

近 畿 地 方 整 備 局
資 料 配 布

配布日時	平成 1 6 年 5 月 1 4 日 1 4 : 0 0
------	---------------------------------

件 名	わかりにくい道路標識を見つけたら カメラ付き携帯電話でお知らせ下さい ～ 携帯電話版標識BOXの運用開始について～
-----	--

概 要	○ 標識BOXへの投稿が携帯電話からできるようになります。 ○ カメラ付き携帯電話なら、『わかりにくい道路標識』などの現場状況をそのまま送ることで、内容が一目瞭然。 ○ 改善状況についてホームページでご紹介していきます。
-----	--

取 り 扱 い	_____
---------	-------

配 布 場 所	近畿建設記者クラブ 大手前記者クラブ
---------	----------------------------------

問い合わせ先	国土交通省 近畿地方整備局 道路部 交通対策課 TEL 06-6942-1141 (代表) 06-6945-9107 (夜間直通) 課長補佐 き ど 木戸 かずよし 一善 (内線 4512)
--------	---

携帯電話版標識 BOX の運用開始について

近畿地方整備局は、標識 BOX^(注1)への意見投稿の簡易化を図り、より多くの意見をいただくことで、道路標識をよりわかりやすいものにしていくため、**(全国初) 携帯電話から標識 BOX への投稿を受付ける**サービスを開始します。従来、インターネット・ハガキ・FAX からの受付であったが、カメラ付き携帯電話を利用することにより『**わかりにくい道路標識**』など**現場状況を撮影し送信可能**となります。これにより道路管理者等は、場所の特定が容易となり、視覚的であるため状況を容易に理解できるため、行政側の対応がよりスムーズとなると考えます。

また、**投稿された画像とご意見をホームページに掲載し、改善状況についてご紹介していきます。**

携帯電話版標識 BOX は (NTT Docomo, AU, vodafone, DDI Pocket の4社対応)

<http://www.kkr.mlit.go.jp/road/hyoshiki/index.html>

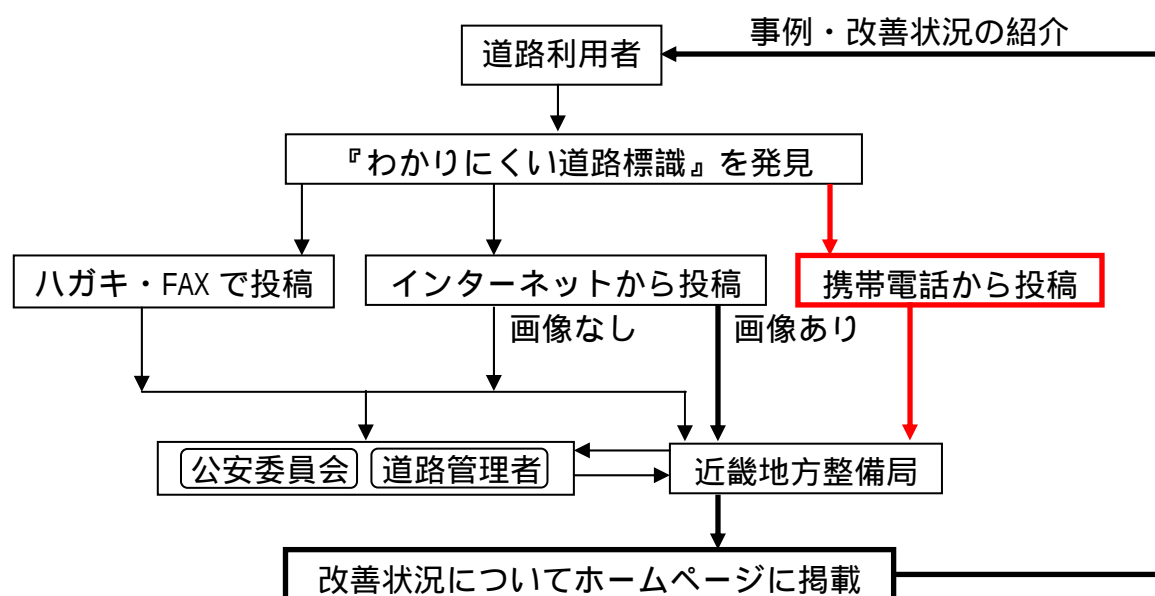
インターネット上からの標識 BOX は (デジタルカメラなどで撮影した添付画像あり) 【近畿管内を対象】

<http://www.kkr.mlit.go.jp/road/donai/ga03.html>

従来どおりのインターネット上からの標識 BOX (添付画像なし) は

<http://www.mlit.go.jp/road/sign/main2.html>

(注1) 標識 BOX とは、道路利用者から道路標識に関する意見・要望を収集する為の意見箱のことで、国土交通省をはじめとする道路管理者などの施設に設置してあります。



