



近畿地方整備局・近畿運輸局	配付日時	平成27年 3月31日 14:00
資料配付		

件名	「道の駅」14駅が外国人観光案内所として 新たに認定されました ～近畿地方整備局管内では15駅に！～
----	--

概要	3月31日、近畿地方整備局管内で14駅が新たに認定！ 「観光立国実現に向けたアクションプログラム2014」（平成26年6月観光立国推進閣僚会議決定）に基づき、観光庁と国土交通省道路局が連携し、「道の駅」における訪日外国人旅行者の観光案内機能の向上に向け取り組んでいます。 本日付で近畿地方整備局管内において、運輸局の推薦を受けた「道の駅」14駅が日本政府観光局（JNTO）により外国人観光案内所として認定されました。なお、近畿運輸局管内（近畿2府4県）の外国人観光案内所は76か所となりました。 【カテゴリー1】 ●福井県 「越前^{えちぜん}」、「九頭竜^{くずりゅう}」 ●滋賀県 「伊吹^{いぶき}の里^{さと}」、「近江母^{おうみは}の郷^{さと}」 ●京都府 「シルクのまち かや^{なごみ}」、「舞鶴港とれとれセンター^{まいづるこう}」、「和^{なごみ}」 ●兵庫県 「但馬^{たじま}のまほろば^{たじまのくら}」、「ようか但馬蔵^{たじまのくら}」 ●和歌山県 「椿^{つばき}はなの湯^ゆ」、「紀州備長炭記念公園^{きしゅうびんちようたんきねんこうえん}」 【パートナー施設】 ●福井県 「若狭おばま^{わかさ}」、「シーサイド高浜^{たかはま}」 ●兵庫県 「いながわ」
----	--

取扱い	—
-----	---

配付場所	近畿建設記者クラブ、大手前記者クラブ 福井県政記者クラブ、滋賀県政記者クラブ、京都府政記者クラブ 兵庫県政記者クラブ、和歌山県政記者クラブ 青灯クラブ、近畿電鉄記者クラブ
------	--

問合せ先	【道の駅】国土交通省 近畿地方整備局 道路部 交通対策課 交通対策課長 松田 好生・道路構造保全官 大坪 裕 電話：06-6945-9107（直通） 【観光案内所】国土交通省 近畿運輸局 企画観光部 国際観光課 国際観光課長 福元 稔・国際第二係長 武田 健次 電話：06-6949-6796（直通）
------	--

「道の駅」 14 駅が外国人観光案内所として 新たに認定されました ～近畿地方整備局管内では15 駅に！～

■「観光立国実現に向けたアクションプログラム 2014」（平成 26 年 6 月観光立国推進閣僚会議決定）に基づき、観光庁と国土交通省道路局が連携し、「道の駅」における訪日外国人旅行者の観光案内機能の向上に向け取り組んでいます。

3 月 31 日に近畿地方整備局管内において、新たに下記の「道の駅」14 駅（全国で 63 駅）が外国人観光案内所として日本政府観光局（J N T O）より認定されましたのでお知らせします。

【カテゴリー 1】

- 福井県 「越前^{えちぜん}」、「九頭竜^{くずりゅう}」
- 滋賀県 「伊吹^{いぶき}の里^{さと}」、「近江母^{おうみはは}の郷^{さと}」
- 京都府 「シルクのまち かや^{まいづるこう}」、「舞鶴港とれとれセンター^{なごみ}」、「和」
- 兵庫県 「但馬^{たじま}のまほろば^{つばき}」、「ようか但馬蔵^{たじまのくら}」
- 和歌山県 「椿^ゆはなの湯^{きしゅうびんちようたんきねんこうえん}」、「紀州備長炭記念公園」

【パートナー施設】

- 福井県 「若狭^{わかさ}おばま^{たかはま}」、「シーサイド高浜」
- 兵庫県 「いながわ」

※カテゴリー 1：外国人旅行者の最終目的地となりローカルな情報の提供が求められる地域において、電話通訳サービスやボランティアの活用等により英語対応でき、地域内の観光や交通の情報提供が可能

