

国土交通省
近畿地方整備局
資料配付

配布日時 平成13年9月13日
14時

件名 近畿「道の相談室」対象エリアの拡大について
～「道」についてのご質問・ご相談に答えます～

概要 「道の相談室」は、国土交通省、地方自治体、道路関係公団・公社といった複数の道路管理者が連携して、フリーダイヤルやインターネットなどを通じて、道路に関するあらゆる意見や相談などを一元的に受け付けて対応する常設の窓口です。
近畿地区では、平成12年8月より「大阪府内の道路」を対象に開所しましたが、今回、より多くの方々のご質問・ご相談に応えるため、対象エリアを近畿地区全域に拡大することにしました。

取り扱い

配布場所 近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ
神戸海運記者クラブ、神戸民放記者クラブ、みなと記者クラブ
所属で資料が必要な方は「近畿地方整備局記者クラブの清水（06-6942-1141 内線 2811）」にお問い合わせ願います。

問合せ先 国土交通省 近畿地方整備局 道路部 代表 TEL 06-6942-1141
道路計画第1課 課長補佐 大西 博（内線 4213）
道路管理課 課長補佐 加藤 俊昌（内線 4412）

近畿「道の相談室」対象エリアの拡大について

(平成13年9月20日より拡大)

1 概 要

- 「道の相談室」は、国民の声が円滑に道路管理者に届き、国民のニーズが直接把握できる仕組みを確立するとともに、寄せられた意見、苦情等を速やかに対処し、道路に関わる提案、相談等を総合的に受け付ける窓口です。
- 従来の道路に関する行政サービスには、国民の視点から下記の点で、それぞれ課題が見られました。

① サービスへのアクセス ② サービスの内容 ③ サービスのレベル など

- このため、いわゆる「たらい回し」をなくし、「ワンストップサービス」により、道路に関するご意見・ご相談を受け付ける近畿「道の相談室」を「大阪府内の道路」を対象に平成12年8月に開所しました。
- 今回、より多くの方々のご意見・ご相談に応えるため、対象エリアを大阪府域から近畿地区全域に拡大することにしました。

開設時(H12.8)

大阪府全域



対象エリアの拡大



拡大時(H13.9~)

近畿地区全域



2 相 談 受 付

- 「道の相談室」へのご意見・ご相談は、下記のフリーダイヤル・FAX・インターネット及び訪問により受け付けておりますので、是非、ご利用下さい。

○ フリーダイヤル : 0120-106-497

※ ご利用時間は、9:30~17:00です。(土・日曜日、祝日を除く)

