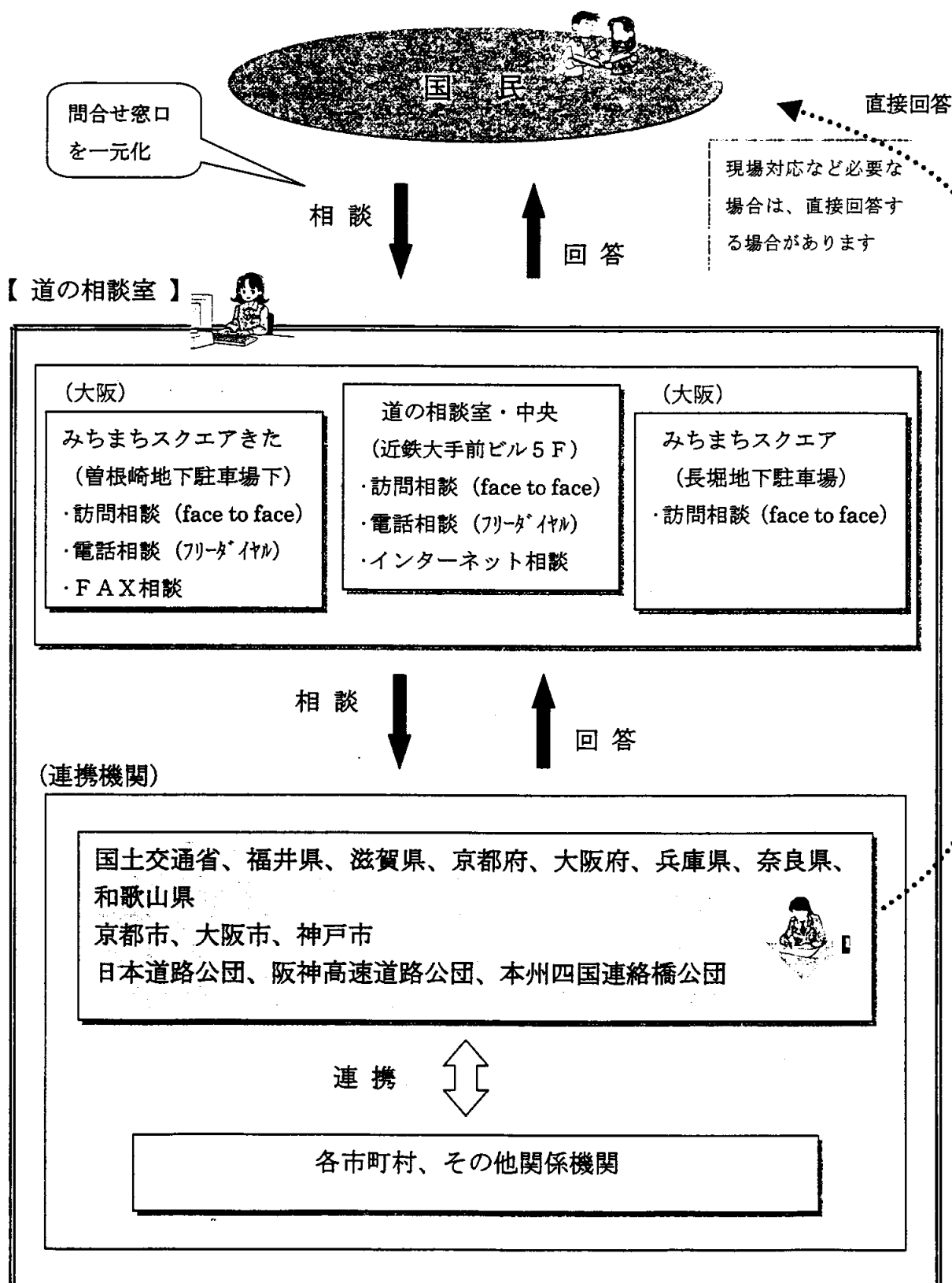
※ 終日、ご利用できます。

○ インターネット : <http://www.kinkiroad.org/soudan>

※ 終日、ご利用できます。

3 近畿「道の相談室」のしくみ

近畿「道の相談室」のしくみ



道の相談室

対象地域
近畿全域



道をより快適にご利用いただくために、
あなたの「道」についてのご質問・ご相談に答えます。

受付時間
AM9:30~PM5:00
(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

ご相談は…

フリーダイヤル ☎ 0120-106-497

FAX 06-6942-9638

インターネット <http://www.kinkiroad.org/soudan>

国土交通省近畿地方整備局・福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県
京都市・大阪市・神戸市・日本道路公団・阪神高速道路公団・本州四国連絡橋公団

どーろ よくなれ