※パートナー施設：外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲のある地域において、観光案内を専業としない施設やボランティア団体等により運営され、公平・中立な立場で地域の案内の提供が可能

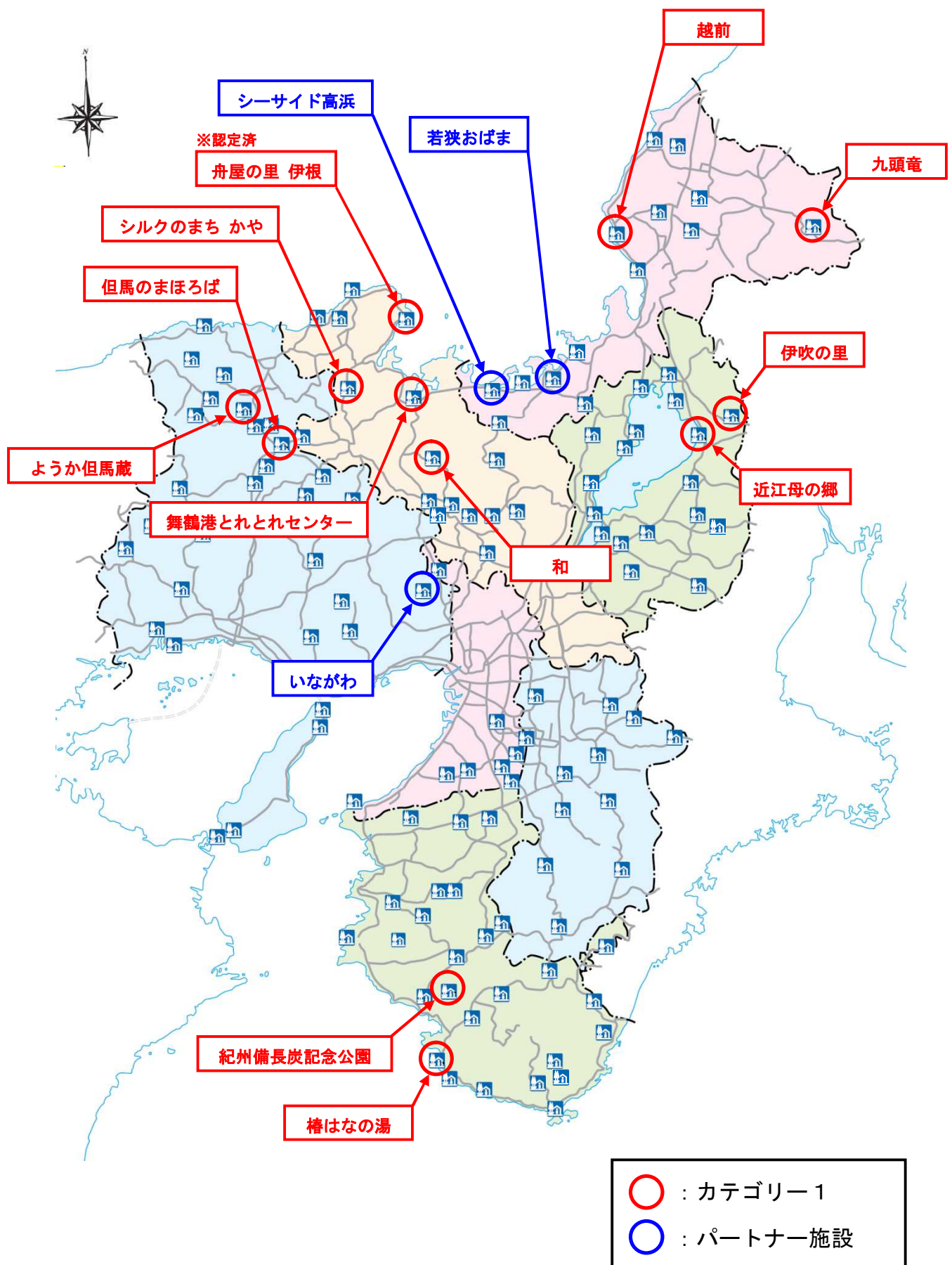
■今回の認定により、近畿地方整備局管内において外国人観光案内所に認定された「道の駅」の数は以下のとおりです。