○ FAX : 06-4799-1262

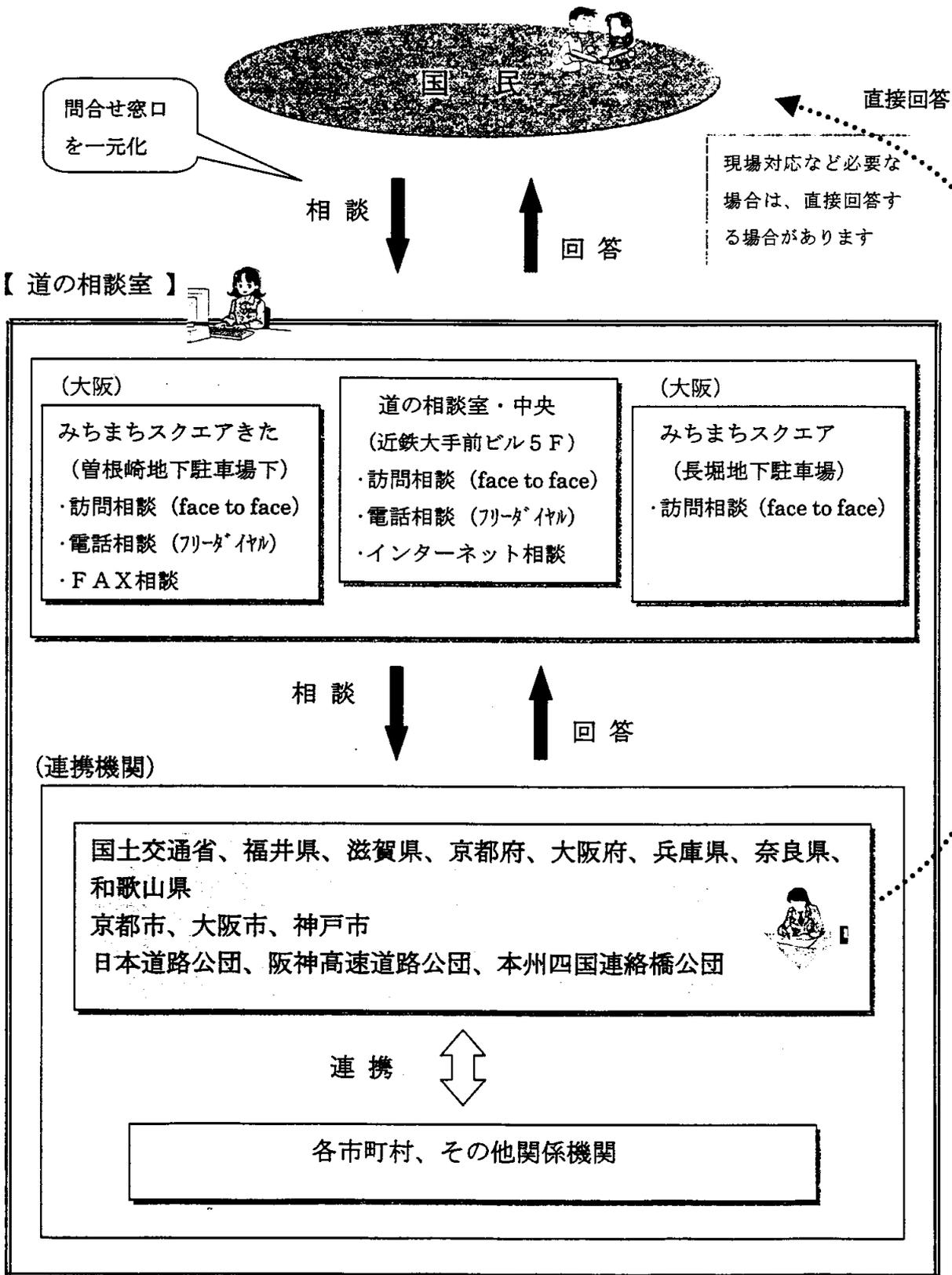
※ 終日、ご利用できます。

○ インターネット : <http://www.kinkiroad.org/soudan>

※ 終日、ご利用できます。

3 近畿「道の相談室」のしくみ

近畿「道の相談室」のしくみ



道の相談室

対象地域
近畿全域



道をより快適にご利用いただくために、
あなたの「道」についてのご質問・ご相談に答えます。

受付時間

AM9:30~PM5:00

(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

ご相談は…

フリーダイヤル ☎ 0120-106-497

FAX 06-6942-9638

インターネット <http://www.kinkiroad.org/soudan>

国土交通省近畿地方整備局・福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県
京都市・大阪市・神戸市・日本道路公団・阪神高速道路公団・本州四国連絡橋公団

道についての疑問や悩み…解決への近道です。

道路に関する疑問や悩み、不満について、「どこに相談すればよいかわからない」と迷った事はありませんか。

「道の相談室」は各機関と連携し、道についての情報の提供や相談に応じています。

「答えをもらうまで、いくつもの機関や省庁をたらいまわしにされるかも…」などの不安はもう不要。

よりよい道を皆さんとつくり上げてゆくために、「道の相談室」をぜひご利用ください。

例えばこんな相談にお答えします。

Q&A Q&A

Q 道路台帳付図をみたいのですが、どこに行けばよいのですか？

A 国土交通省管理の道路の場合は、国土交通省の各工事事務所、各出張所で閲覧できます。府・県管理の場合は、各府・県の土木事務所で閲覧できます。

Q 家への出入口等を設置する場合の歩道の切り下げ申請はどこに出せばよいのですか？

A 事前にその道路を管理している事務所が出張所に申請し、審査を受けます。承認されれば工事が出来ませんが、費用は自己負担となります。

Q ガードレールを壊した場合、どうすればよいのでしょうか？

A ガードレールに限らず、施設を壊してしまった場合は、壊した人の負担で修繕していただくこととなります。警察への連絡とともにその道路を管理する機関や施設の管理者（出張所、土木事務所等）に連絡してください。

Q 道路交通情報でいう「渋滞」とは、どんな状態のことをいうのですか？

A 交通情報で使われている「渋滞」とは、自動車の流れがとどこおり、車の列が一定の長さ（およそ1kmないし1.5km）を超えた状態をいいます。日本道路公団では、さらに走行速度が時速40km以下に落ちた状態の要素が加わります。

Q 公共の駐車場を増やして欲しいのですが、駐車場不足の対策について教えてください。

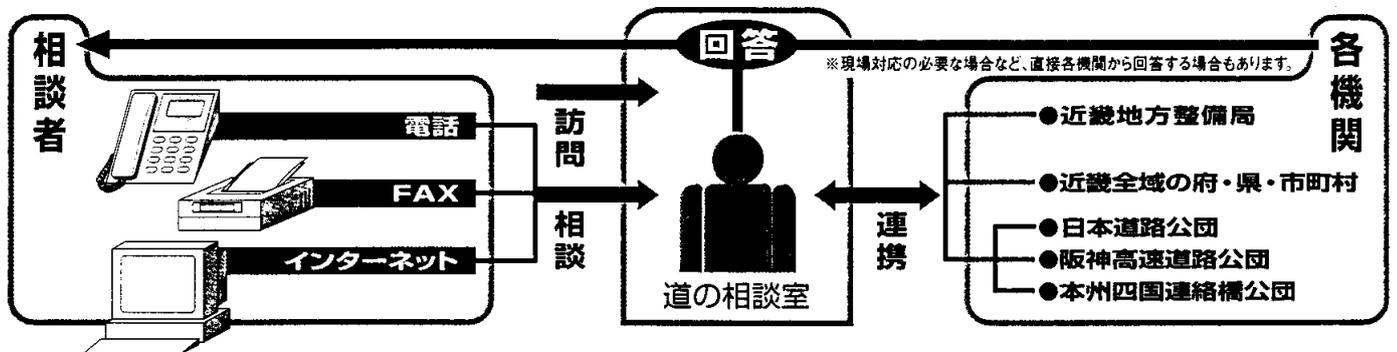
A 駐車需要の現状分析、将来予測などを総合的に判断したうえ、公的機関と民間が一体となって取り組んでいます。都市中心部では、道路下空間を活用したり、民間を積極的に支援することにより、駐車場整備を進めています。

Q クレジットカードの利用できる道路と利用可能なカード名を教えてください。

A 全ての日本道路公団（JH）の管理する高速道路の料金所およびその高速道路と連結している一般有料道路で利用できます。利用可能ブランドはJCB、Nicos、アメリカンエキスプレス、ダイナースクラブ、VISA、Masterです。（H13.8現在）

Q&A Q&A

ご相談のおしくみ



対象地域
近畿全域

受付時間
AM9:30~PM5:00
(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

ご相談は…

フリーダイヤル ☎0120-106-497

FAX 06-6942-9638

インターネット <http://www.kinkiroad.org/soudan>