1. 運用開始日時 平成16年5月14日(金)から
2. 運用主体 国土交通省 近畿地方整備局

参考資料

標識BOXとは・・・

道路を利用される皆さんに、「より使いやすく、わかりやすい道づくり」を行うため、道路標識についても、わかりやすい案内するなどの整備をするため、皆さんからの意見、お問い合わせをいただくための意見箱です。

いままでは・・・

現在は、道の駅や国土交通省の事務所などに設置された標識BOXに直接投函して頂くか、ハガキによる郵送、国土交通省のホームページなどにインターネットで送信していただき、各地域にある事務所などにおいて、現地で標識を確認していました。しかし、道路管理者（国、府県市、町村等）の特定や、標識や場所の特定が困難な場合が多々ありました。

なぜ、携帯電話を活用するのか・・・

携帯電話が一般的に普及しており、利用者の皆さんが「おかしい？」と思ったときに、その場で標識BOXに送信が可能であり、カメラ機能を利用すれば利用者の意図が明確に伝わるなど、利用者にわかりやすい標識を整備する為の貴重な意見を送付して頂きやすくなると期待しています。

さらに、道路管理者は利用者から指摘を受けた標識、場所、状況について、文章と添付された写真を確認できることで、対応が容易になります。

今後は・・・

近畿地方整備局では、今回初めて携帯電話を活用した標識BOXの運用を行い、国土交通省の従来のシステムと並行して、国土交通省の各事務所、府県を含む各道路管理者等に意見等を照会して改善に向けて整備を進めていきたいと考えています。

また、「標識BOXに頂いたご意見、ご要望」のホームページで御意見をいただいた箇所の改善事例をご紹介します。

「標識BOXに頂いたご意見、ご要望」のホームページ

<http://www.kinki-hyoshiki.jp/iken/>

携帯電話画面イメージ

国土交通省
近畿地方整備局
標識ボックス

改善が必要な道路標識を見つけたらご意見をお寄せください。
パケット通信費は送信者負担となることをご了承願います。

該当標識に対しわかる範囲でご記入ください。

1.路線名の入力
A
B 号線または
C 通り・街道
2.箇所名の入力
D 府県名
 10文字

市町村名
E 10文字

町名
F 10文字

目印となる建物等
G 10文字

この文字は横1行で左から右へ流れるよう計画します。携帯機種によって不可のこともあります。

選択リスト
国道
高速・阪高等
都道府県道
市区町村道
不明

次ページ画面にスクロールして続く

H

5. 標識の状態を選択

I

6. 具体的な標識の状態

50文字

J

7. あなたの改善案

50文字

K

8. その他、標識等に関するご意見、ご質問

50文字

以上の内容でメール送信します。

“はい”を選択後、電子写真貼付選択になります。

はい

いいえ

破損・汚損
案内地名の誤り
樹木等の妨害
道路形状と不整合
地名不連続・不整合
距離表示の誤り
必要な標識がない
その他

ファイル貼付・送信画面
(携帯電話のファイル貼付画面)

L



送信完了後は、トップページへ戻る。



写真 フォームへ入力の様子

こんな標識困っちゃうよ



道路標識について、あなたのご意見を標識BOXにお寄せください

郵便はがき

5408790

086

料金受取人払

大阪東局
承認
1755

差出有効期間
平成17年3月
31日まで
(切手不要)

国土交通省近畿地方整備局
「標識BOX」係 行

大阪市中央区大手前一ノ五ノ四十四
大阪合同庁舎第一号館



FAX (06) 6942-6580

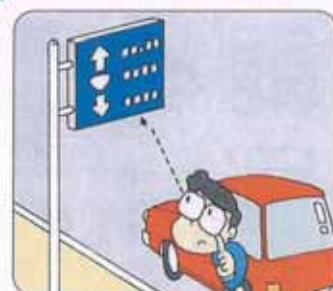
氏名

現住所 〒

☎ ()



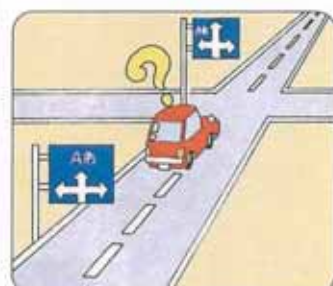
距離の表示がおかしい



文字が小さく読みづらい



標識がこわれていて見にくい



目標地の表示がおかしい



路線番号や現在地の表示がない
(少ない)ためどこを走っているか
わからない



方向の表示が実際の道路形状に
あっていない

↓ (点線で切りとってお使い下さい)

[illegible]

よろしければ略号をお書き込み下さい。