府 県 名	今回認定数	認定済数	全体認定数
福 井 県	4 (2)	0 (0)	4 (2)
滋 賀 県	2 (0)	0 (0)	2 (0)
京 都 府	3 (0)	1 (0)	4 (0)
大 阪 府	0 (0)	0 (0)	0 (0)
兵 庫 県	3 (1)	0 (0)	3 (1)
奈 良 県	0 (0)	0 (0)	0 (0)
和歌山県	2 (0)	0 (0)	2 (0)
合 計	14 (3)	1 (0)	15 (3)

※（ ）内の数は、うちパートナー施設の駅数

※認定済の道の駅は、「舟屋の里 伊根」でカテゴリー 1 の認定を受けています。

■外国人観光案内所の認定を受けた「道の駅」



外国人観光案内所認定制度の概要

- 観光庁において、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、平成 24 年度から外国人観光案内所の認定制度を開始。

- 認定主体：日本政府観光局（J N T O）

※観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき、案内所の質の担保・向上を図りながら、3 年ごとの更新制により、J N T O が認定。

分類	運営の考え方	多言語対応等	求められる立地
カテゴリー 3	□ 観光案内のゲートウェイ	□ 英語を含む3言語以上での対応(英語はスタッフが常駐)ができ、全国の観光や交通の情報提供ができる。	□ 外国人旅行者が我が国のゲートウェイとして最初に訪れる地域または特に多く訪れる地域
カテゴリー 2	□ 次の目的地への橋渡し	□ 英語で対応できるスタッフが常駐し、広域の観光や交通の情報提供ができる。	□ 外国人旅行者が観光の拠点として多く利用し、ローカルな情報に加え、次の移動先などの広域的な情報の提供が求められる地域
カテゴリー 1	□ 地域情報の交流拠点	□ 電話通訳サービスやボランティアの活用等により英語対応でき、地域内の観光や交通の情報提供ができる。	□ 外国人旅行者の最終目的地となりローカルな情報の提供が求められる地域
パートナー施設	観光案内を専業としない施設やボランティア団体等により運営され、必要な基準を満たすもの。		外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲のある地域



認定案内所

シンボルマーク

【外国人旅行者向け周知方法】

- ・ウェブサイトでの周知（外国人旅行者向け J N T O サイトへの掲載・情報発信）
- ・ J N T O 海外事務所での情報提供（案内所地図の配布・提供、海外旅行会社への周知）

- 3月31日時点で、全国528か所が認定を受けている。

【平成 26 年度全国の「道の駅」カテゴリー別認定件数】

	今回認定数 ()内はカテゴリー 変更数	主な要件	(参考) 全体認定数
カテゴリー 3	—	全国レベルの観光案内を提供 英語のスタッフが常駐かつ英語以外の2言語対応が可能等	18 件
カテゴリー 2	1 件	広域の観光案内を提供 英語のスタッフが常駐等	126 件
カテゴリー 1	5 2 件	地域の観光案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等	307 件
パートナー 施設	1 0 件	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供 パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能等	77 件
合計	6 3 件		528 件

