

近畿地方整備局 道路部 道路管理課
資 料 配 布

配布日時	平成17年11月28日 14:00
------	----------------------

件 名	【道路緊急ダイヤル#9910】を12月1日10:00より、開設—幹線道路の異状などを発見された場合の緊急通報を24時間受け付けます—
-----	--

概 要	1. 道路緊急ダイヤルの目的 ○道路利用者が道路の異状などを発見した場合、道路の管理者へ直接、緊急通報（道路損傷、落下物、故障等）して頂くことにより、迅速に対応を図ろうとするものです。国土交通省が所管する一般国道、高速道路等（西日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社）についての通報を受け付けます。 ○緊急通報は、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状により、車両や自転車・歩行者の通行に支障となることを対象とします。 2. 道路緊急ダイヤルの実施方針 ○国民にとってわかりやすい4桁番号の道路緊急ダイヤル（#9910）を新設。 ○24時間受け付けます。 ○各道路の管理者への取り次ぎは、対話型音声自動応答装置（IVR）により行います。 ○道の相談室（TEL：0120-106-497、FAX：06-6942-9638、インターネット：http://www.kinkiroad.org/soudan/）は現状通り、道路に関して広く相談、意見、苦情の受付窓口とします。ただし、受付時間は平日9時30分～17時です。 3. 道路緊急ダイヤル開設の効果 ○道路利用者が、「国土交通省が所管する一般国道、高速道路等（西日本高速道路株式会社、中日本高速道路株式会社、阪神高速道路株式会社及び本州四国連絡高速道路株式会社）のどの道路管理者に対しても」同一の番号で直接通報可能です。 ○さらに、短縮番号のため覚えやすい。 なお、他の道路の情報があつた場合は、直接道路の管理者への報告にはなりません、各道路の管理者に連絡します。 ※NTT（固定電話）、NTTドコモ、au、ボーダフォンからの通報が対象です。
-----	--

(参考)

◇ 道路緊急ダイヤル開設の背景

これまでは、道路の異状を発見された場合は、どこにかけてよいか分からない等により、直接、道路管理者に連絡されることは、ほとんどありませんでした。

なお、これまでも「道の相談室」で受け付けていましたが、「道の相談室」は、道路に関して広く相談を受け付けていると認識されており、道路の異状等について「道の相談室」にかける認識は少なかったと思われます。

このようなことから、道路の異状を発見された場合、共通の電話番号でかけられる道路緊急ダイヤルの開設により、より迅速に対応を図ろうとするものです。

今回、「道の相談室」と一体とすることで、緊急通報や相談等がより利用しやすく、より迅速に対応できるようになると思われます。

又、各高速道路会社の交通管制室への直通電話も引き続きご利用いただけます。

西日本高速道路 06-6876-9044

阪神高速道路

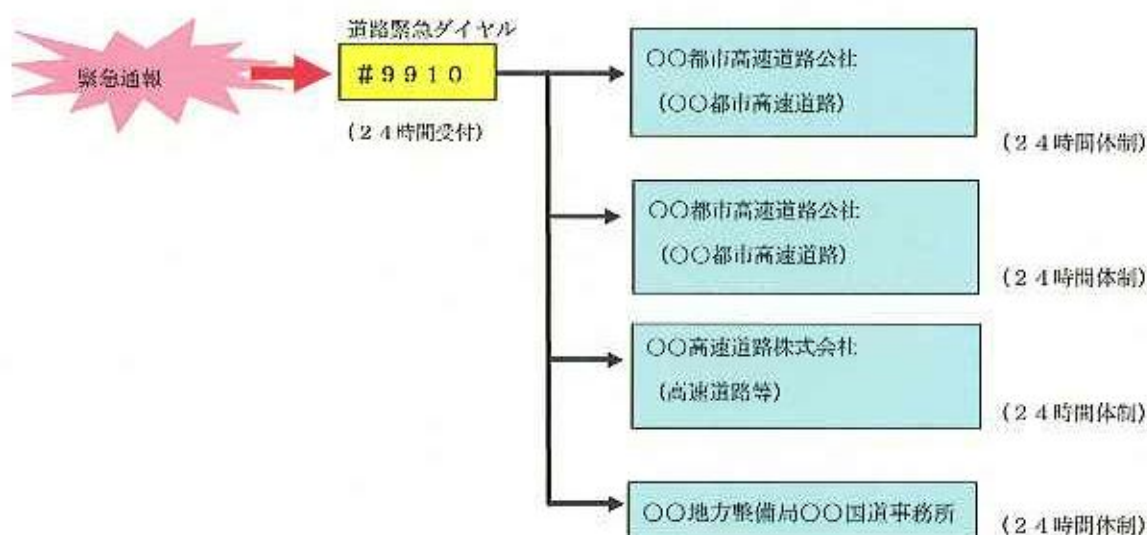
大阪管理部 06-6576-3896

湾岸管理部 06-6575-2359

神戸管理部 078-331-9928

本州四国連絡高速道路 078-709-1974

◇ 道路緊急ダイヤルのイメージ



幹線道路の異状を発見したら...