【認定案内所の一覧・所在地等】

- ・一覧は J N T O の H P をご参照ください。

http://www.jnto.go.jp/jpn/reference/visitor_support/tic/list.html

今回認定後のJNTO認定外国人観光案内所 都道府県・カテゴリー別内訳

近畿地方整備局管内

※近畿運輸局管内

認定区分 都道府県	カテゴリー3	カテゴリー2	カテゴリー1	パートナー施設	合計
北海道		12	20	3	35
青森県		4	3		7
岩手県		2	10	1	13
宮城県		3	2		5
秋田県		1	3		4
山形県		1	1	1	3
福島県			7		7
茨城県			3		3
栃木県		2	4	2	8
群馬県		2	2		4
埼玉県			4		4
千葉県	2	4	9	1	16
東京都	7	14	11	11	43
神奈川県		5	7	5	17
山梨県		1	12	1	14
新潟県		2	7	1	10
富山県		1	11	2	14
石川県		2	9	10	21
長野県		7	11	3	21
福井県			5	2	7
岐阜県		3	15	4	22
静岡県		4	29	3	36
愛知県	2	3	7	1	13
三重県		3	7	4	14
滋賀県※			10	3	13
京都府※	1	6	11	3	21
大阪府※	5	1	8	3	17
兵庫県※		3	5	1	9
奈良県※		1	3	3	7
和歌山県※		1	8		9
鳥取県		1	2		3
島根県		1	3		4
岡山県		1	3		4
広島県		4	9	4	17
山口県		1	2	2	5
徳島県		1	3		4
香川県		2	3		5
愛媛県		1	7	2	10
高知県		2	1		3
福岡県	1	8	5		14
佐賀県			6		6
長崎県		2	1		3
熊本県		7	1		8
大分県		2	3	1	6
宮崎県		2	5		7
鹿児島県		1	4		5
沖縄県		2	5		7
合計	18	126	307	77	528

平成26年度に認定された外国人観光案内所一覧【新規認定】

新規認定

【カテゴリー2】

都道府県	案内所	案内所の設置主体	認定区分
熊本	道の駅 阿蘇	阿蘇市	2

【カテゴリー1】

都道府県	案内所	案内所の設置主体	認定区分
北海道	道の駅 香りの里たきのうえ	滝上町観光協会	1
北海道	道の駅 あさひかわ	一般財団法人道北地域旭川地場産業振興センター	1
北海道	道の駅 ひがしかわ「道草館」	一般社団法人 ひがしかわ観光協会	1
北海道	道の駅 ニセコビュープラザ	北海道虻田郡ニセコ町	1
北海道	道の駅 摩周温泉 観光案内所	北海道川上郡弟子屈町	1
青森	道の駅 しちのへ	株式会社 七戸物産協会	1
岩手	道の駅 石鳥谷	一般社団法人花巻観光協会	1
岩手	道の駅 遠野風の丘	一般社団法人遠野ふるさと公社	1
宮城	あ・ら・伊達な道の駅	株式会社 池月道の駅	1
山形	道の駅 いいで	飯豊めざみの里株式会社	1
福島	道の駅あいづ 湯川・会津坂下	道の駅あいづ 湯川・会津坂下	1
栃木	道の駅 那須高原友愛の森	栃木県那須町	1
群馬	道の駅 しもにた	一般社団法人下仁田町観光協会	1
千葉	道の駅 つどいの郷むつざわ	睦沢町	1
千葉	道の駅 発酵の里こうざき	株式会社 発酵の里	1
山梨	道の駅 とよとみ	一般財団法人 中央市農業振興公社	1
山梨	道の駅 こぶちさわ	北杜市	1
新潟	道の駅 マリンドリーム能生	株式会社能生町観光物産センター	1
新潟	道の駅あらい くびき野情報館	妙高市	1
富山	道の駅 メルヘンおやべ	株式会社N&NS	1
富山	道の駅 井波	株式会社 井波木彫りの里	1
石川	道の駅 能登空港	能登の旅情報センター	1
長野	道の駅「花の駅・千曲川」	一般社団法人 信州いいやま観光局	1
福井	道の駅 越前	越前町観光連盟	1
福井	道の駅 九頭竜	大野市	1
岐阜	道の駅 飛騨街道なぎさ	高山市	1
静岡	道の駅 天城越え「昭和の森会館」	伊豆市役所	1
愛知	いなぶ観光案内所（道の駅 どんぐりの里いなぶ）	株式会社どんぐりの里いなぶ	1
愛知	道の駅にしお岡ノ山	新三商事株式会社	1
滋賀	道の駅 伊吹の里	伊吹の里	1
滋賀	道の駅 近江母の郷	道の駅 近江母の郷	1
京都	道の駅シルクのまち かや	与謝野町	1
京都	道の駅 舞鶴港とれとれセンター	舞鶴市	1
京都	道の駅 和	京丹波町	1