道路緊急
ダイヤル

緊急
通報

#9910へ

24時間
受付



道路の異状を見つけたらご一報ください



※特に高速道路については、異状箇所特定のため、道路名、進行方向、キロポスト、周辺の施設名等をご確認いただきますようお願い致します。
 ※県管理の道路等については、夜間・土・日・祭日は対応出来ない場合もあります。※故障車は、高速道路及び都市高速道路のみ対象となります。
 ※故障車や事故情報は、警察(110番)へ連絡してください。※道路交通情報については、(財)日本道路交通情報センター(TEL.06-6313-1141)へお問い合わせください。※道路交通法により運転中の通話は禁止されています。安全な場所に停車しておかけください。

実施機関

国土交通省近畿地方整備局・西日本高速道路株式会社・中日本高速道路株式会社・阪神高速道路株式会社・本州四国連絡高速道路株式会社

緊急通報以外の道路相談は道の相談室へ

「道の相談室」

☎ 0120-106-497

●相談内容の回答については関係する機関から後日回答となる場合もありますのでご了承ください。

道の相談室

対象地域
近畿全域



道をより快適にご利用いただくために、
あなたの「道」についてのご質問・ご相談に答えます。

受付時間

AM9:30~PM5:00

(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

ご相談は…

フリーダイヤル ☎0120-106-497

FAX 06-6942-9638

インターネット <http://www.kinkiroad.org/soudan>

国土交通省近畿地方整備局・福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県
京都市・大阪市・神戸市・日本道路公団・阪神高速道路公団・本州四国連絡橋公団

道についての疑問や悩み…解決への近道です。

道路に関する疑問や悩み、不満について、「どこに相談すればよいかわからない」と迷った事はありませんか。

「道の相談室」は各機関と連携し、道についての情報の提供や相談に応じています。

「答えをもらうまで、いくつもの機関や省庁をたらいまわしにされるかも…」などの不安はもう不要。

よりよい道を皆さんとつくり上げてゆくために、「道の相談室」をぜひご利用ください。

例えばこんな相談にお答えします。

Q 道路台帳付図をみたいのですが、どこに行けばよいのですか？

A 国土交通省管理の道路の場合は、国土交通省の各工事事務所、各出張所で閲覧できます。府・県管理の場合は、各府・県の土木事務所で閲覧できます。

Q 家への出入口等を設置する場合の歩道の切り下げ申請はどこに出せばよいのですか？

A 事前にその道路を管理している事務所が出張所に申請し、審査を受けます。承認されれば工事が出来ませんが、費用は自己負担となります。

Q ガードレールを壊した場合、どうすればよいのでしょうか？

A ガードレールに限らず、施設を壊してしまった場合は、壊した人の負担で修繕していただくことになります。警察への連絡とともにその道路を管理する機関や施設の管理者（出張所、土木事務所等）に連絡してください。

Q 道路交通情報でいう「渋滞」とは、どんな状態のことをいうのですか？

A 交通情報で使われている「渋滞」とは、自動車の流れがとどこおり、車の列が一定の長さ（およそ1kmないし1.5km）を超えた状態をいいます。日本道路公団では、さらに走行速度が時速40km以下に落ちた状態の要素が加わります。

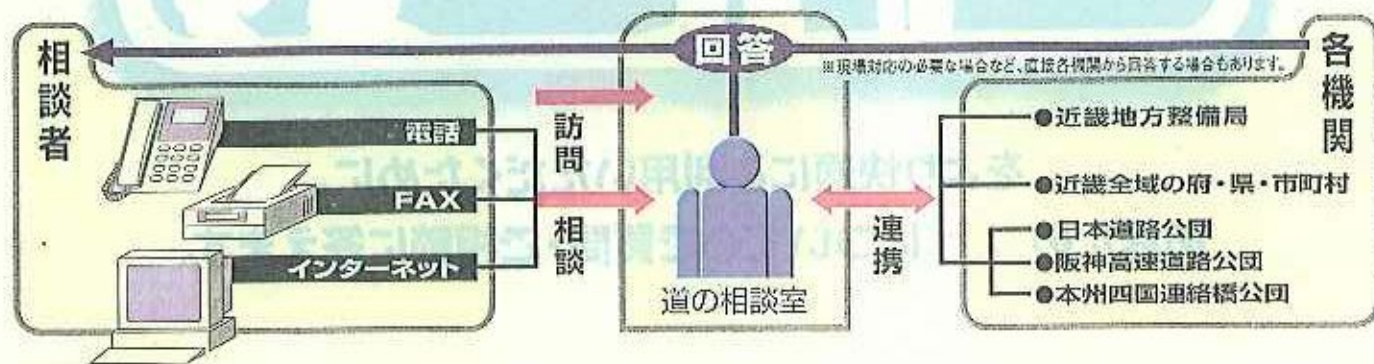
Q 公共の駐車場を増やして欲しいのですが、駐車場不足の対策について教えて下さい。

A 駐車需要の現状分析、将来予測などを総合的に判断したうえ、公的機関と民間が一体となって取り組んでいます。都市中心部では、道路下空間を活用したり、民間を積極的に支援することにより、駐車場整備を進めています。

Q クレジットカードの利用できる道路と利用可能なカード名を教えてください。

A 全ての日本道路公団（JH）の管理する高速道路の料金所およびその高速道路と連結している一般有料道路で利用できます。利用可能ブランドはJCB、Nicos、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ、VISA、Masterです。（H13.8現在）

ご相談のしくみ



対象地域
近畿全域

受付時間

AM9:30~PM5:00

(土・日・祝祭日・年末年始を除く)

ご相談は…

フリーダイヤル ☎ 0120-106-497

FAX 06-6942-9638

インターネット <http://www.kinkiroad.org/soudan>