【カテゴリー1】

都道府県	案内所	案内所の設置主体	認定区分
兵庫	道の駅 但馬のまほろば	朝来市	1
兵庫	道の駅ようか但馬蔵 / 但馬おもてなしステーション / 養父市観光案内所	養父市	1
和歌山	道の駅 椿はなの湯	白浜町	1
和歌山	道の駅 紀州備長炭記念公園	田辺市	1
広島	道の駅 来夢とごうち	広島県安芸太田町	1
徳島	道の駅 大歩危	三好市	1
徳島	道の駅 日和佐	美波町	1
香川	道の駅 小豆島オリーブ公園	小豆島町	1
香川	道の駅 小豆島ふるさと村	小豆島町	1
愛媛	道の駅 よしうみいきいき館	今治市	1
愛媛	道の駅 今治湯ノ浦温泉	今治市	1
愛媛	道の駅 今治市多々羅しまなみ公園	今治市	1
愛媛	道の駅 伯方S・Cパーク	今治市	1
愛媛	道の駅 しまなみの駅御島	今治市	1
高知	道の駅 なぶら土佐佐賀	高知県幡多郡黒潮町	1
福岡	道の駅うきは観光案内所	うきは市	1
佐賀	道の駅 鹿島	七浦地区振興会	1
鹿児島	道の駅 樋脇	薩摩川内市	1

【パートナー】

都道府県	案内所	案内所の設置主体	認定区分
北海道	道の駅 おびら鯨番屋	小平町	パートナー
岩手	道の駅 雫石あねっこ	株式会社しずくいし	パートナー
静岡	道の駅 すばしり	株式会社フジヤマクオリティ	パートナー
石川	道の駅 とぎ海街道	道の駅 とぎ海街道	パートナー
福井	道の駅「若狭おばま」	株式会社まちづくり小浜 おばま観光局	パートナー
福井	道の駅 シーサイド高浜	高浜町	パートナー
岐阜	道の駅 白川郷	白川村役場	パートナー
兵庫	道の駅 いながわ	猪名川町	パートナー
山口	道の駅 萩しーまーと	萩市	パートナー
愛媛	道の駅 風早の郷 風和里	松山市役所	パートナー

※黄色で色塗りした「道の駅」については、重点「道の駅」制度(参考資料参照)において全国モデル「道の駅」、重点「道の駅」、重点「道の駅」候補として選定されたもの。

重点「道の駅」制度の概要

- 全国各地で「道の駅」を地域活性化の拠点とする取組が進展しています。
- この動きを応援するため、国土交通省では、重点「道の駅」制度を創設し、優れた「道の駅」を関係機関と連携して重点支援する取組を実施します。



《重点「道の駅」に想定される機能》

地域外から活力を呼ぶ ゲートウェイ型

地域の観光総合窓口機能

地域全体の観光案内、宿泊予約窓口 等

インバウンド観光の促進

外国人案内所、免税店、無料公衆無線LAN、海外対応ATM 等

地方移住等の促進

地方移住のワンストップ窓口
ふるさと納税の情報提供 等

「道の駅」が
活力を呼び、雇用を創出、
地域の好循環へ



地域の元気を創る 地域センター型

地域の産業振興

地方特産品のブランド化、6次産業化 等

地域福祉の向上

診療所、役場機能、高齢者住宅 等

高度な防災機能

広域支援の後方支援拠点、防災教育 等



全国モデル「道の駅」

国土交通大臣選定

地域活性化の拠点として、特に優れた機能を継続的に
発揮していると認められるもの **【全6箇所】**

全国的なモデルとして成果を広く周知するとともに、
さらなる機能発揮を重点支援

重点「道の駅」

国土交通大臣選定

地域活性化の拠点となる優れた企画があり、今後の重点支援
で効果的な取組が期待できるもの **【全35箇所】**

取組を広く周知するとともに、取組の実現に向けて、
関係機関が連携し、重点支援

重点「道の駅」候補

地方整備局長等選定

地域活性化の拠点となる企画の具体化に向け、地域での意欲的
な取組が期待できるもの **【全49箇所】**

関係機関が連携し、企画検討等を支援